

**UCHWAŁA NR LXXII/676/2024  
RADY MIEJSKIEJ W KŁODZKU**

z dnia 25 kwietnia 2024 r.

**w sprawie oceny zasobów pomocy społecznej w Gminie Miejskiej Kłodzko za 2023 rok**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r. poz.609), zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 2 i stosownie do art. 16a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity : Dz. U. z 2023 r. poz. 901, ze zm.) Rada Miejska w Kłodzku uchwała co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się i udziela rekomendacji przedstawionej ocenie zasobów pomocy społecznej Gminy Miejskiej Kłodzko za 2023 rok stanowiącej załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Kłodzko.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca  
Rady Miejskiej w Kłodzku

**Elżbieta Żytyńska**



# Ocena zasobów pomocy społecznej ZA 2023 ROK

Autorzy:  
Monika Marciniak  
Kierownik Działu Pomocy  
Środowiskowej



## SPIS TREŚCI

STRONA

1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	3
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	11
3.1	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS, CUS oraz MOPS, MOPR	37
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	40
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	49
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	59
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	63
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	63
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	63
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	66
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	67
10	Wnioski końcowe	67

# 1. Wprowadzenie

Zgodnie z art. 16a ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej gmina i powiat oraz samorząd województwa zobowiązani są do sporządzenia corocznie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społeczno-demograficznej. Obowiązek sporządzenia corocznej oceny zasobów pomocy społecznej (OZPS) ustawowo nałożony został na gminę, jednak w sposób bezpośredni jest realizowany przez ośrodek pomocy społecznej.

Obowiązek zapewnienia realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej spoczywa na jednostkach samorządu terytorialnego oraz organach administracji rządowej w zakresie uregulowanym w przepisach prawa. Pojęcie polityki społecznej można przybliżyć m.in. poprzez określenie jej przedmiotu, czyli zakresu zagadnień, których ona dotyczy. Zazwyczaj do zakresu przedmiotowego polityki społecznej zalicza się: zabezpieczenie społeczne, ubóstwo, rynek pracy, edukację, zagadnienia demograficzne, a także wiele innych np. mieszkalnictwo. Pomoc społeczna jest ważnym elementem polityki społecznej każdego kraju i poszczególnych regionów administracyjnych. Zajmuje znaczące miejsce w polityce społecznej zarówno państwa jak i samorządu terytorialnego. Aparat wykonawczy pomocy społecznej tworzą różne jednostki organizacyjne: ośrodki pomocy społecznej, powiatowe centra pomocy rodzinie, placówki opiekuńczo-wychowawcze, instytucje oświatowe, wydziały organów gmin i powiatów. Działalność tych jednostek wspierana jest przez fundacje, stowarzyszenia, organizacje pozarządowe, kościoły i osoby fizyczne.

Sporządzając ocenę zasobów pomocy społecznej zestawiono ze sobą dane pochodzące z kilku obszarów funkcjonowania zarówno jednostek administracyjnych jak i instytucji pozarządowych oraz sprawozdań bezpośrednio zasilanych do narzędzia oceny. Przedstawione dane ukazują sytuację społeczno-demograficzną naszej Gminy, a także wskazują na pewne kwestie społeczne, które wymagają podjęcia działań ze strony Gminy. Działania te w szczególności polegają na wspieraniu osób i rodzin oraz konkretnych grup, które nie są w stanie samodzielnie w oparciu o własne zasoby przezwyciężyć trudną sytuację życiową. Wsparcie polegające w szczególności na zabezpieczaniu podstawowych niezbędnych potrzeb stanowi element przezwyciężania trudnej sytuacji życiowej jak również element przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu.

Przedłożony dokument wraz z rekomendacjami i wnioskami staje się narzędziem, które umożliwia określić zasadnicze kierunki działań i rozwoju samorządowej polityki społecznej takiej, która będzie ograniczać i eliminować niekorzystne zjawiska społeczne. Ponadto Ocena Zasobów Pomocy Społecznej wraz z rekomendacjami stanowi podstawę planowania budżetu na następny rok. Ocena obejmuje również osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej, rodzaje ich problemów oraz ich rozkład ilościowy.

Niniejsze Ocena zasobów pomocy społecznej jest również jednym z elementów monitoringu i ewaluacji strategicznych dokumentów miejskich polityki społecznej.

Głównym elementem jest załącznik do rekomendacji, na który składają się wnioski końcowe określające wskazane priorytety w obszarach problemów społecznych wymagające podjęcia dodatkowych działań mających na celu poprawę jakości życia osób korzystających z pomocy społecznej oraz pozostałych mieszkańców Kłodzka.

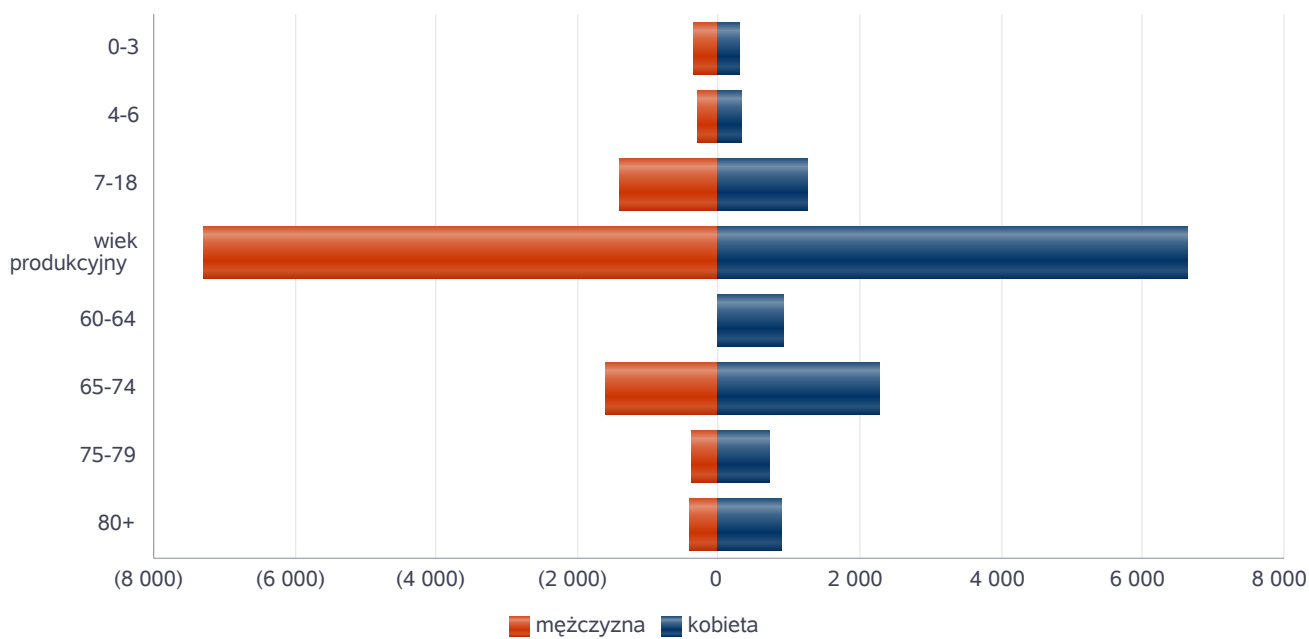
## 2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

Dokonując analizy wskazanych danych zauważalny jest spadek liczby mieszkań komunalnych w zasobie gminy w tym mieszkań (lokali) socjalnych przy jednoczesnym wzroście wskaźnika liczby złożonych wniosków na mieszkanie komunalne z zasobów gminy. W roku oceny wzrosła liczba osób oczekujących na przydział mieszkania socjalnego oraz liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego. W przypadku miejsc spotkań seniorów obecnie w Kłodzku funkcjonuje 7 stowarzyszeń skupiających seniorów. Na terenie miasta Kłodzka funkcjonują trzy kluby seniora, prowadzone przez Stowarzyszenie „PROMYK” w sumie dla 30 osób ( po 15 osób na stowarzyszenie ) z terenu miasta Kłodzka. Dodatkowo funkcjonuje popołudniowy klub SENIOR 60 +, gdzie uczestniczy 80 seniorów. Kluby mają na celu społeczną aktywację, umożliwienie seniorom korzystania choćby z oferty prozdrowotnej, obejmującej także usługi w zakresie aktywności ruchowej, edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej. Przy ul. Armii Krajowej 1 oraz ul. Łukasińskiego 43 w budynku po szkole medycznej funkcjonuje Centrum Aktywności Lokalnej, które stanowi przestrzeń dostosowaną do potrzeb osób niepełnosprawnych wraz z miejscem dla organizacji pozarządowych, działań integrujących społeczność, inicjatyw kulturalnych. Centrum Aktywności Lokalnej powstało dzięki dofinansowaniu unijnemu pozyskanego przez Gminę Miejską Kłodzko.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące demografii (liczbę ludności w podziale na płeć i grupy wiekowe), rynku pracy (liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale, liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej) i infrastruktury społecznej (liczba żłobków, liczba opiekunów dziennych, liczba miejsc w żłobkach, liczba dzieci którym nie przyznano miejsca) oraz w formie tabelarycznej informacje o infrastrukturze społecznej zawierające dane własne jednostki dotyczące: liczby mieszkań komunalnych, socjalnych, liczby osób oczekujących na mieszkania komunalne i socjalne, liczby wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego, liczby klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów.

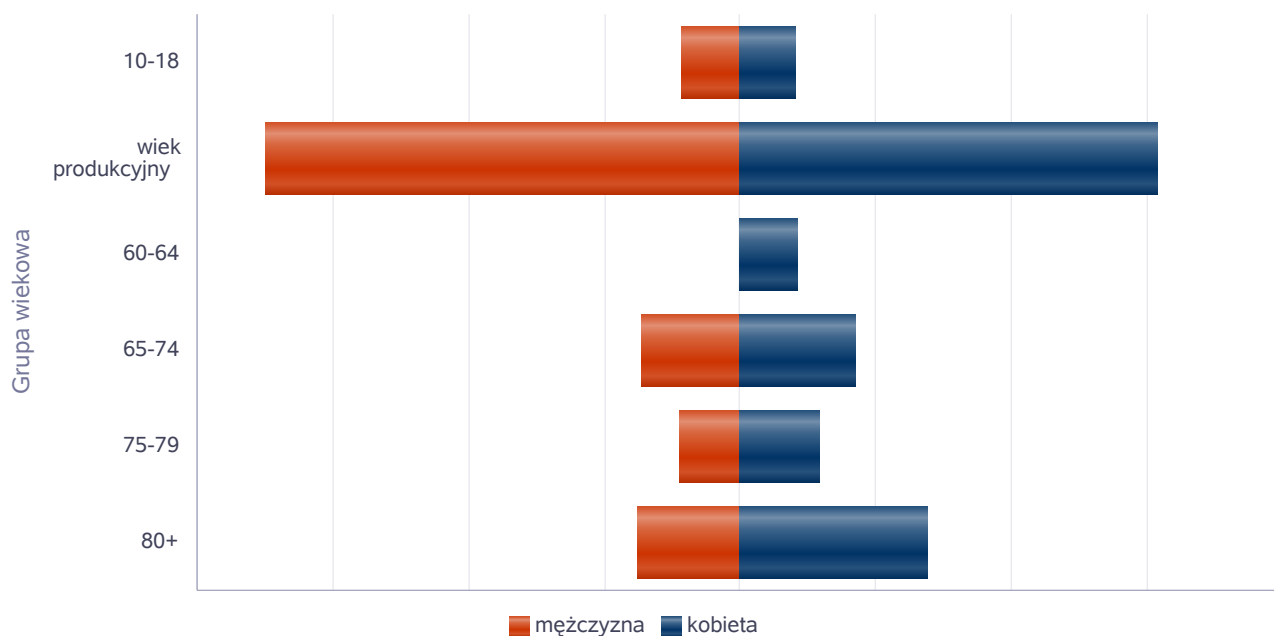
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
0-3	361	301
4-6	291	319
7-18	1 389	1 260
wiek produkcyjny	7 295	6 654
60-64		927
65-74	1 614	2 284
75-79	388	718
80+	409	903

Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



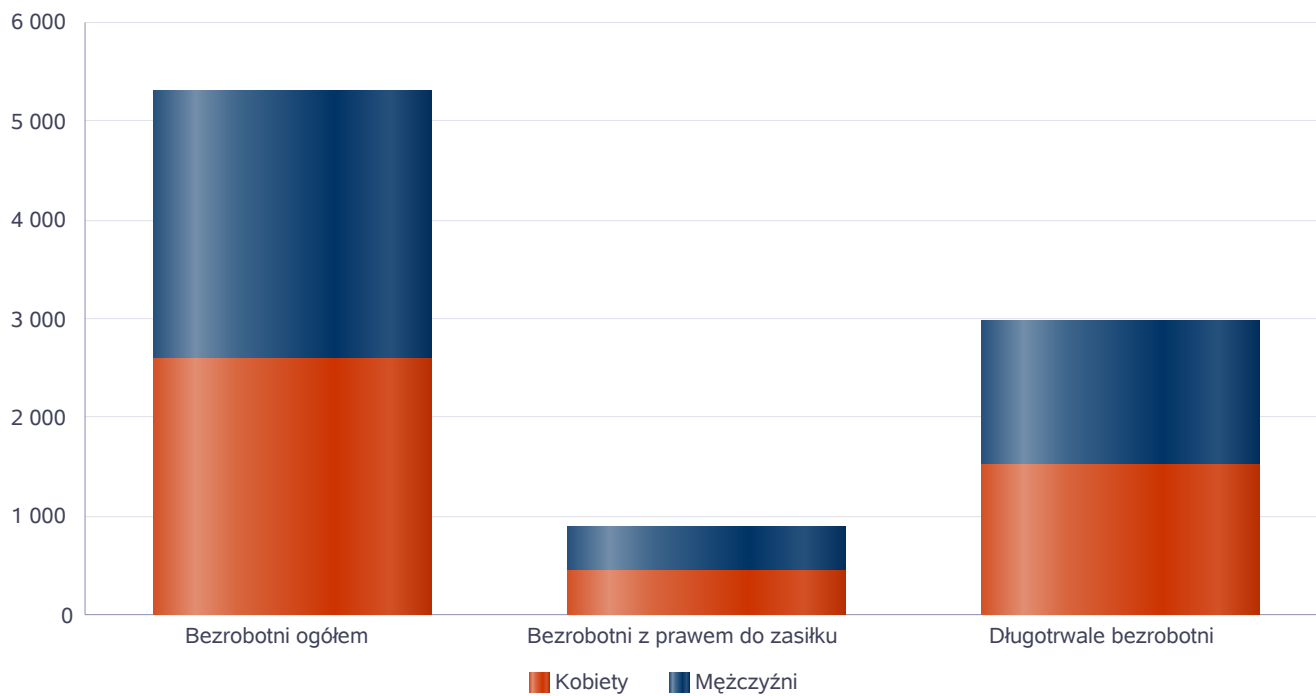
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
10-18	859	800
wiek produkcyjny	7 006	6 130
60-64		849
65-74	1 471	1 682
75-79	894	1 161
80+	1 517	2 744

Prognozowana liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



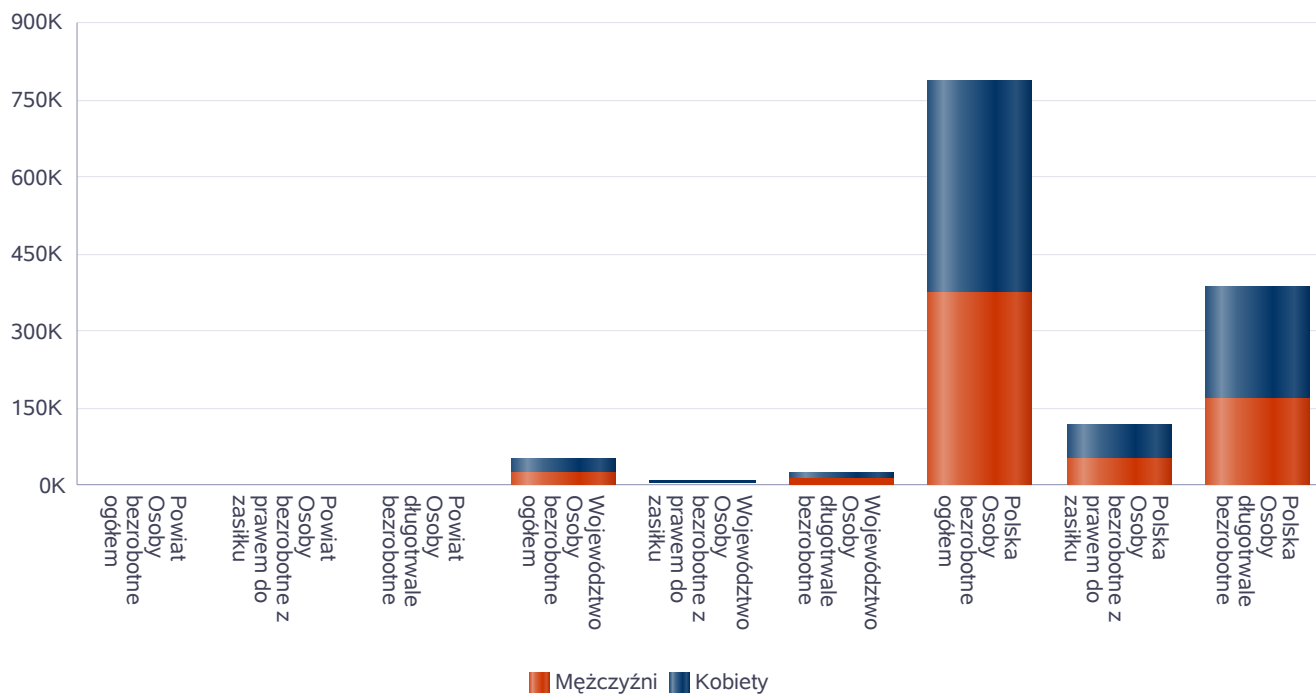
Liczba osób bezrobotnych, liczba długotrwale bezrobotnych oraz liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku (poziom powiatu)

Status	Ogółem	Mężczyźni	Kobiety
Bezrobotni ogółem	5 298	2 719	2 579
Bezrobotni z prawem do zasiłku	900	443	457
Długotrwale bezrobotni	2 977	1 457	1 520



Wykres prezentuje liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale oraz liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, ogółem i w podziale na płeć.

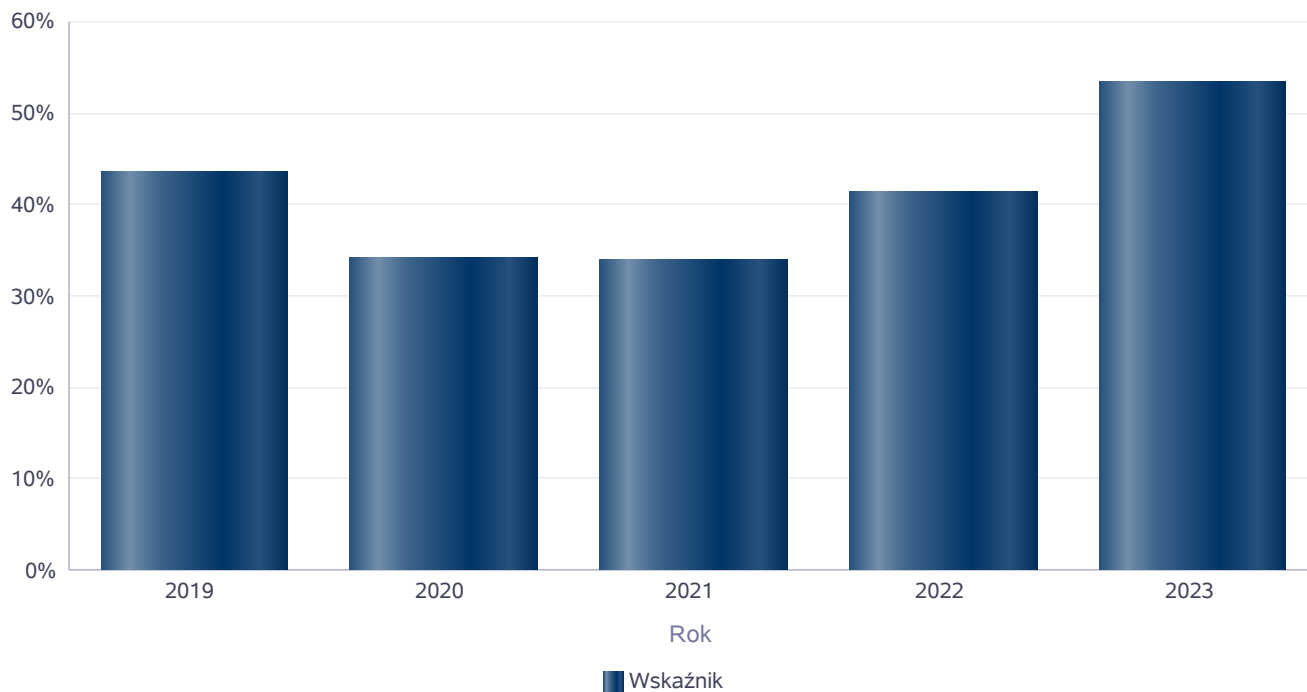
Status	Powiat		Województwo		Polska	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Osoby bezrobotne ogółem	2 579	2 719	27 452	25 518	413 294	371 950
Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	457	443	4 680	3 475	66 197	53 024
Osoby długotrwale bezrobotne	1 520	1 457	13 626	11 787	214 781	169 653





Wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej. Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia do liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy ogółem.

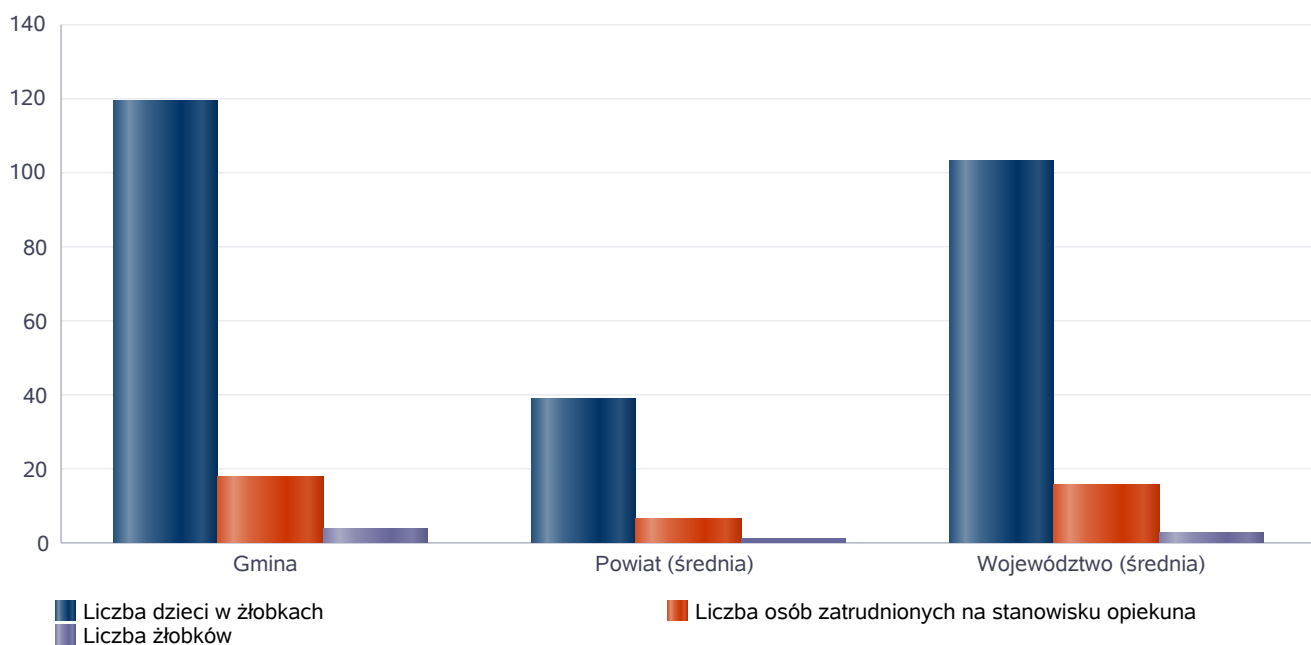
Rok	Wskaźnik
2019	44%
2020	34%
2021	34%
2022	41%
2023	53%



## Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbową
Gmina	Liczba dzieci w żłobkach	119,00
Gmina	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	18,00
Gmina	Liczba żłobków	4,00
Powiat (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	38,86
Powiat (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	6,57
Powiat (średnia)	Liczba żłobków	1,29
Województwo (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	103,01
Województwo (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	15,82
Województwo (średnia)	Liczba żłobków	2,53

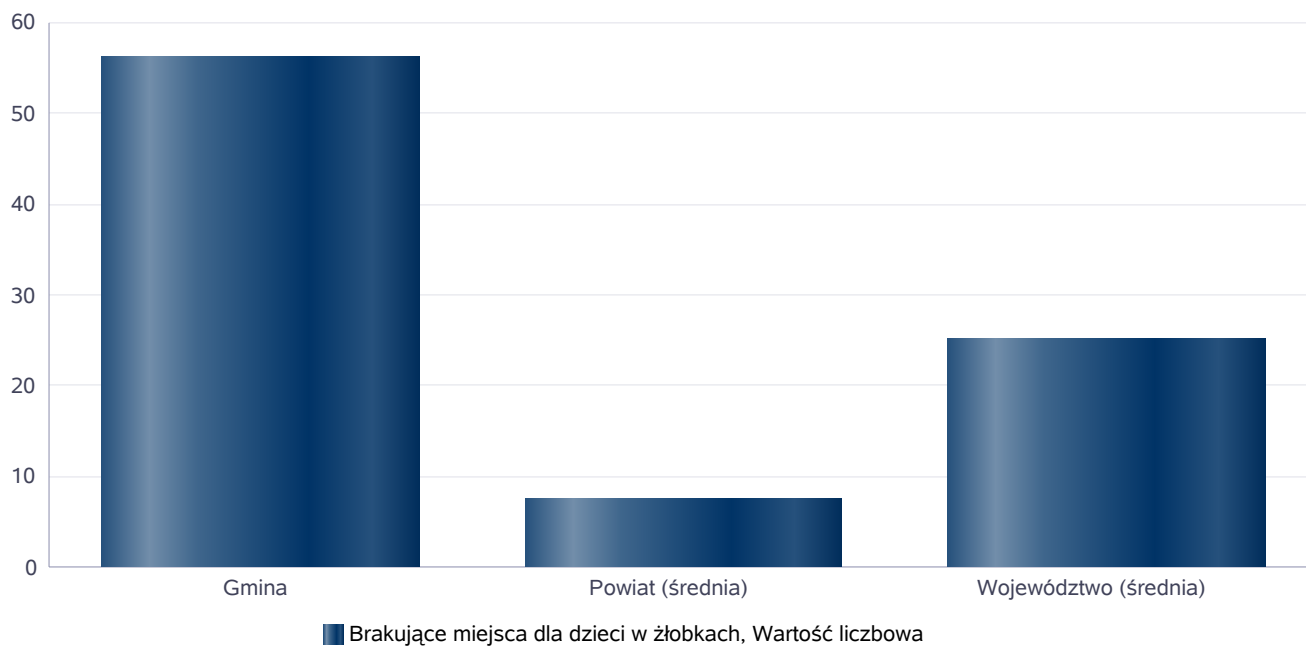
### Infrastruktura opieki nad dziećmi



## Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbową
Gmina	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	56,00
Powiat (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	7,57
Województwo (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	25,13

Infrastruktura opieki nad dziećmi



## INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA (stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024*
<b>INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA</b>				
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	1	1 192	1 159	1 159
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	2	88	83	83
w tym z wiersza 1: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	3	95	308	308
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	4	154	37	37
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	5	19	10	10
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	6	3	3	3
Liczba hospicjów	7	0	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	8	X	X	X

\* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny 2023". Niniejsza instrukcja dotyczy wypełniania wszystkich tabel OZPS.

### 3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Zgodnie z art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest zapobieganie sytuacjom kryzysowym przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Jednocześnie ustawodawca określił, iż osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Pomoc społeczna oferuje szereg świadczeń uzależnionych od potrzeb i zaistniałych sytuacji życiowych. Udzielenie pomocy w odpowiedniej formie jest jednak uzależnione od spełnienia określonych warunków. Pierwszym z nich jest sytuacja, w jakiej znajduje się osoba (rodzina) ubiegająca się o takie świadczenia. Trudna sytuacja materialna nie zawsze jest wystarczającym powodem do tego, aby otrzymać pomoc finansową. Proces weryfikacji wszystkich informacji potrzebnych do określenia sytuacji życiowej beneficjenta nie jest sprawą prostą. Pod uwagę bierze się nie tylko sytuację finansową osoby zainteresowanej pomocą, istotne są również inne czynniki, które udzielenie takiej pomocy gwarantują lub jej pozbawiają. Dotyczy to zarówno współpracy i aktywności beneficjenta, które zmierzają do zmiany trudnej sytuacji życiowej, w jakiej się znalazł, jak również spełnienia warunków kryterium dochodowego czy ostatecznie właściwego wykorzystania udzielonej mu pomocy.

Działania Ośrodka w roku 2023 polegały przede wszystkim na wykorzystaniu wszystkich zasobów naszej jednostki w celu osiągnięcia w sposób sprawny i skuteczny celów pomocy społecznej z uwzględnieniem zasobów ludzkich, finansowych, informatycznych i fizycznych. Pozycja „wydatki” w budżecie Gminy na pomoc społeczną jest znaczna, dlatego też ważne jest, aby prowadzić celową i planowaną politykę społeczną, która oparta jest przede wszystkim na posiadanych zasobach i związana z powierzonymi zadaniami. Udzielana pomoc oparta była na świadczeniach materialnych, niematerialnych oraz szeroko rozumianej pracy socjalnej. Ośrodek skutecznie i konsekwentnie rozbudowywał współpracę z podmiotami, partnerami – zarówno wśród instytucji jak i organizacji, przekładającą się m.in. na realizację wspólnych przedsięwzięć w oparciu o formułę partnerstwa. Wydatkowanie środków pieniężnych na pomoc społeczną połączone było z aktywizacją i profilaktyką w celu ograniczenia zjawiska wykluczenia społecznego oraz marginalizacji społecznej.

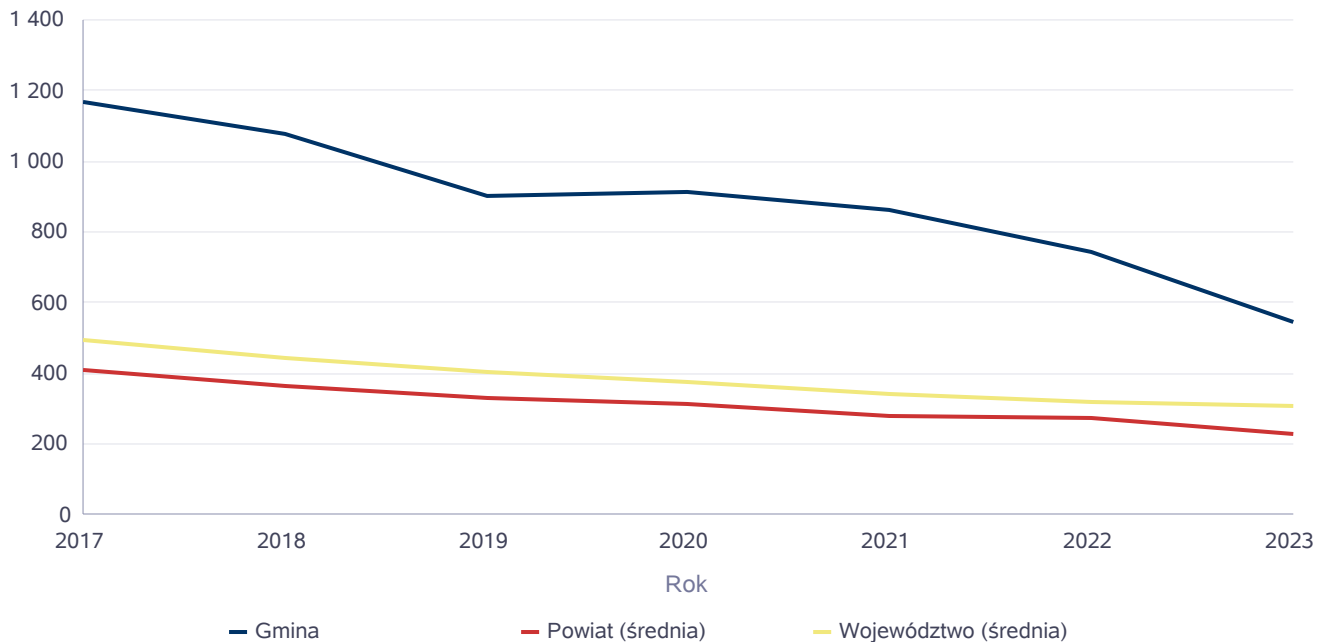
Ośrodek Pomocy Społecznej w celu pełnej realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej w swoich działaniach na rzecz osób najbardziej potrzebujących wykorzystał maksymalnie środki finansowe posiadane przez Gminę. Kierował się zasadą udzielania wszechstronnej i kompleksowej pomocy, a w swojej pracy kładł także nacisk na dobrą współpracę z wszystkimi, którym leży na sercu dobro osób i rodzin oczekujących pomocy. Pomoc społeczna i praca socjalna są społecznie tworzoną rzeczywistością stanowiącą część szerszego układu społeczno-kulturowego, który określa role pracownika socjalnego i klienta oraz formy pomocy.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku, realizując zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej w roku 2023, udzielił pomocy w formie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych oraz pomocy w postaci pracy socjalnej: w tym 335 rodzinom ( w 2022 roku 393) wyłącznie w postaci pracy socjalnej; łącznie w rodzinach, którym udzielono pomocy społecznej gospodarowało 1351 osób w tym zrealizowano 20 kontraktów socjalnych ( w 2022 roku 8).

Liczba osób korzystających ze świadczeń na podstawie wydanych decyzji

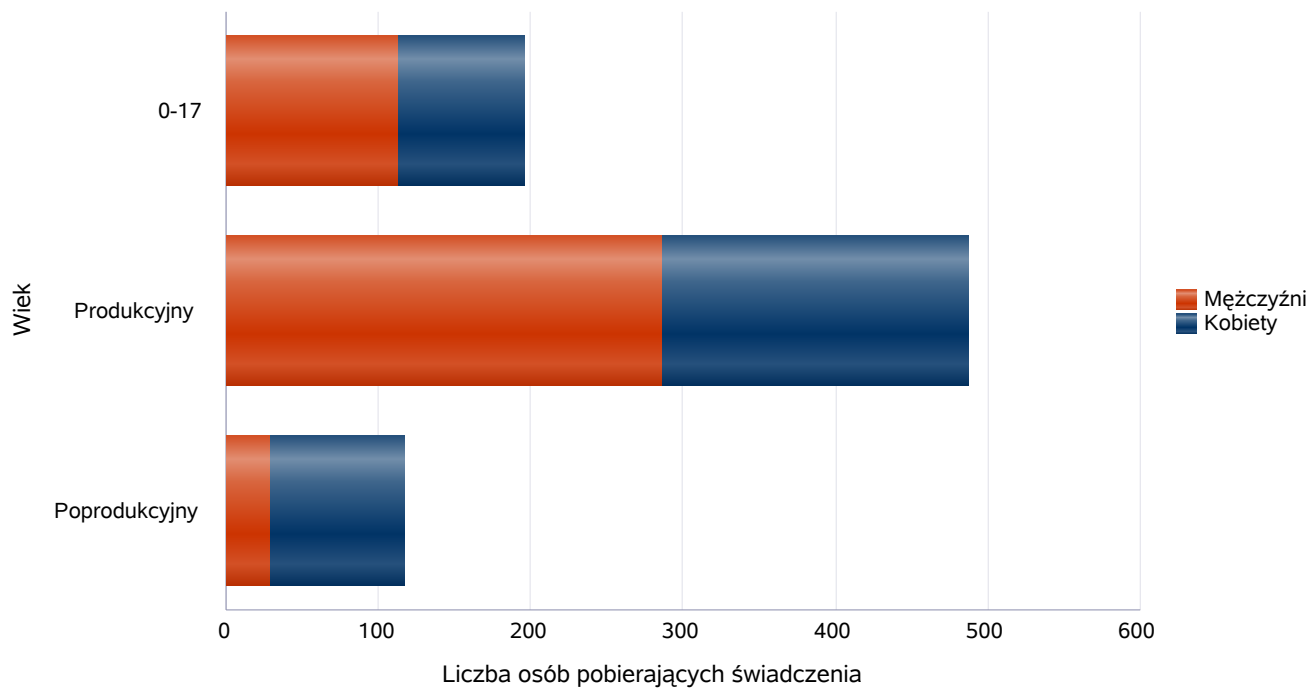
Liczba świadczeniobiorców							
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Gmina	1 167	1 074	903	914	864	745	542
Powiat (średnia)	410	366	330	310	280	271	228
Województwo (średnia)	492	443	406	376	343	317	306

Liczba świadczeniobiorców



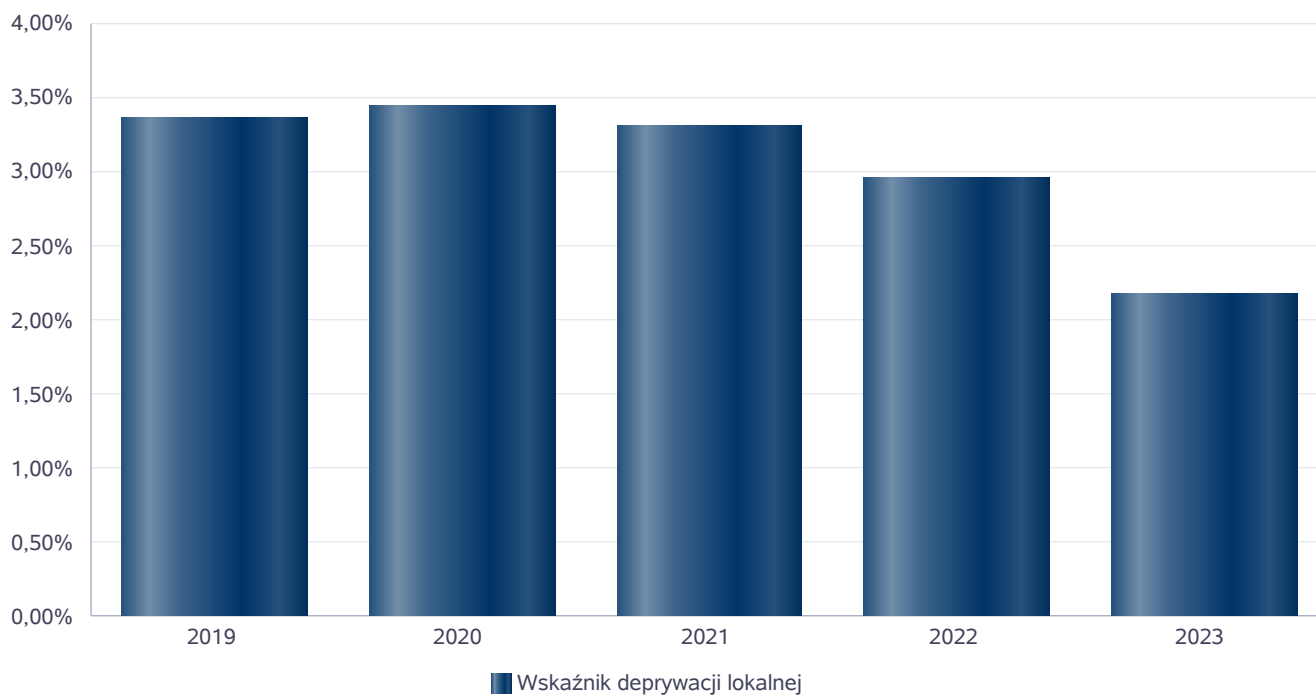
Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć wg liczby wypłaconych świadczeń

Grupa	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
0-17	195	82	113
Produkcyjny	487	201	286
Poprodukcyjny	117	88	29



## Wskaźnik deprivacji lokalnej

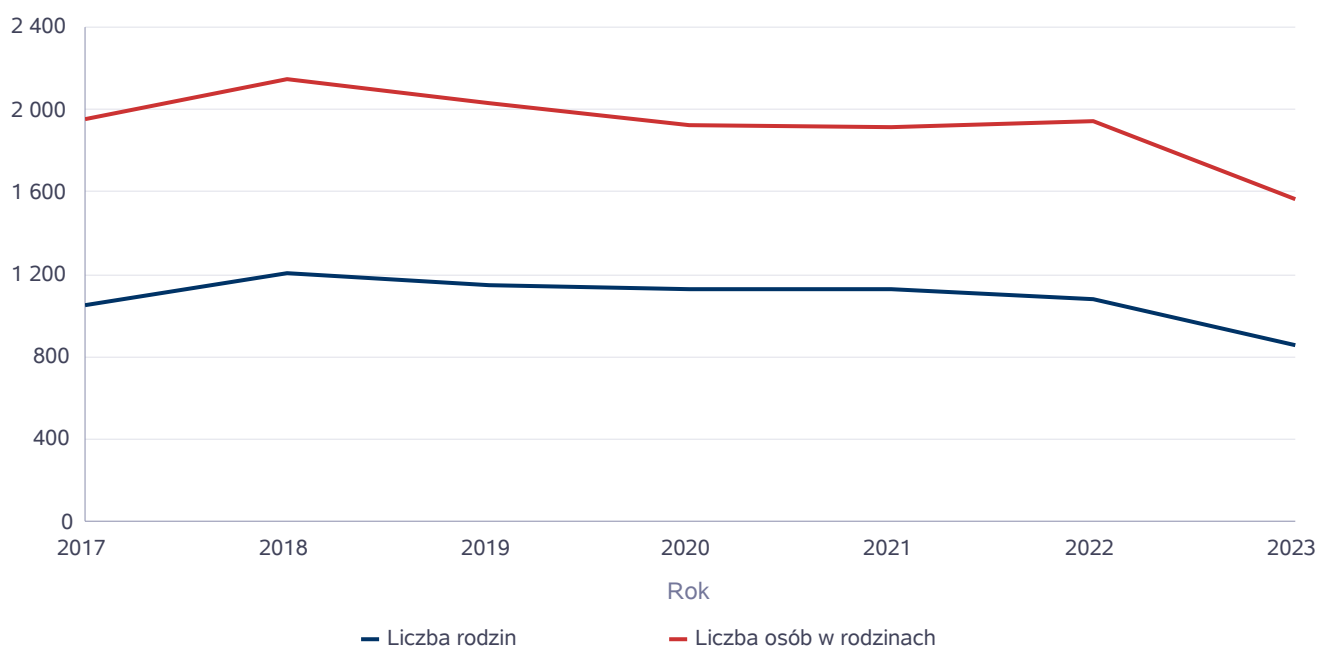
Rok	Wskaźnik deprivacji lokalnej
2019	3,35%
2020	3,44%
2021	3,30%
2022	2,95%
2023	2,17%



## Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2017	1 053	1 953
2018	1 208	2 146
2019	1 145	2 027
2020	1 131	1 925
2021	1 125	1 910
2022	1 081	1 946
2023	859	1 560

Korzystający z pomocy społecznej

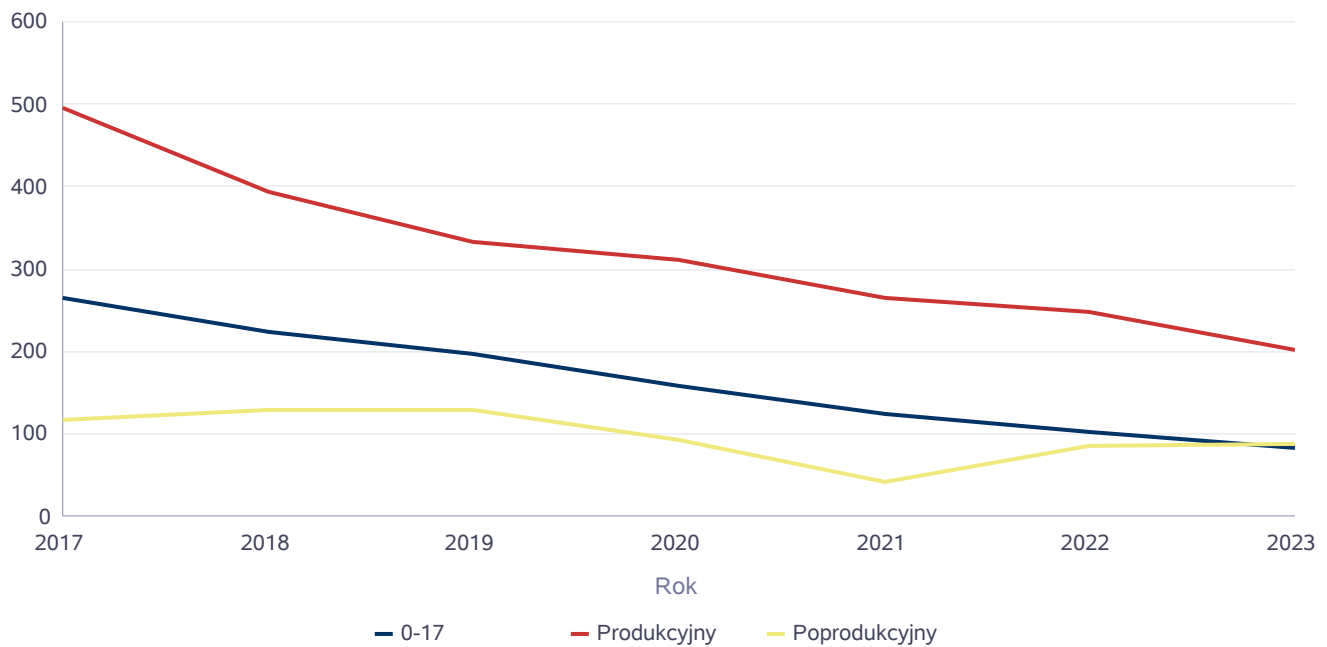




## Liczba kobiet korzystających z pomocy społecznej

Poziom	Wiek	Liczba kobiet korzystających z pomocy						
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kłodzko (miejska)	0-17	264	224	198	159	125	103	82
	Produkcyjny	496	394	333	312	265	247	201
	Poprodukcyjny	116	128	128	93	41	86	88
Powiat (średnia)	0-17	69	63	55	51	41	36	35
	Produkcyjny	144	126	111	108	89	80	79
	Poprodukcyjny	43	47	47	41	35	40	44
Województwo (średnia)	0-17	49	43	38	34	29	32	28
	Produkcyjny	145	123	109	103	91	92	81
	Poprodukcyjny	60	68	62	57	54	53	51

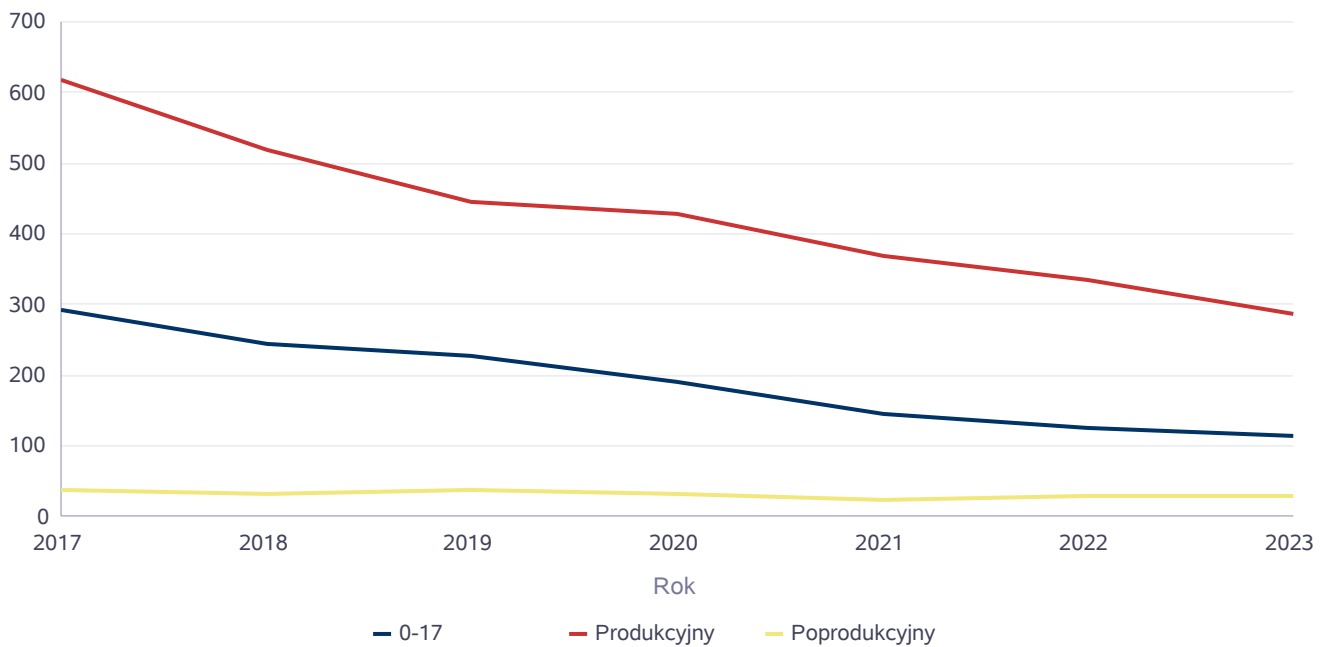
Liczba kobiet korzystających z pomocy



## Liczba mężczyzn korzystających z pomocy społecznej

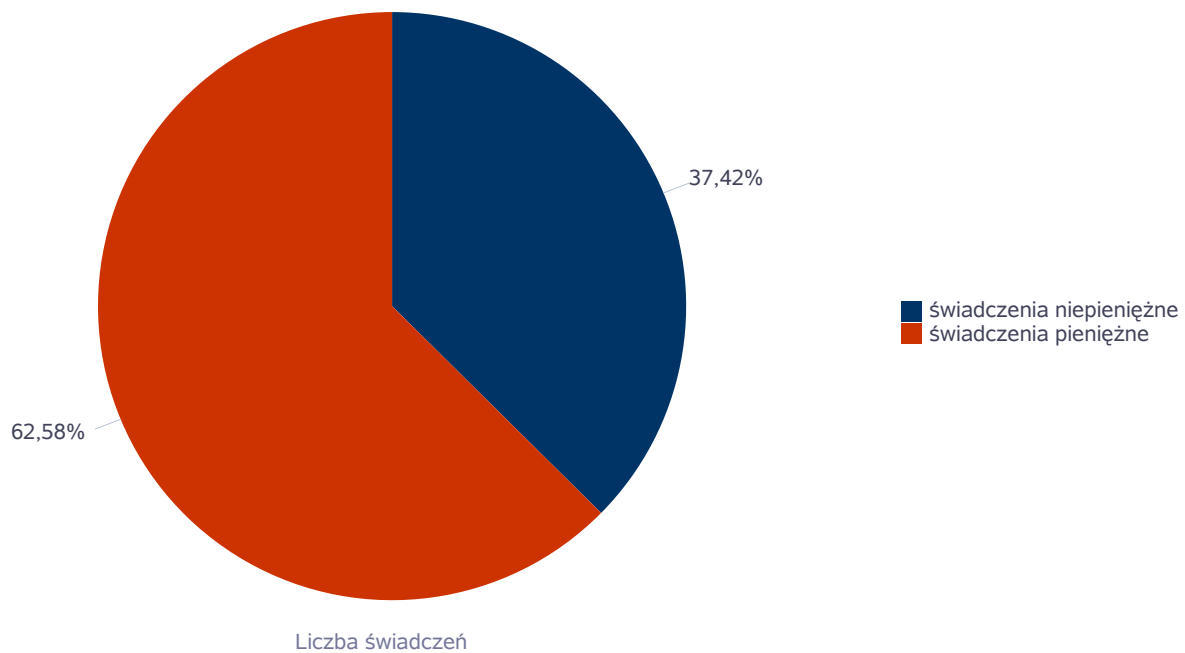
Poziom	Wiek	Liczba mężczyzn korzystających z pomocy						
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kłodzko (miejska)	0-17	292	243	226	190	146	125	113
	Produkcyjny	619	518	446	429	369	334	286
	Poprodukcyjny	36	32	36	31	22	29	29
Powiat (średnia)	0-17	72	65	60	55	46	40	40
	Produkcyjny	181	160	148	147	129	120	111
	Poprodukcyjny	18	17	19	18	16	18	19
Województwo (średnia)	0-17	51	45	41	37	31	34	30
	Produkcyjny	177	156	144	141	132	120	117
	Poprodukcyjny	24	24	24	23	23	23	24

Liczba mężczyzn korzystających z pomocy



## Liczba świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej

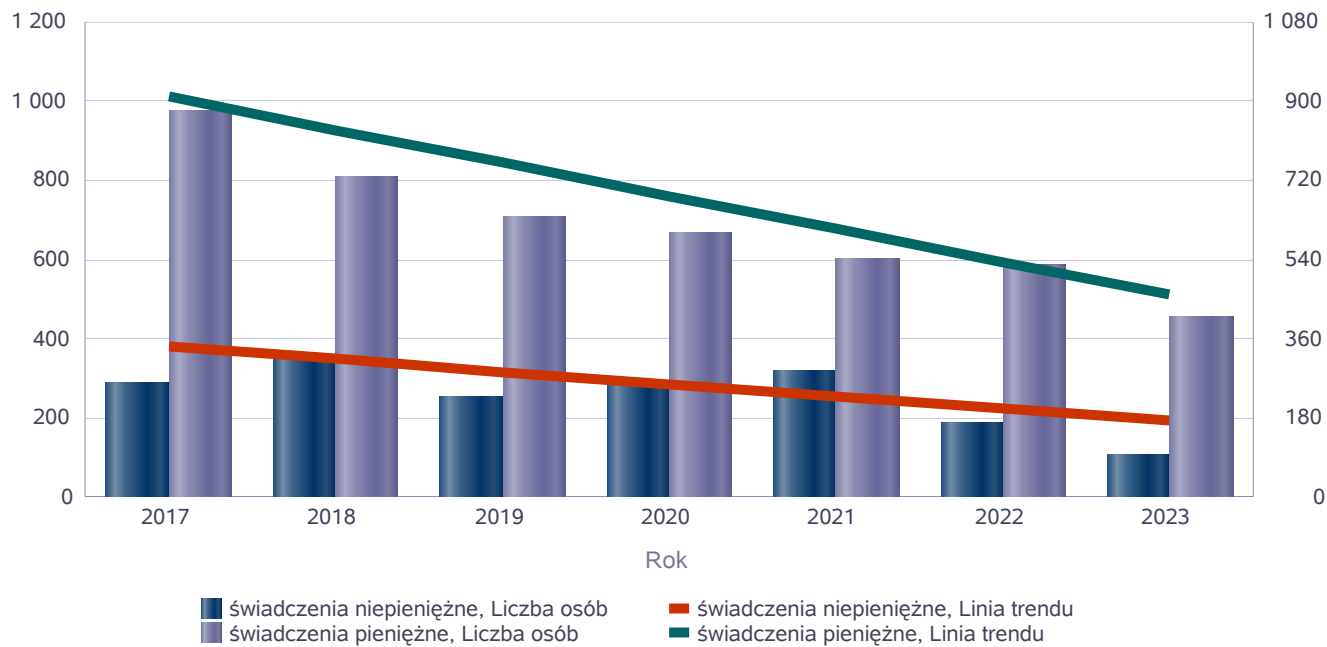
Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń
świadczenia niepieniężne	4 438
świadczenia pieniężne	7 423



## Liczba osób korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba osób						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
świadczenia niepieniężne	287	347	255	291	318	189	108
świadczenia pieniężne	972	808	708	666	599	587	453

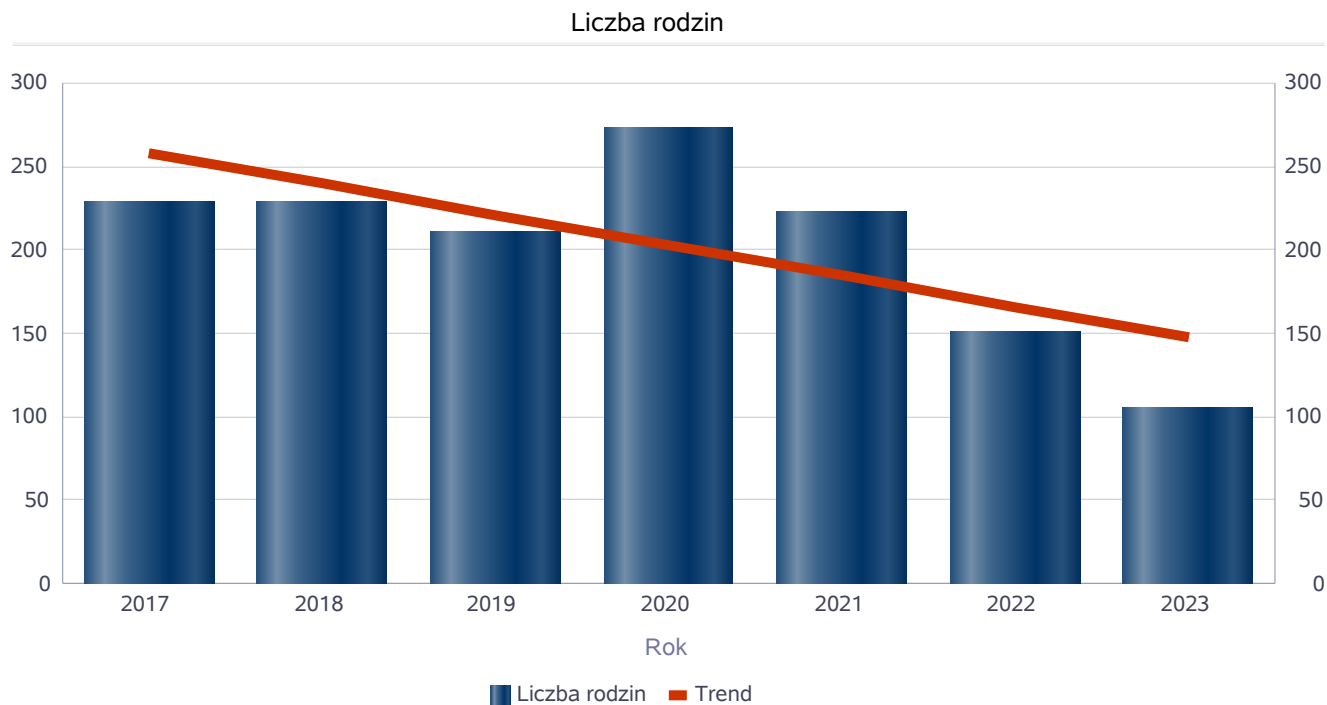
Liczba osób korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych



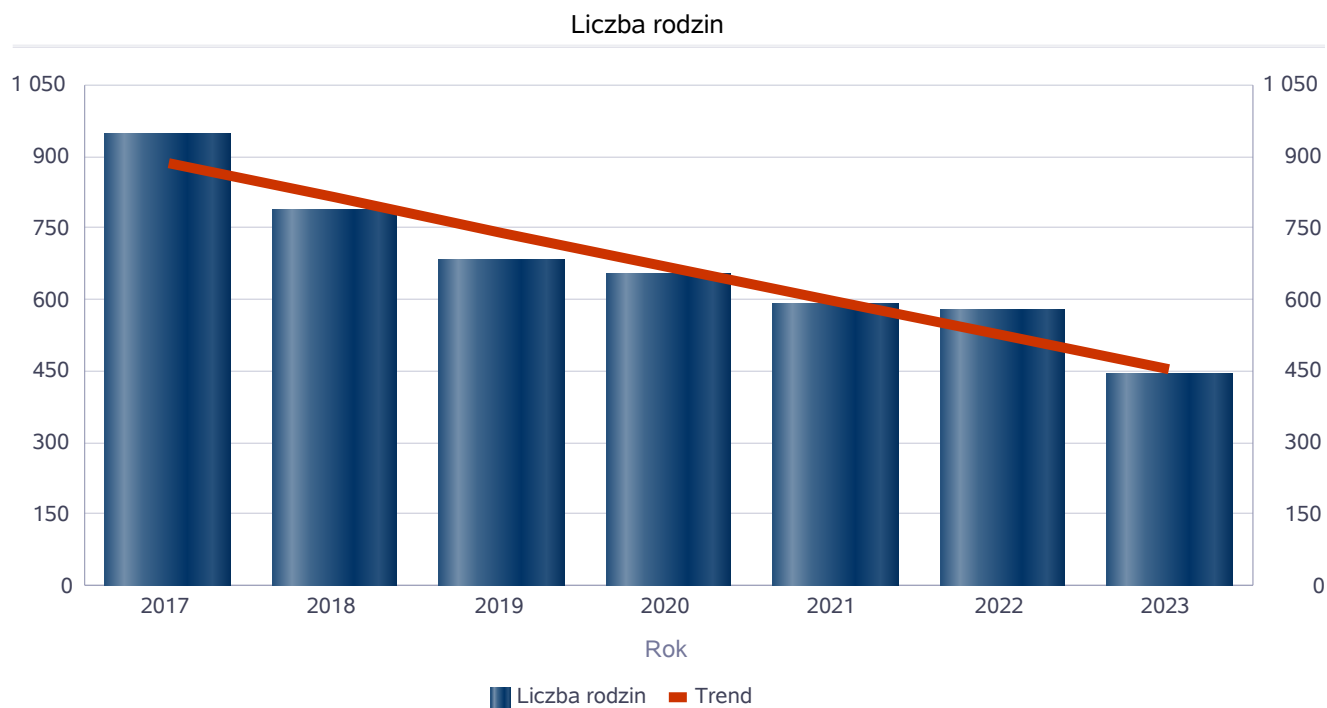
## Liczba rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
świadczenia niepieniężne	229	229	211	273	222	151	105
świadczenia pieniężne	946	787	684	654	590	579	446

### świadczenia niepieniężne



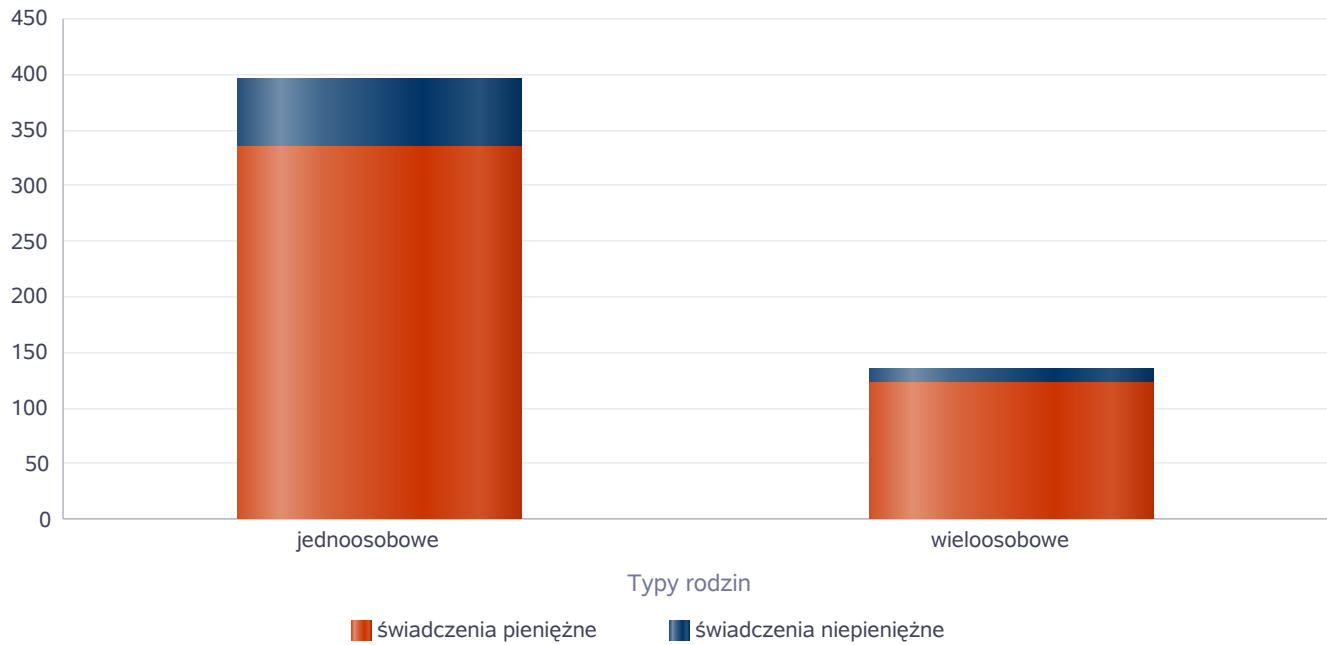
### świadczenia pieniężne



## Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin

Typy rodzin	Liczba rodzin pobierających świadczenia		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
jednoosobowe	384	333	62
wielosobowe	127	122	14

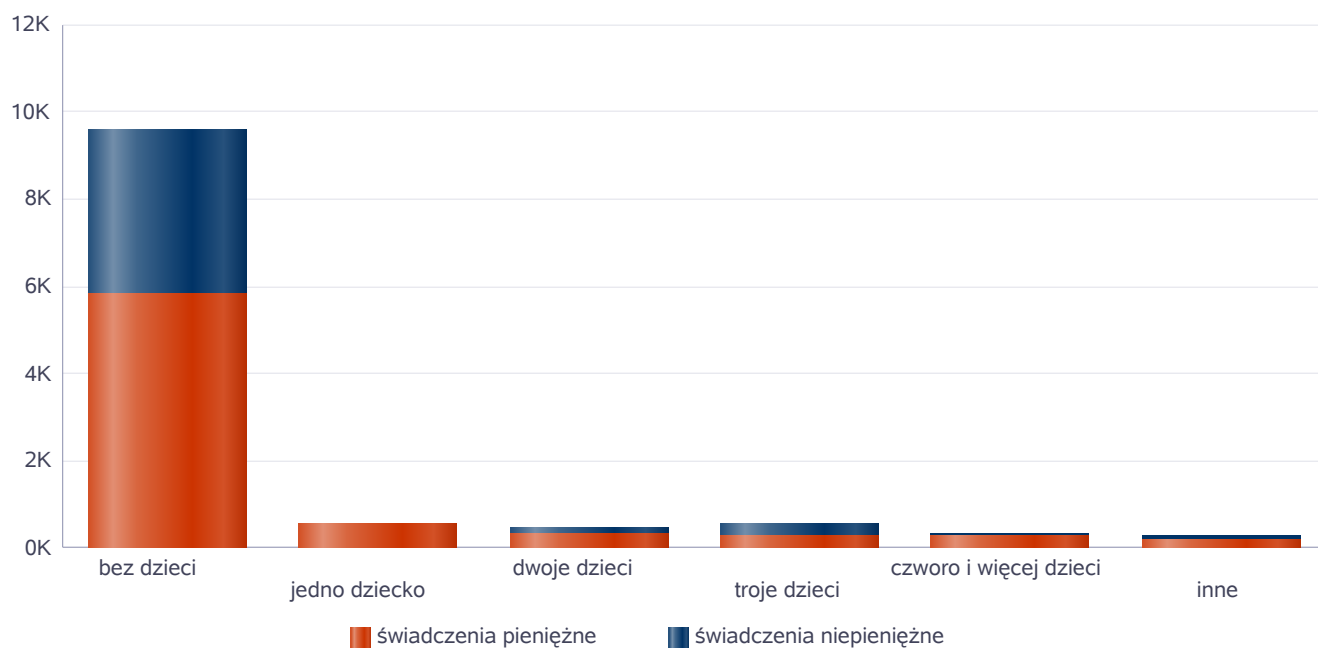
Liczba rodzin pobierających świadczenia



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin ze względu na liczbę dzieci

Typ rodziny	Liczba świadczeń		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
bez dzieci	9613	5805	3808
jedno dziecko	582	579	3
dwoje dzieci	483	316	167
troje dzieci	570	270	300
czworo i więcej dzieci	331	270	61
inne	282	183	99

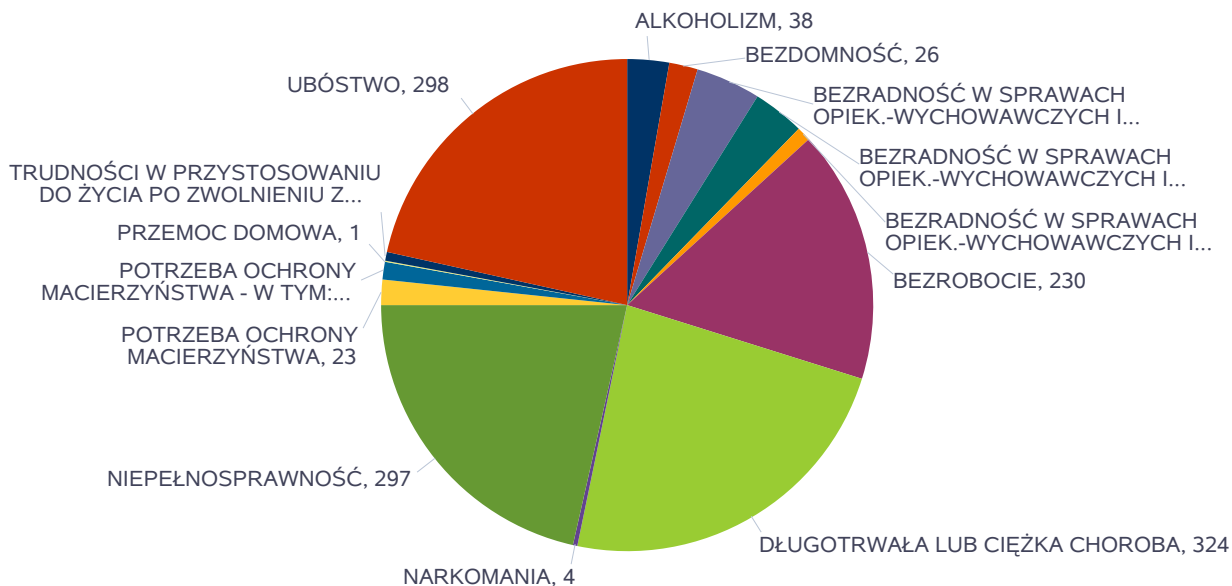
Liczba świadczeń



## Powody udzielania pomocy rodzinom

Powody udzielania pomocy i wsparcia - ranking	LICZBA RODZIN OGÓŁEM
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	324
UBÓSTWO	298
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	297
BEZROBOCIE	230
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	59
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	47
ALKOHOLIZM	38
BEZDOMNOŚĆ	26
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	23
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA - W TYM: POTRZEBA OCHRONY WIELODZIETNOŚCI	16
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY WIELODZIETNE	13
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	8
NARKOMANIA	4
PRZEMOC DOMOWA	1

Powody udzielania pomocy i wsparcia

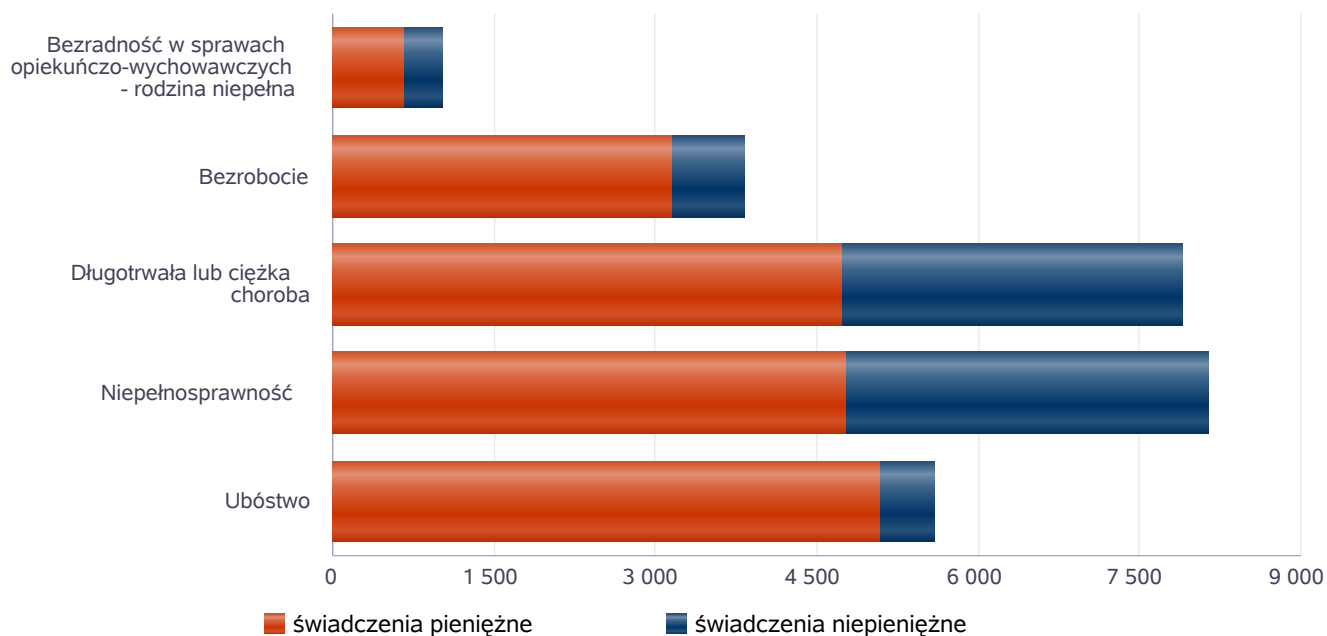




## Główne powody przyznania świadczeń w roku

Powód przyznania	Ogółem	Liczba świadczeń	
		świadczenia niepieniężne	świadczenia pieniężne
Niepełnosprawność	8 141	3 363	4 778
Długotrwała lub ciężka choroba	7 911	3 164	4 747
Ubóstwo	5 589	488	5 101
Bezrobocie	3 832	679	3 153
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych - rodzina niepełna	1 018	347	671

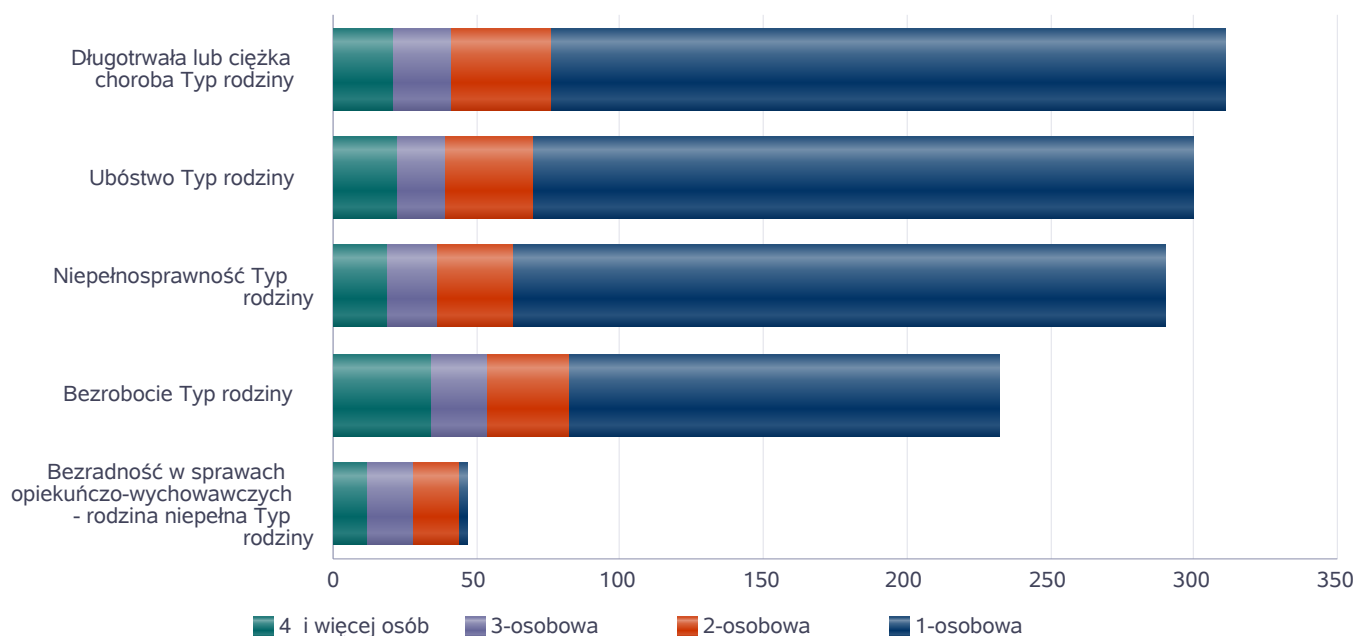
Liczba świadczeń



## Główne powody przyznawania pomocy dla rodzin jednoosobowych i wieloosobowych

Powód przyznania	Ogółem	Typ rodziny			
		1-osobowa	2-osobowa	3-osobowa	4 i więcej osób
Długotrwała lub ciężka choroba	311	235	35	20	21
Ubóstwo	300	230	31	17	22
Niepełnosprawność	290	227	27	17	19
Bezrobocie	232	150	28	20	34
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych - rodzina niepełna	47	3	16	16	12

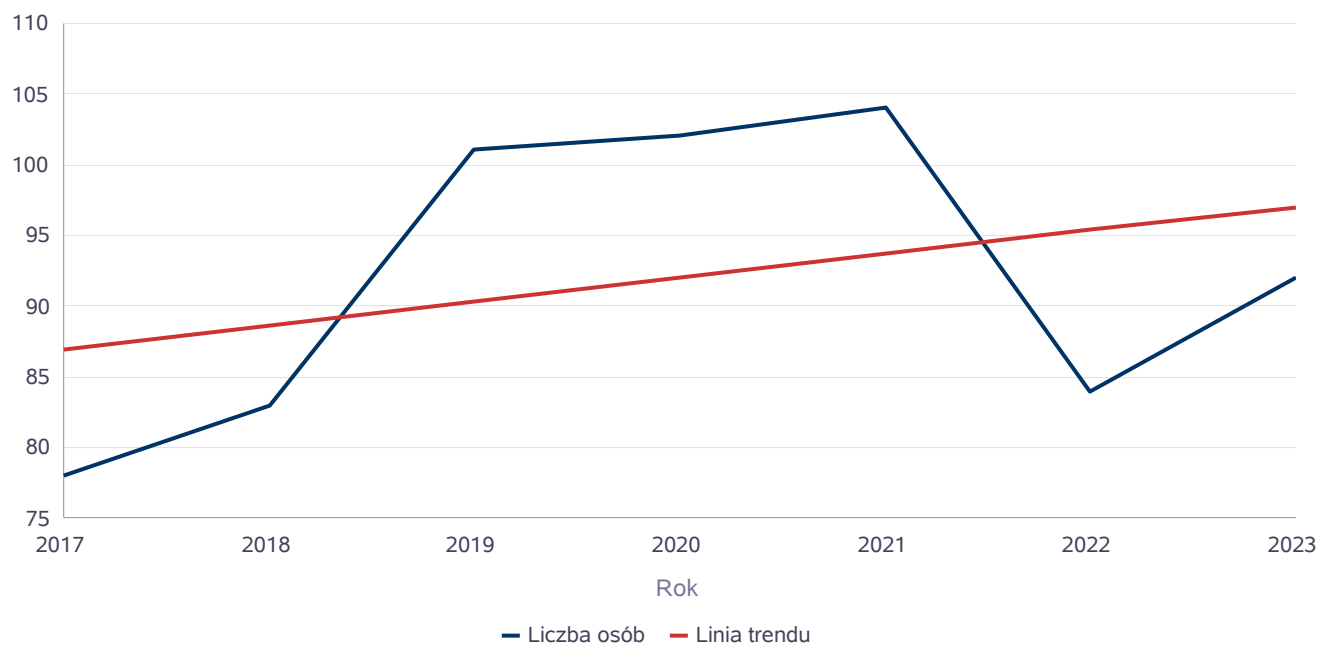
Liczba rodzin pobierających świadczenia wg powodów



## Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych

Rok	Liczba osób
2017	78
2018	83
2019	101
2020	102
2021	104
2022	84
2023	92

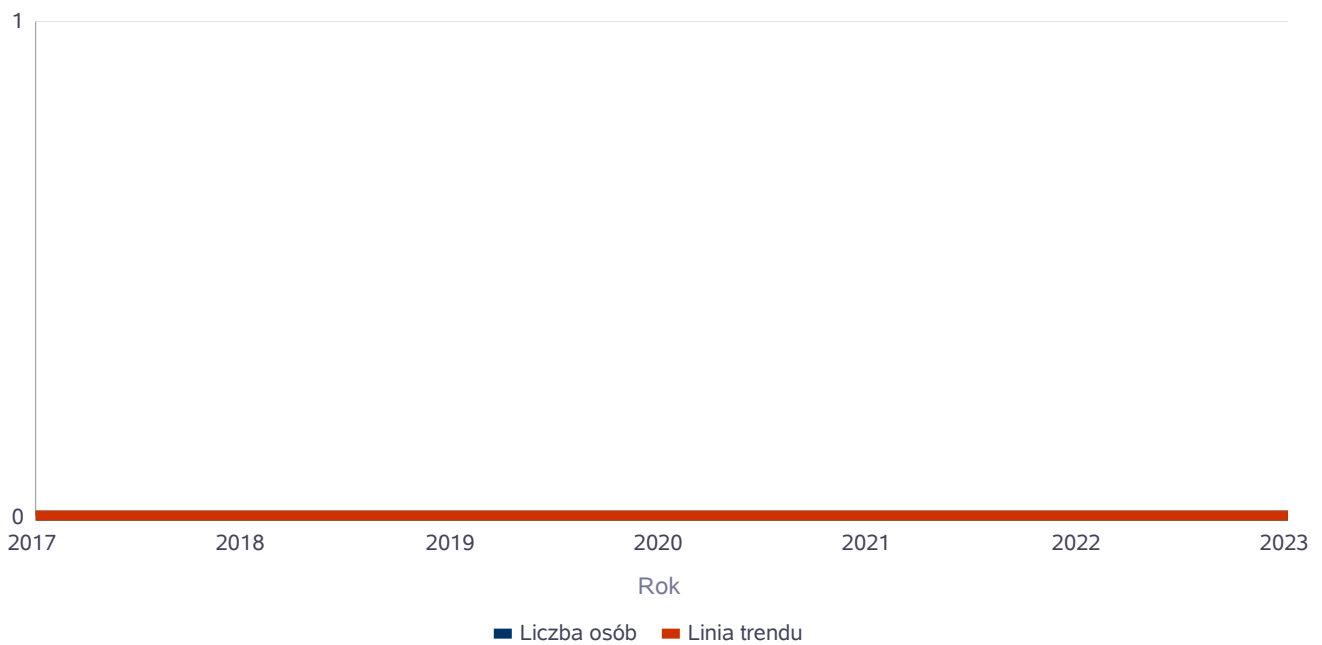
Liczba osób



## Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych

Rok	Liczba osób
2017	0
2018	0
2019	0
2020	0
2021	0
2022	0
2023	0

Liczba osób



## Liczba osób korzystających z usług specjalistycznych opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

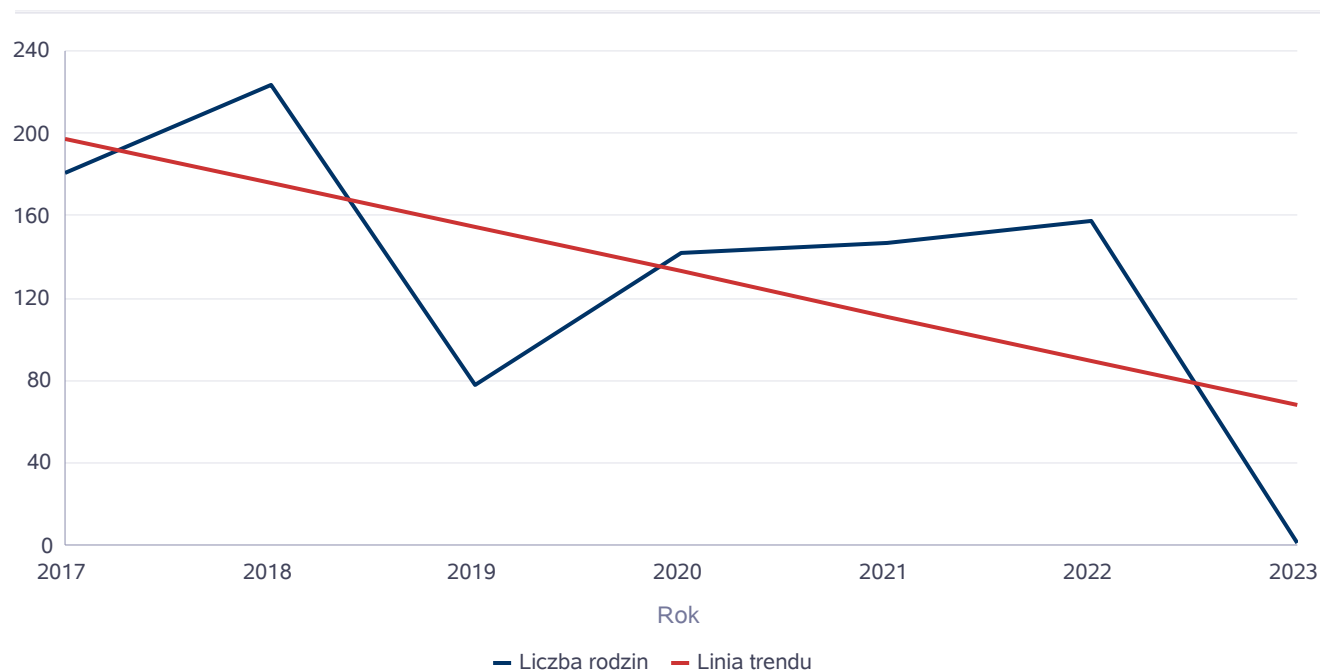
Rok	Liczba osób
2017	2
2018	1
2019	1
2020	2
2021	2
2022	1
2023	2



## Liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego

Rodzaj	Liczba rodzin w latach						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Poradnictwo specjalistyczne	181	223	78	142	147	157	1

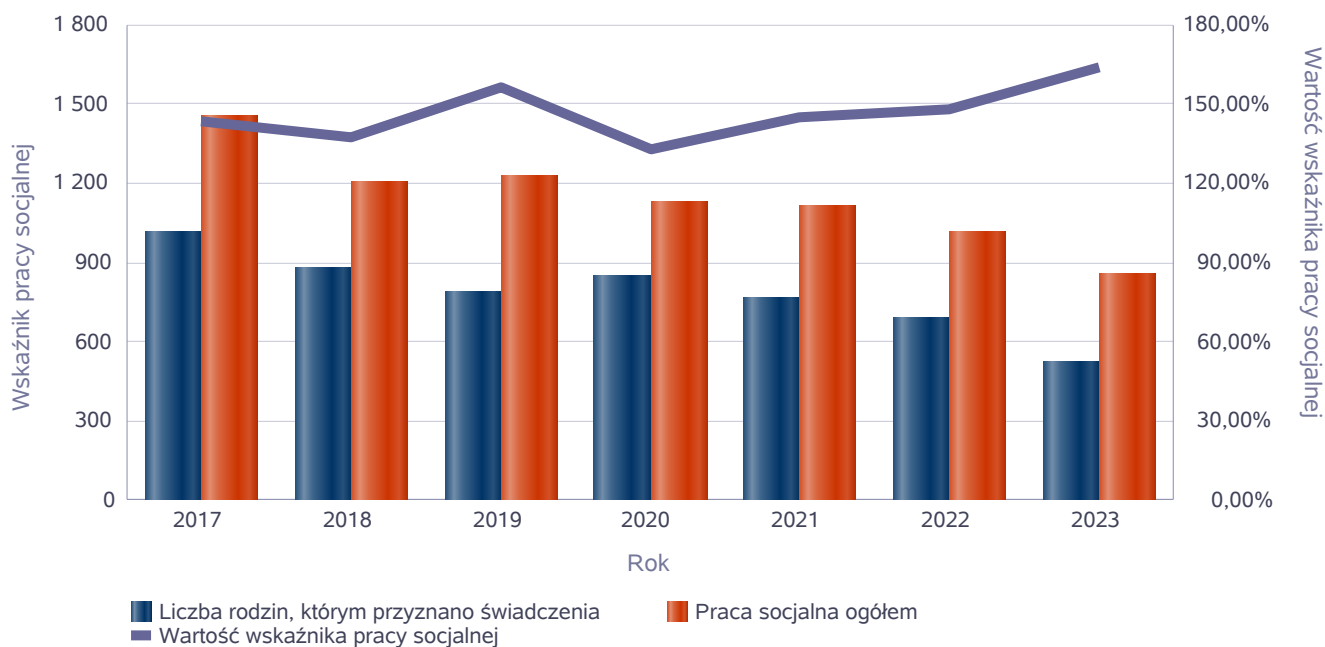
Liczba rodzin



Wskaźnik pracy socjalnej - wskaźnik obliczany jako stosunek liczby rodzin objętych pracą socjalną do rodzin osób, którym przyznano świadczenie pomnożony przez 100%

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Wskaźnik pracy socjalnej	143,25%	137,43%	156,09%	132,75%	144,91%	147,97%	163,74%
Liczba rodzin, którym przyznano świadczenia	1 015	879	788	852	766	688	524
Praca socjalna ogółem	1 454	1 208	1 230	1 131	1 110	1 018	858

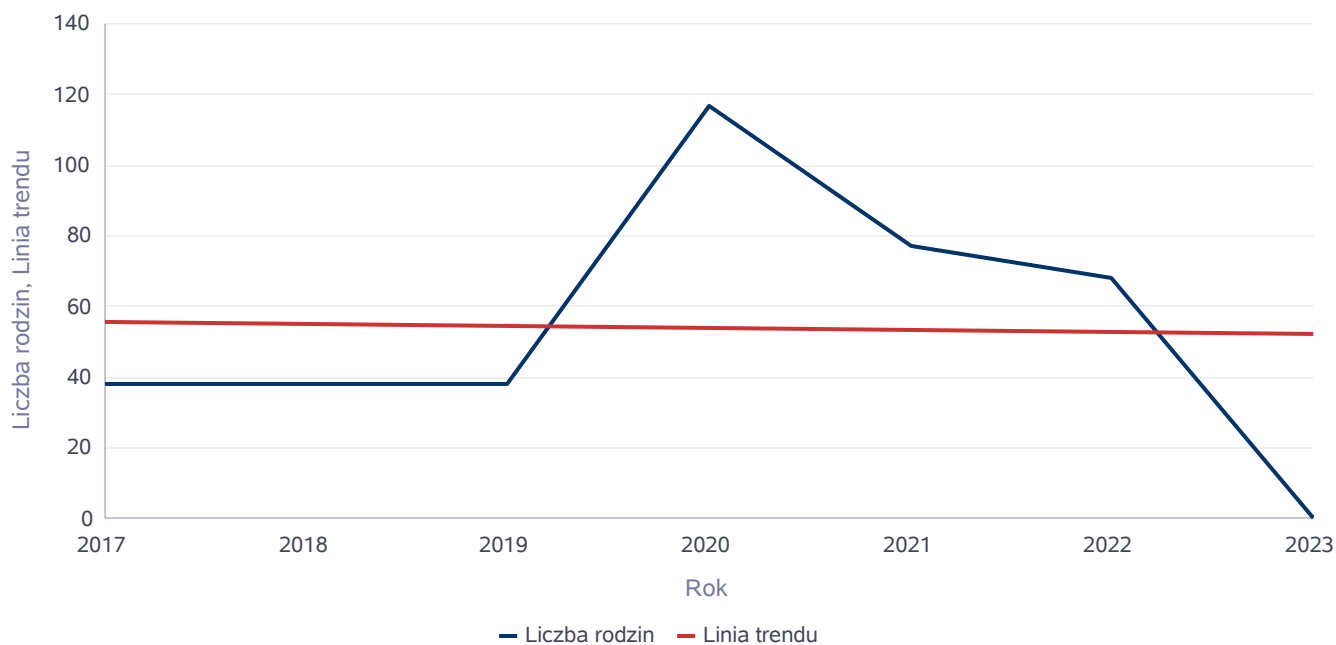
Wskaźnik pracy socjalnej



## Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

Udzielone świadczenia	Liczba rodzin						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Interwencja kryzysowa	38	38	38	117	77	68	0

Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej



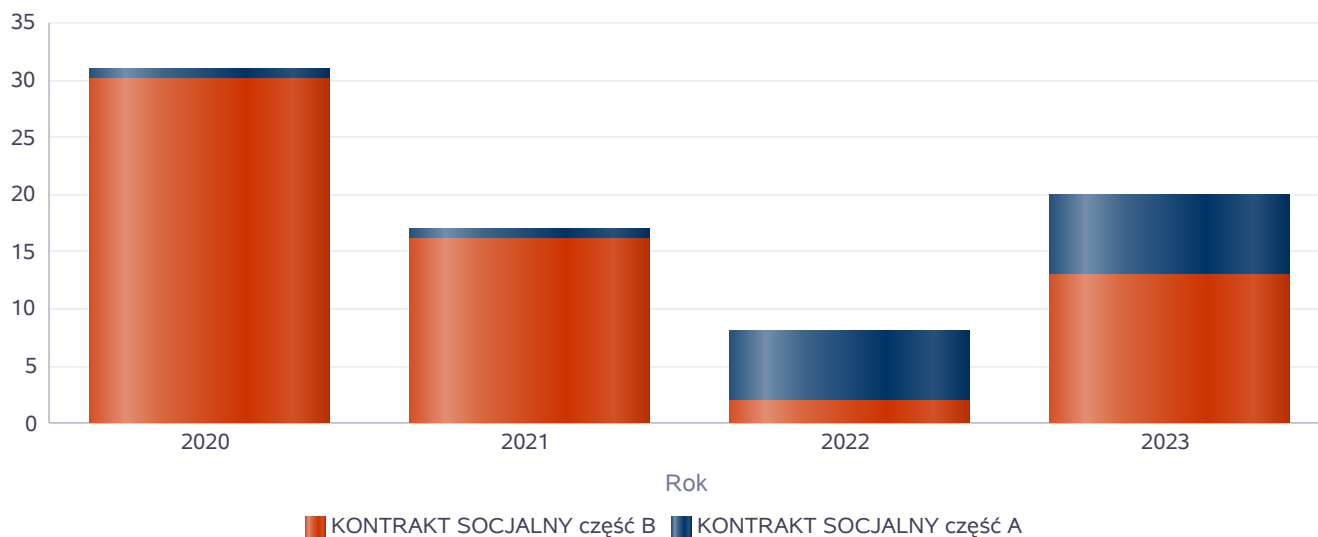


## Kontrakt socjalny

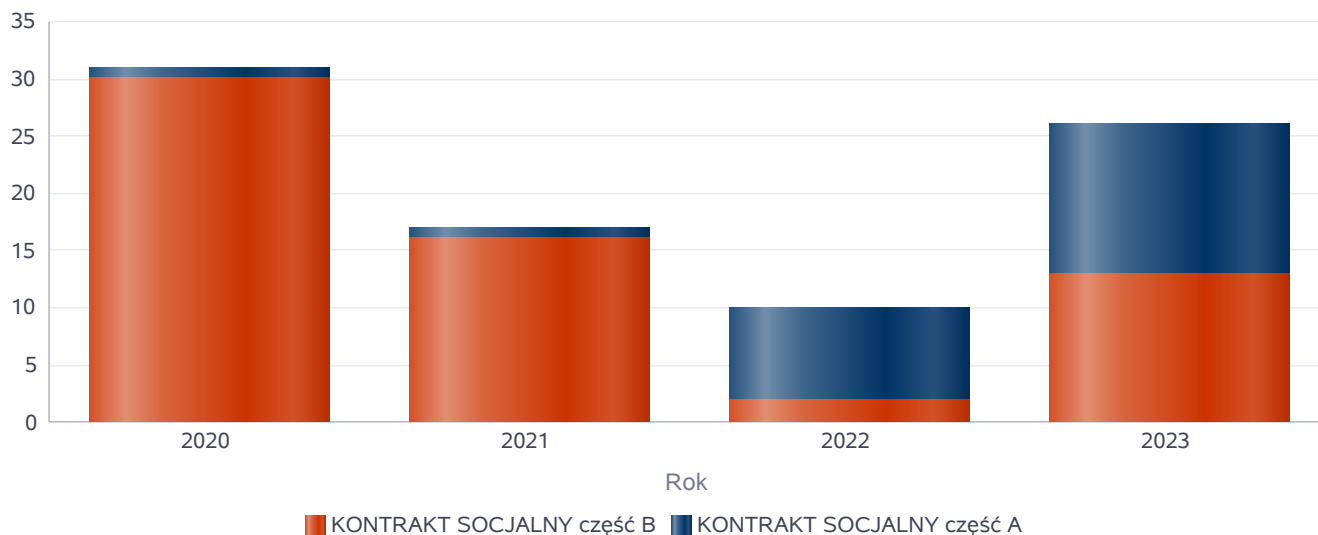
Wskaźnik obliczany jako udział osób objętych kontraktem socjalnym typu A i typu B w ogólnej liczbie osób nim objętych

Rok	Praca socjalna	Liczba kontraktów/projektów	Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi
2020	KONTRAKT SOCJALNY część A	1	1
	KONTRAKT SOCJALNY część B	30	30
2021	KONTRAKT SOCJALNY część A	1	1
	KONTRAKT SOCJALNY część B	16	16
2022	KONTRAKT SOCJALNY część A	6	8
	KONTRAKT SOCJALNY część B	2	2
2023	KONTRAKT SOCJALNY część A	7	13
	KONTRAKT SOCJALNY część B	13	13

Liczba kontraktów/projektów

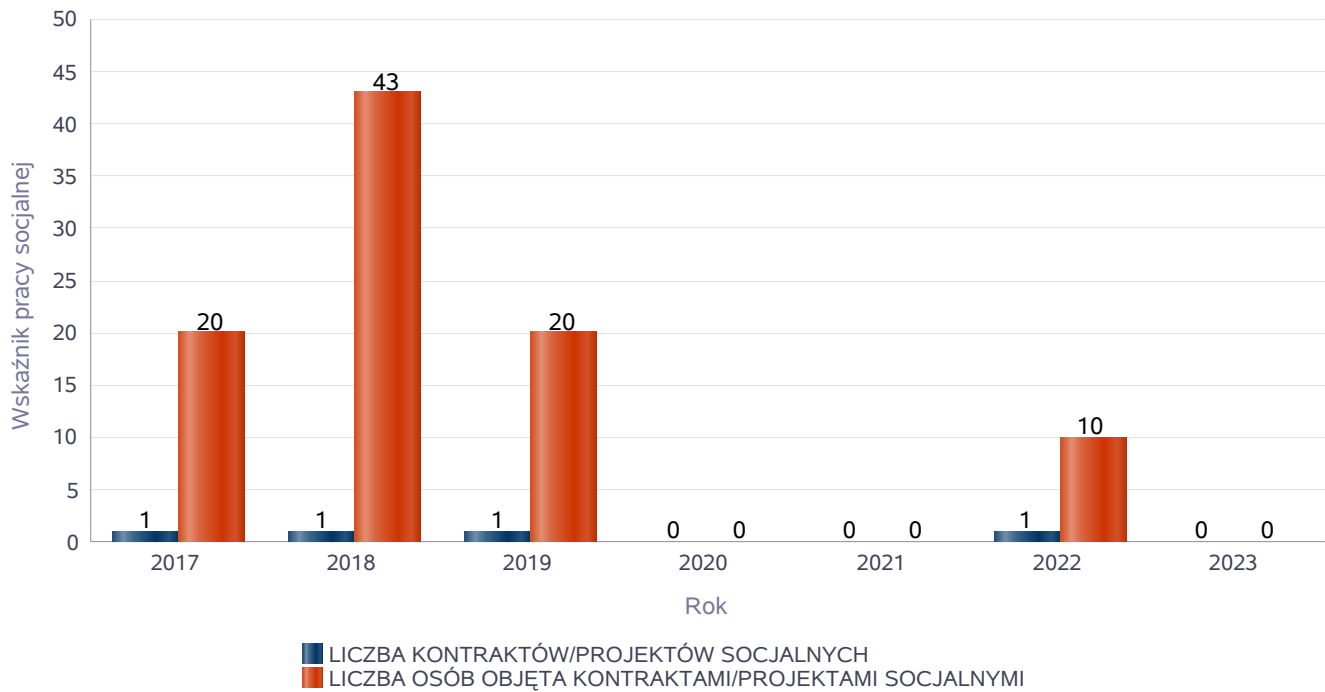


Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi



Liczba projektów społecznych w odniesieniu do liczby osób nimi objętych

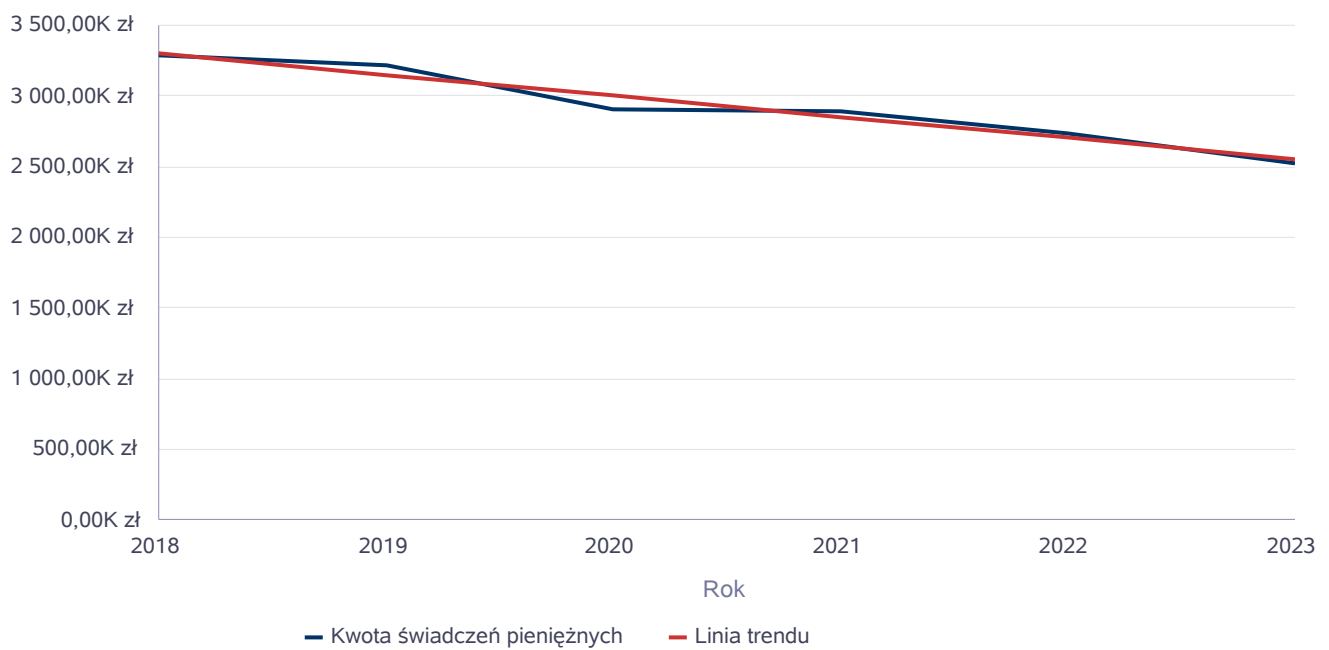
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
LICZBA KONTRAKTÓW/PROJEKTÓW SOCJALNYCH	1	1	1	0	0	1	0
LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI/PROJEKTAMI SOCJALNYMI	20	43	20	0	0	10	0



## Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

Rok	Kwota świadczeń pieniężnych
2018	3 287 664,75 zł
2019	3 217 194,98 zł
2020	2 902 070,42 zł
2021	2 883 540,32 zł
2022	2 731 114,65 zł
2023	2 529 029,41 zł

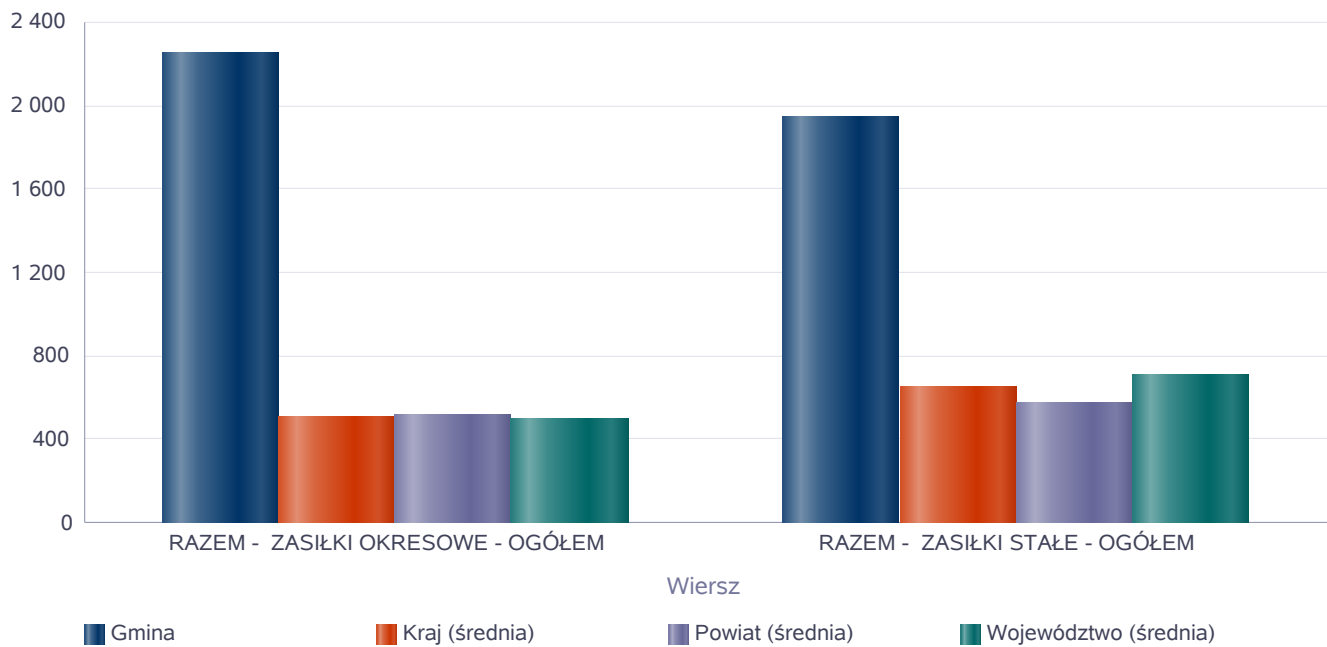
Kwota świadczeń pieniężnych



Podstawowe statystyki dla świadczeń pieniężnych

Poziom	Wiersz	Liczba świadczeń
Gmina	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	2 249
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	1 945
Powiat (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	520
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	578
Województwo (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	498
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	705
Kraj (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	510
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	655

Liczba świadczeń



**DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA  
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
<b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA</b>				
Liczba osób	1	1 018	858	858
<b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE</b>				
Liczba osób	2	745	542	542
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	448	370	370
Wiek 0-17	4	28	12	12
Wiek produkcyjny *	5	455	396	396
Wiek poprodukcyjny **	6	152	135	135
Liczba rodzin	7	688	524	524
Liczba osób w rodzinach	8	1 097	808	808
<b>w tym: KOBIETY (z wierszy 2-6)</b>				
Ogółem	9	318	274	274
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	213	183	183
Wiek 0-17	11	19	6	6
Wiek 18-59	12	201	171	171
Wiek 60 lat i więcej	13	98	97	97
<b>OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY</b>				
Liczba osób ogółem	14	1 097	524	524
Liczba rodzin	15	688	524	524
Liczba osób w rodzinach	16	1 946	1 351	1 351
<b>KONTRAKT SOCJALNY</b>				
Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem	17	2	20	20
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem	18	8	20	20

\* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

\*\* wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

### **3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS, CUS oraz MOPS, MOPR**

Pomoc i wsparcie w Gminie Miejskiej Kłodzko w ramach udzielonej pomocy uzyskało 858 rodzin ( w 2022 roku 1018). W roku oceny, w stosunku do 2022 , łączna liczba osób korzystających z pomocy i wsparcia zmniejszyła się o 160 osób. Natomiast liczba rodzin, którym przyznano świadczenie z pomocy społecznej, jest równa.

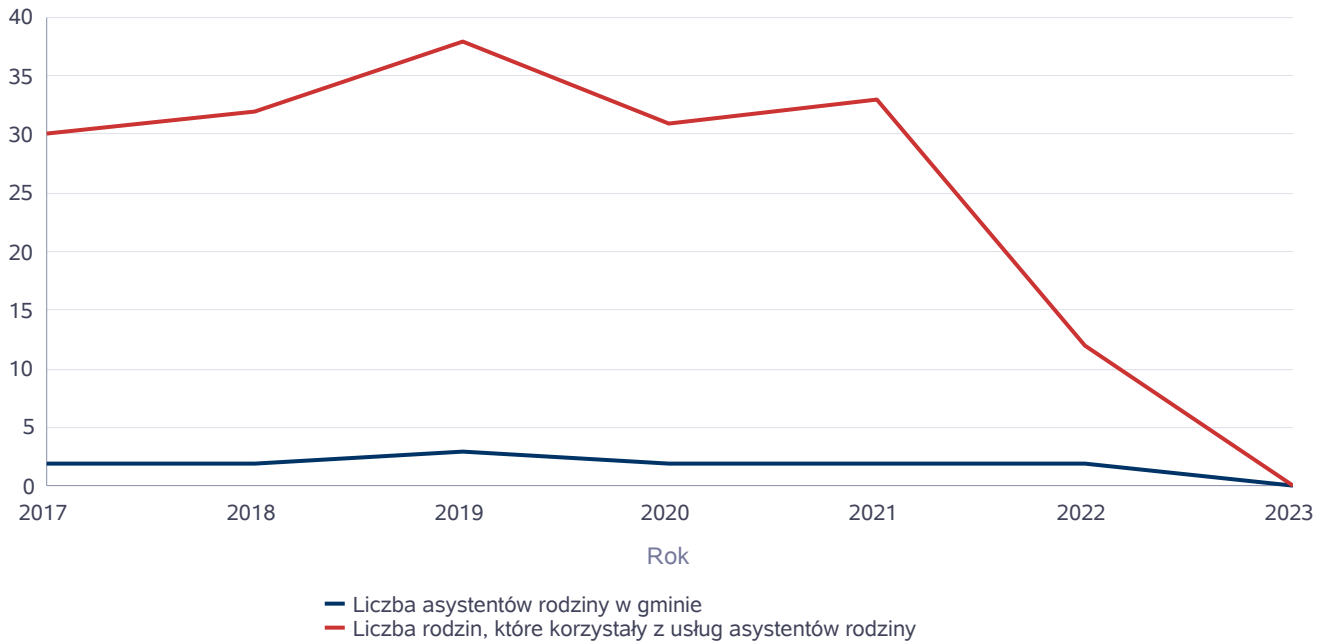
W przypadku długotrwale korzystających z pomocy społecznej, ich liczba osiągnęła poziom 553 co wskazuje tendencję spadkową w stosunku do roku 2022 o 92 osoby. Prognozy na 2023 rok zakładają dalszy niewielki spadek w tym zakresie.

Oznacza to, że z powodu trudnej sytuacji gospodarczej związanej z ograniczeniem działalności wielu branż i sektora usług będzie czynnikiem częściej występującym niż w roku poprzednim i będzie powodem udzielania pomocy i wsparcia. Jednak nadal osoby bezrobotne, obok osób niezdolnych do pracy z powodu wieku, czy niepełnosprawności, stanowią główną grupę beneficjentów naszej pomocy.

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Liczba asystentów rodziny w gminie	2	2	3	2	2	2	0
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	30	32	38	31	33	12	0

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin



**Dane o osobach korzystających z pomocy i wsparcia  
GMINA - ZADANIA OPS, CUS ORAZ MOPS, MOPR  
wypełniają wyłącznie gminy i miasta na prawach powiatu  
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
<b>SWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
<b>ZASIŁEK STAŁY</b>				
Liczba osób	1	195	178	178
Kwota świadczeń w złotych	2	1 131 826	1 035 694	1 035 694
<b>W tym: (wiersze 3-6)</b>				
<b>Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących</b>				
Liczba osób	3	166	153	153
Kwota świadczeń w złotych	4	1 035 883	959 239	959 239
<b>Zasiłek stały dla osoby w rodzinie</b>				
Liczba osób	5	29	25	25
Kwota świadczeń w złotych	6	95 943	76 455	76 455
<b>ZASIŁEK OKRESOWY</b>				
Liczba osób	7	391	299	299
Kwota świadczeń w złotych	8	852 347	685 742	685 742
<b>W tym: (wiersze 9-16)</b>				
<b>Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia</b>				
Liczba osób	9	175	123	123
Kwota świadczeń w złotych	10	518 995	359 620	359 620
<b>Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby</b>				
Liczba osób	11	23	26	26
Kwota świadczeń w złotych	12	36 458	55 613	55 613
<b>Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności</b>				
Liczba osób	13	145	101	101
Kwota świadczeń w złotych	14	168 804	133 740	133 740
<b>Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego</b>				
Liczba osób	15	3	4	4
Kwota świadczeń w złotych	16	7 777	3 801	3 801
<b>Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b</b>				
Liczba osób	17	54	0	0
Kwota świadczeń w złotych	18	120 313	0	0
<b>ZASIŁEK CELOWY</b>				
Liczba osób	19	437	411	411
Kwota świadczeń w złotych	20	726 792	792 146	792 146
<b>W tym: (wiersze 21 - 22)</b>				
<b>ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"</b>				
Liczba osób	21	399	359	359
Kwota świadczeń w złotych	22	688 928	786 017	786 017
<b>ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2</b>				



WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
Liczba osób	23	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0
<b>ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
<b>POSIŁEK OGÓLEM</b>				
Liczba osób	25	127	30	30
Kwota świadczeń w złotych	26	40 646	21 865	21 865
W tym: (z wierszy 25 - 26)				
<b>DLA DZIECI</b> (z wyłączeniem posiłków przyznanych doraźnie dzieciom i młodzieży/MRIPS-03, dział 1B, wiersz 25)				
Liczba osób	27	47	21	21
Kwota świadczeń w złotych	28	12 209	15 859	15 859
W tym (z wierszy 25-26):				
<b>POSIŁEK</b> świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	29	49	30	30
Kwota świadczeń w złotych	30	26 419	21 865	21 865
W tym (z wierszy 29-30):				
<b>DLA DZIECI</b>				
Liczba osób	31	27	21	21
Kwota świadczeń w złotych	32	12 209	15 859	15 859
<b>SCHRONIENIE - OGÓLEM</b>				
Liczba osób	33	23	17	17
Kwota świadczeń w złotych	34	25 410	222 380	222 380
<b>UBRANIE</b>				
Liczba osób	35	1	2	2
Kwota świadczeń w złotych	36	50	110	110
<b>SPRAWIENIE POGRZEBU</b>				
Liczba osób	37	12	5	5
Kwota świadczeń w złotych	38	38 280	15 000	15 000
<b>ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
Liczba osób	39	34	37	37
Kwota świadczeń w złotych	40	1 348 944	1 798 765	1 78 765
<b>WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA</b>				
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	41	12	0	0
Liczba rodzin wspierających	42	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	43	2	0	0
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	44	1 490 000	1 998 074	1 998 074

#### 4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Poza świadczeniami z pomocy społecznej, Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje również zadania związane z wypłacaniem świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Świadczenia rodzinne i z funduszu alimentacyjnego są to pozaubezpieczeniowe systemy świadczeń socjalnych realizowane w oparciu o odmienne od systemu pomocy społecznej, kryteria i zasady.

Założeniem świadczeń realizowanych jako świadczenia rodzinne jest ochrona rodzin, szczególnie rodzin z dziećmi i osobami niepełnosprawnymi. Okres jesienno-zimowy jest okresem wzmożonych wydatków rodziny związanych zarówno z koniecznością zapewnienia odpowiedniego zabezpieczenia, jak też rozpoczęciem roku szkolnego, dlatego też pomoc z systemu świadczeń rodzinnych ma dodatkowo poza systemem pomocy społecznej wesprzeć rodzinę.

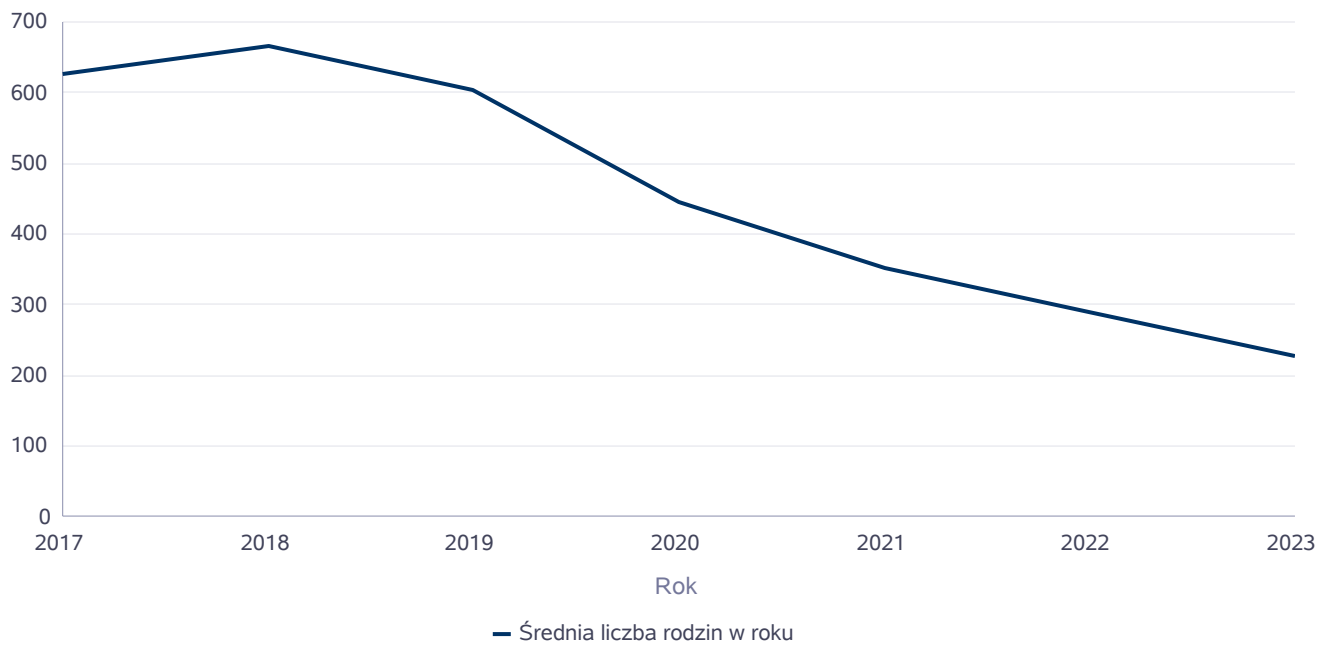
Ustawodawca dostrzegł potrzebę łagodzenia niekorzystnych skutków finansowych, na jakie napotykają rodziny z powodu uczęszczania dziecka do szkoły lub wychowywania dziecka niepełnosprawnego. Publiczne wsparcie w tym zakresie realizowane jest m.in. poprzez świadczenia rodzinne, a w szczególności dodatki do zasiłku rodzinnego. Spośród wszystkich wydatków, jakie w trakcie pobierania nauki wiążą się z utrzymaniem dziecka, szczególnie wyartykułowano wydatki, jakie niesie ze sobą rozpoczęcie roku szkolnego przez dziecko.

Okresowe zwiększone koszty wywołane koniecznością wyposażenia dziecka rozpoczynającego rok szkolny w pomoce dydaktyczne, odzież i obuwie, jak również koniecznością ponoszenia kosztów dojazdów dziecka do szkoły, stanowią główne wydatki uzasadniające udzielenie wsparcia materialnego.

Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka

	Liczba rodzin						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami	625	667	604	444	351	289	226

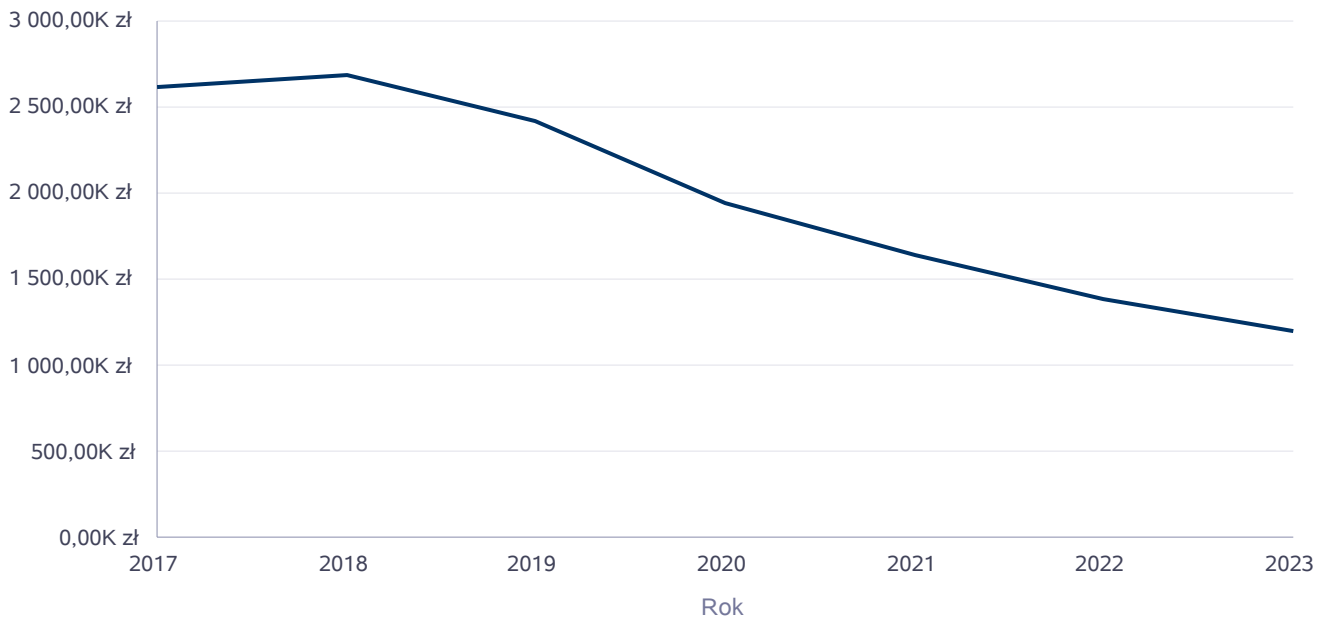
Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami



Kwota zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami ogółem wypłaconych w ciągu roku

Rok	Kwota
2017	2 609 357,16 zł
2018	2 688 807,03 zł
2019	2 414 189,60 zł
2020	1 945 272,34 zł
2021	1 637 716,91 zł
2022	1 388 216,67 zł
2023	1 195 627,87 zł

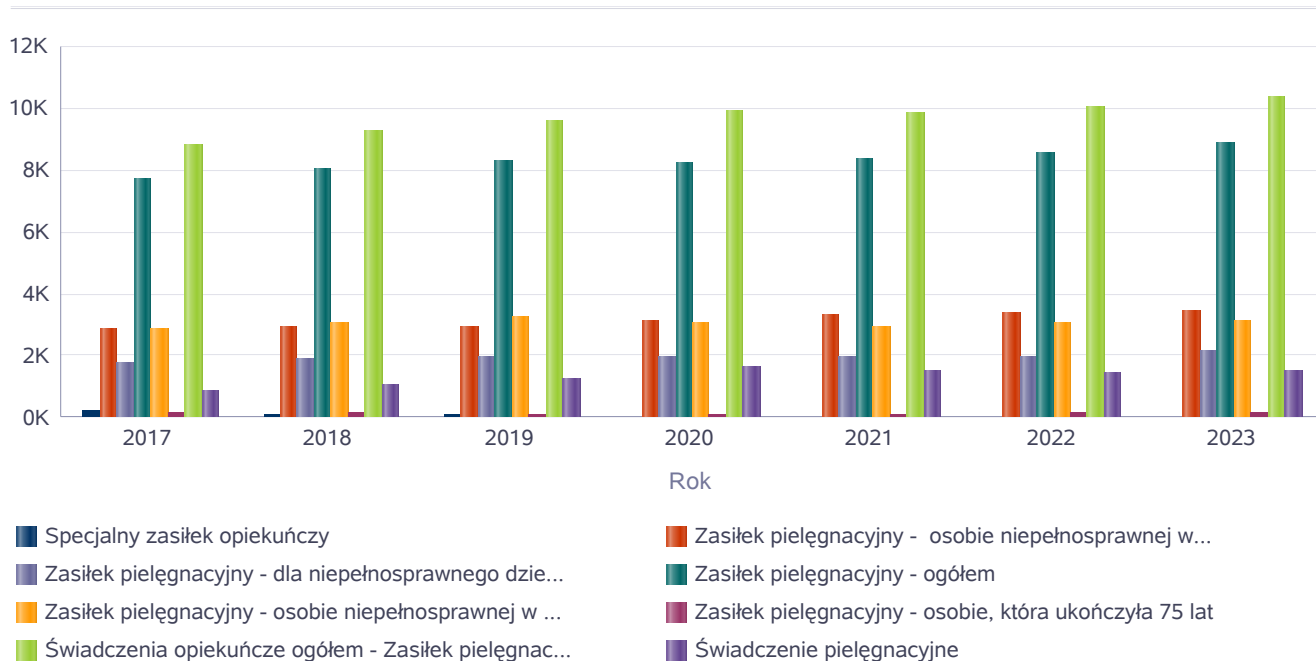
Kwota zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka



Liczba świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy

	Kwota						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Specjalny zasiłek opiekuńczy	188	108	67	50	29	33	12
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	2 879	2 909	2 951	3 101	3 309	3 393	3 444
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	1 783	1 912	1 949	1 970	1 946	1 962	2 172
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	7 723	8 057	8 277	8 213	8 320	8 533	8 860
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	2 891	3 089	3 258	3 046	2 956	3 054	3 103
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	170	147	119	96	109	124	141
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	8 796	9 231	9 595	9 897	9 863	10 003	10 376
Świadczenie pielęgnacyjne	885	1 066	1 251	1 634	1 514	1 437	1 504

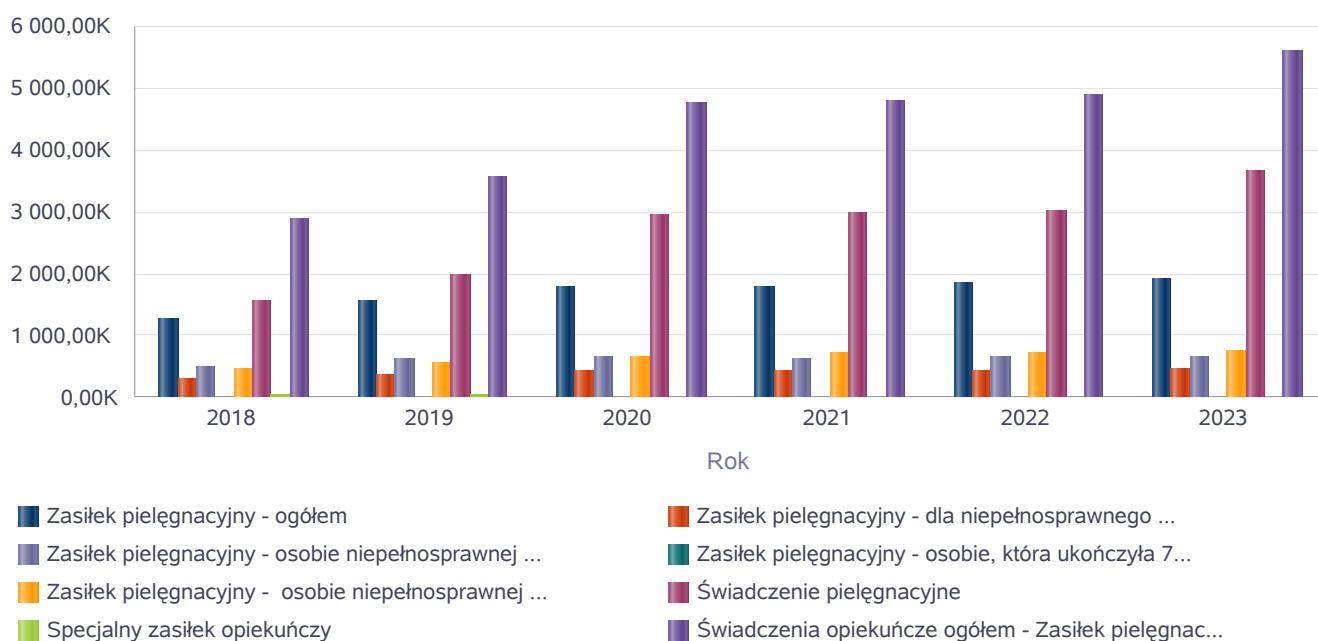
Liczba świadczeń



Kwota świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna

Świadczenia opiekuńcze	Kwota świadczeń					
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	1 271 655,00	1 567 023,00	1 771 406,00	1 795 790,00	1 841 763,00	1 912 342,00
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	300 203,00	368 028,00	424 482,00	420 025,00	423 478,00	468 804,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	488 547,00	617 304,00	657 197,00	638 023,00	659 176,00	669 752,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	23 182,00	22 512,00	20 721,00	23 527,00	26 764,00	30 433,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	459 723,00	559 179,00	669 006,00	714 215,00	732 345,00	743 353,00
Świadczenie pielęgnacyjne	1 560 620,00	1 967 027,00	2 957 925,00	2 969 915,00	3 023 261,00	3 664 799,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	57 560,00	41 103,00	31 000,00	17 760,00	20 109,00	7 440,00
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	2 889 835,00	3 575 153,00	4 760 331,00	4 783 465,00	4 885 133,00	5 584 581,00

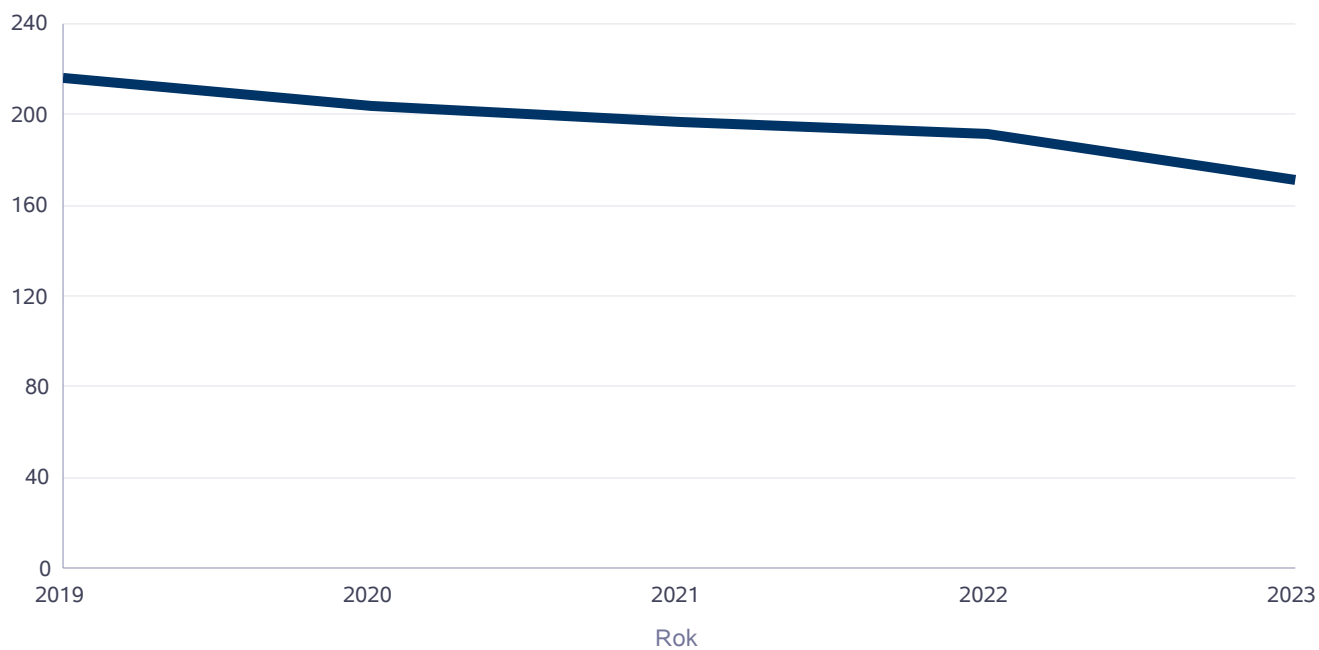
Kwota świadczeń



## Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

	Liczba osób				
	2019	2020	2021	2022	2023
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	216	204	197	192	172

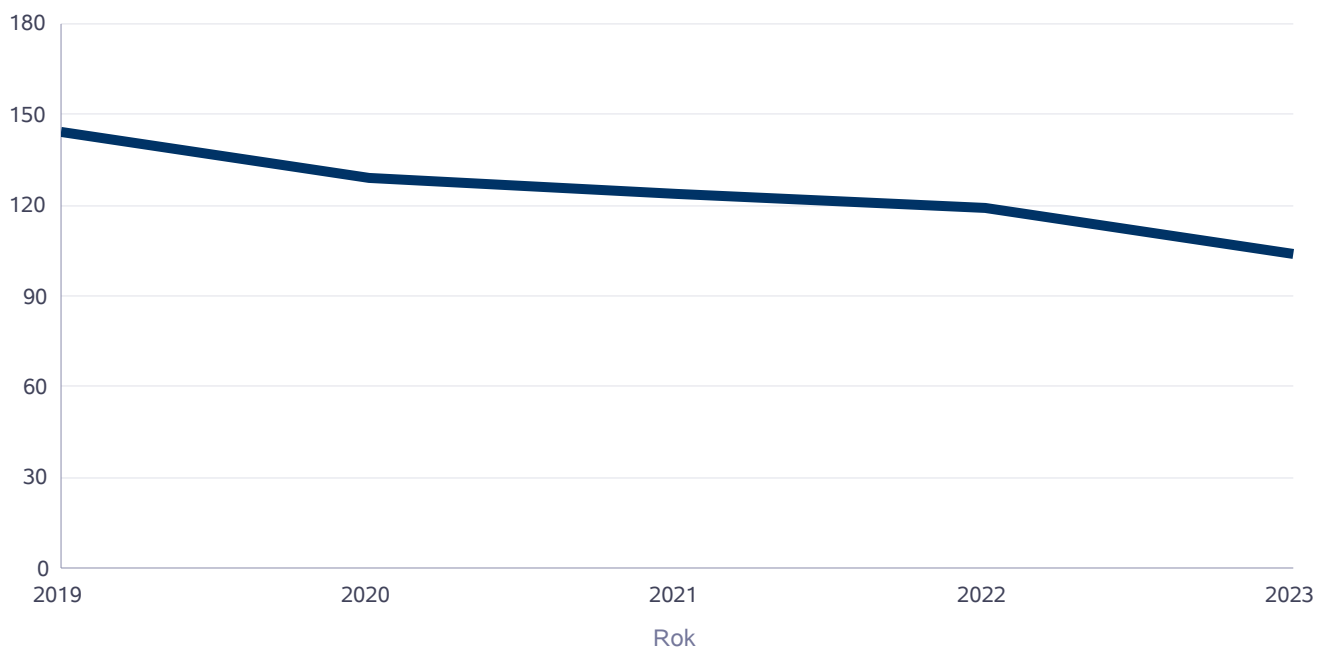
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego



## Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

	Liczba rodzin				
	2019	2020	2021	2022	2023
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	144	129	123	119	104

Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego

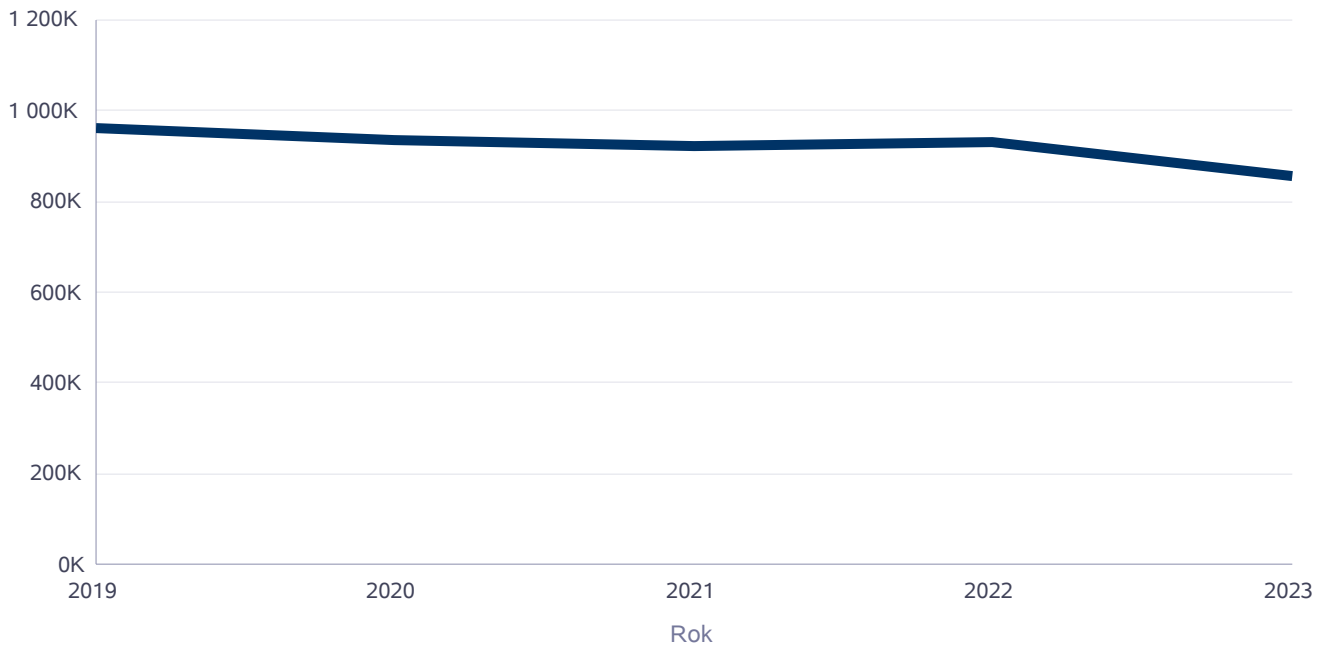




Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych latach [w zł]

	Kwota				
	2019	2020	2021	2022	2023
Ogólna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego	962 379	936 150	920 521	929 069	853 926

Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego



## INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
<b>DODATKI MIESZKANIOWE</b>				
Liczba gospodarstw domowych	1	302	347	347
Kwota świadczeń w złotych	2	718 667	1 016 249	1 100 000
<b>DODATKI ENERGETYCZNE</b>				
Liczba gospodarstw domowych	3	37	0	0
Kwota świadczeń w złotych	4	1 448	0	0

### 5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Pomoc społeczna to nie tylko wsparcie finansowe osób i rodzin potrzebujących pomocy, ale także pomoc instytucjonalna, świadczona przez placówki pomocy społecznej oraz inne placówki użyteczności publicznej wspierających mieszkańców. Na terenie Gminy Miejskiej Kłodzko funkcjonują również żłobki i kluby dziecięce. Na terenie miasta Kłodzka do grudnia 2023 r. funkcjonowała Noclegownia dla bezdomnych mężczyzn przewidziana na 20 miejsc. Nadmienić należy, że w noclegowni panowały bardzo złe warunki techniczno-lokalowe. Noclegownia od stycznia 2024 roku została przekształcona na ogrzewalnię.

Jako jednostka specjalistycznego poradnictwa na terenie miasta Kłodzka w zakresie lokalnego systemu pomocy prawnej i psychospołecznej dla osób uzależnionych i ich rodzin funkcjonuje Punkt Informacyjno - Konsultacyjny dla osób uzależnionych oraz ich rodzin. Praca punktu oparta była o standardy pomocy ofiarom przemocy i rodzinom z problemem uzależnień. W Punkcie Informacyjno – Konsultacyjnym konsultacje prowadzą m. in. prawnik, specjalista terapii uzależnień, kurator, psycholog oraz osoby posiadające przygotowanie merytoryczne i zawodowe. Na terenie Gminy Miejskiej Kłodzko w Centrum Aktywności Lokalnej w Kłodzku w listopadzie 2020r., utworzona została placówka wsparcia dziennego prowadzona w formie opiekuńczej i specjalistycznej usytuowana przy ul. Łukaszyńskiego 43. W ramach pracy wychowawców prowadzone są działania:

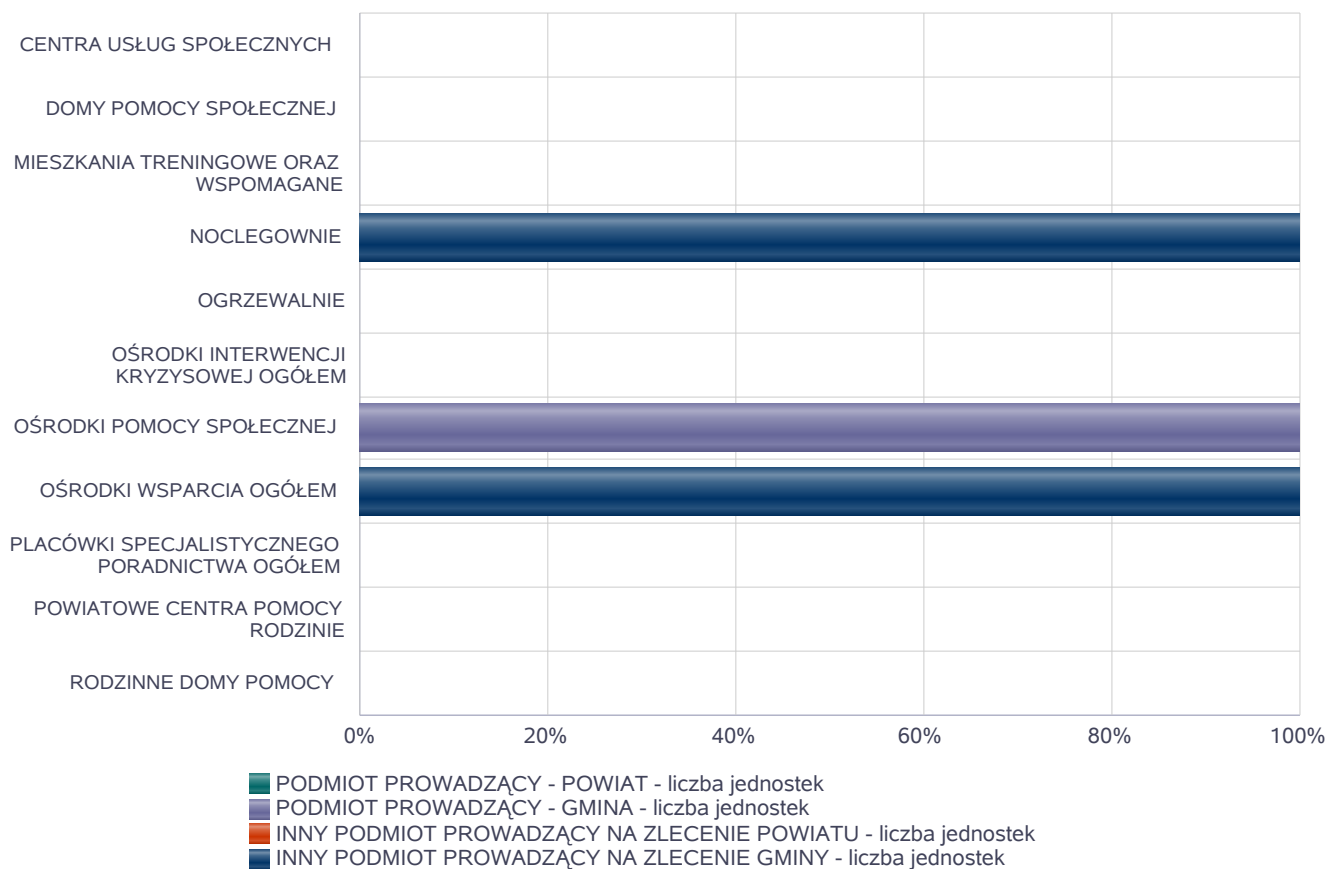
realizacja usług opiekuńczych, wychowawczych oraz zajęć dodatkowych, dydaktyczno-wyrównawczych, specjalistycznych i integracyjnych,

realizacja zajęć integracyjnych, socjoterapeutycznych dla dzieci poniżej 15 roku życia, Z pieczy zastępczej, - poradnictwo zawodowe dla dzieci powyżej 15 roku życia, z pieczy zastępczej, wsparcie usamodzielniania się. Nabór do placówki prowadzony był przy współpracy z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kłodzku

Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w podziale na instytucję prowadzącą

Jednostka	INNY PODM. PROW. NA ZLEC. GMINY - liczba jedn.	INNY PODM. PROW. NA ZLEC. POW. - liczba jedn.	PODM. PROW. - GMINA - liczba jedn.	PODM. PROW. - POW. - liczba jedn.
CENTRA USŁUG SPOŁECZNYCH	X	X	0	X
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0	0	0
MIESZKANIA TRENINGOWE ORAZ WSPOMAGANE	0	0	0	0
NOCLEGOWNIE	1	0	0	0
OGRZEWALNIE	0	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM	X	0	X	0
OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	X	X	1	X
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	2	0	0	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM	X	0	X	0
POWIATOWE CENTRA POMOCY RODZINIE	X	X	X	0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	X	X	X

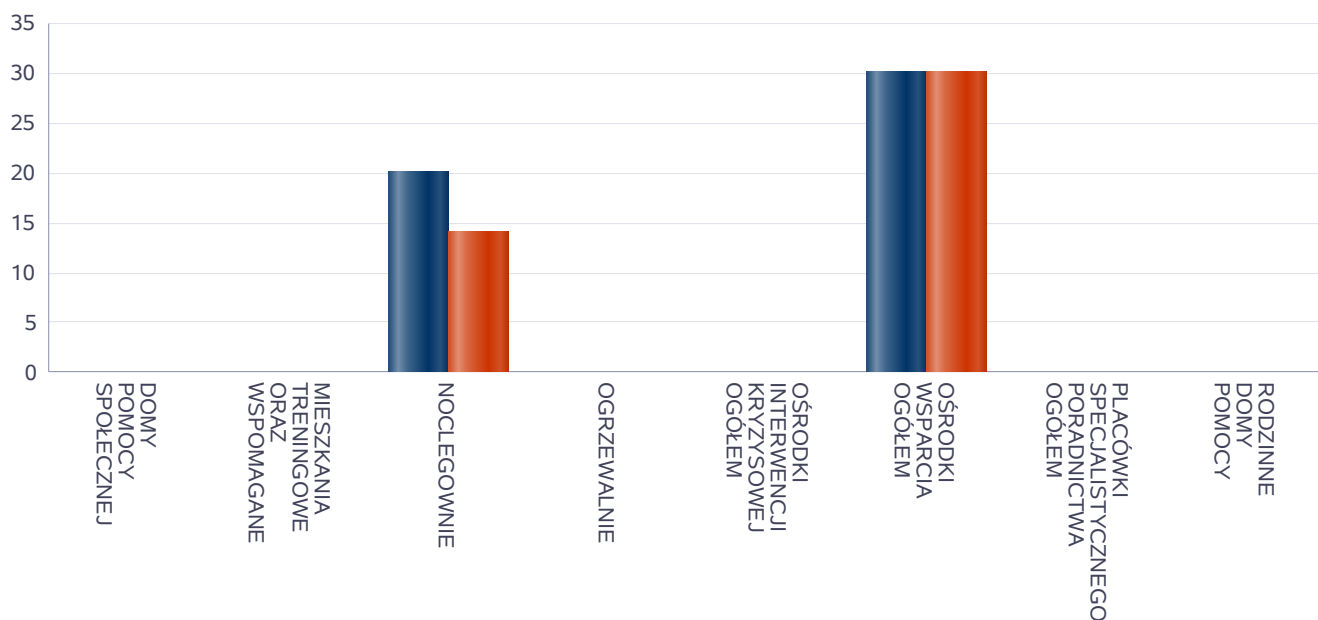
Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej



Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

Jednostka	liczba miejsc	liczba osób korzystających
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0
MIESZKANIA TRENINGOWE ORAZ WSPOMAGANE	0	0
NOCLEGOWNIE	20	14
OGRZEWALNIE	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM	X	0
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	30	30
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM	X	0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0

Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

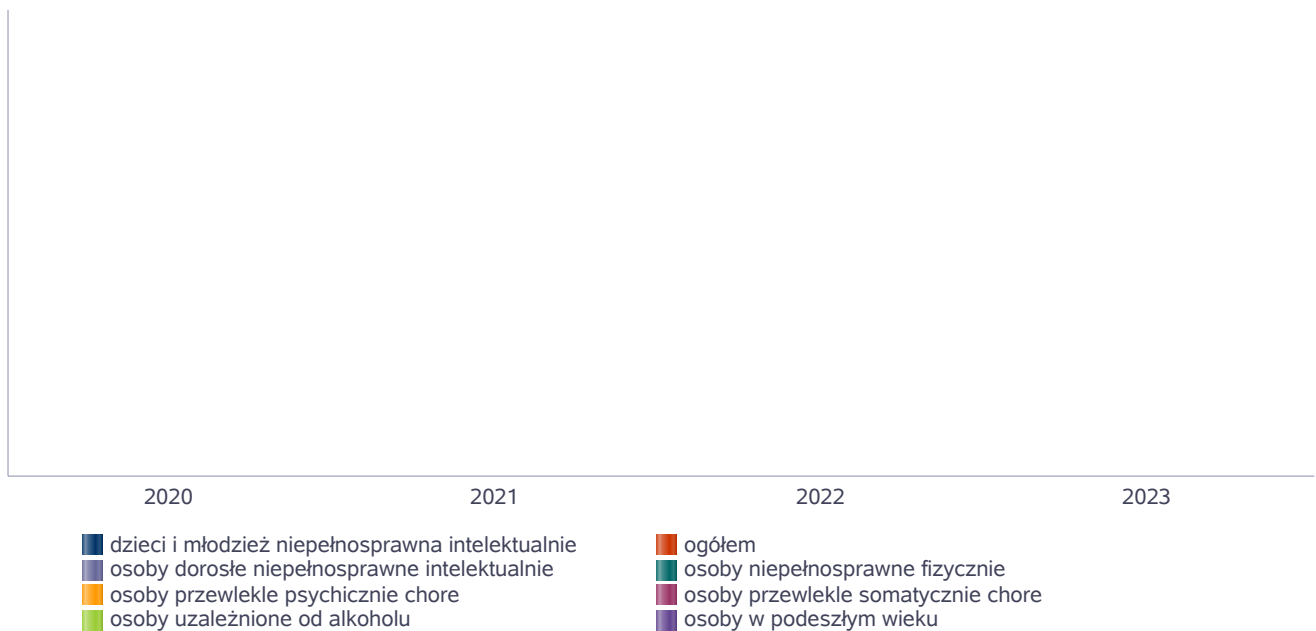


## Nasylenie usługami w DPS

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób umieszczonych w DPS pomnożony przez 100 do sumy liczby osób umieszczonych w DPS i liczby oczekujących

Grupa osób	Wskaźnik nasycenia usługami w DPS-ach wyrażony w %			
	2020	2021	2022	2023
ogółem				
osoby w podeszłym wieku				
osoby przewlekle somatycznie chore				
osoby przewlekle psychicznie chore				
osoby dorosłe niepełnosprawne intelektualnie				
dzieci i młodzież niepełnosprawna intelektualnie				
osoby niepełnosprawne fizycznie				
osoby uzależnione od alkoholu				

### Nasylenie usługami w DPS-ach

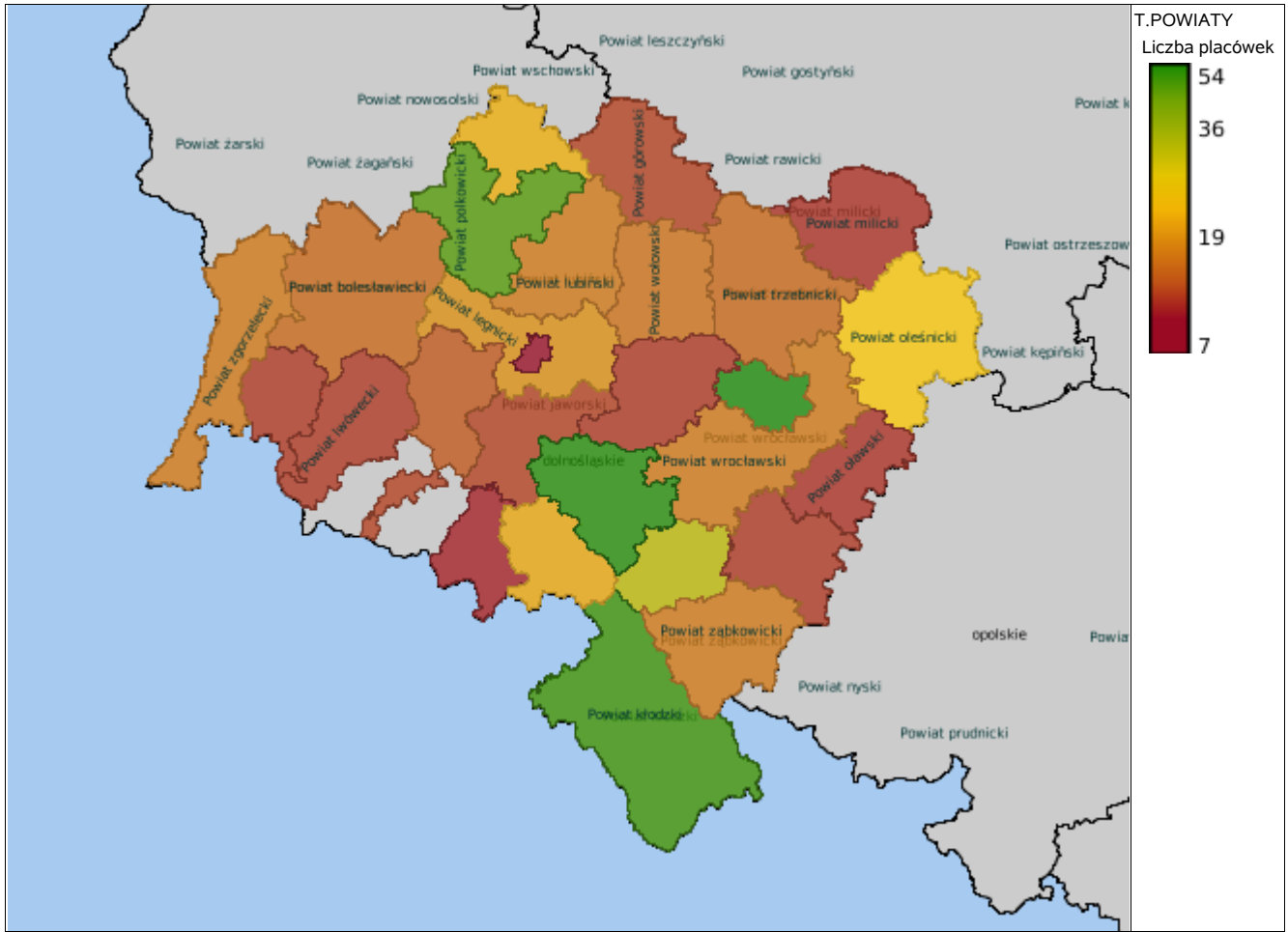


## Rozmieszczenie jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu ponadgminnym

Powiat	Ogółem	CEN. USŁ. SPOŁ.	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. TRENIN. ORAZ WSPOM.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. POM. SPOŁ.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	RODZ. DOMY POM.
Powiat bolesławiecki	16	0	2	2	0	0	6	6	0
Powiat dzierzoniowski	30	1	0	9	0	2	6	12	0
Powiat górowski	11	0	0	3	0	0	4	4	0
Powiat głogowski	20	0	0	3	1	1	6	9	0
Powiat jaworski	8	0	0	0	0	0	6	1	1
Powiat jeleniogórski	17	0	0	5	0	0	9	3	0
Powiat kamiennogórski	6	0	0	1	0	0	4	1	0
Powiat kłodzki	40	0	0	12	1	0	14	13	0
Powiat legnicki	12	0	0	0	0	0	8	4	0
Powiat lubański	8	0	0	0	0	0	7	1	0
Powiat lubiński	15	0	1	4	1	1	4	4	0
Powiat lwówecki	9	0	0	3	0	0	5	1	0
Powiat m. Jelenia Góra	10	0	1	1	1	1	1	5	0
Powiat m. Legnica	5	0	0	1	0	0	1	3	0
Powiat m. Wałbrzych (dolnośląskie)	21	0	0	11	1	1	1	7	0
Powiat m. Wrocław	39	0	0	1	1	1	1	35	0
Powiat milicki	6	0	0	1	0	0	3	2	0
Powiat oleśnicki	24	0	0	11	0	1	8	4	0
Powiat oławski	7	0	0	1	0	0	4	2	0
Powiat polkowicki	47	0	0	33	0	0	6	8	0
Powiat strzeliński	9	0	0	4	0	0	5	0	0
Powiat trzebnicki	15	1	0	4	0	0	5	5	0
Powiat wałbrzyski	23	1	0	5	0	0	7	10	0
Powiat wołowski	13	0	1	2	0	0	3	6	1
Powiat wrocławski	15	0	0	3	0	0	9	3	0
Powiat zgorzelecki	14	0	0	0	0	1	7	6	0
Powiat ząbkowicki	13	0	0	5	0	0	7	1	0
Powiat złotoryjski	13	0	0	3	0	0	6	4	0
Powiat średzki (dolnośląskie)	8	0	0	0	0	0	5	3	0
Powiat świdnicki (dolnośląskie)	46	0	0	22	0	0	8	16	0

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. TRENIN. ORAZ WSPOM.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRYZYS. OG.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.
Powiat bolesławiecki	2	0	0	0	0	1	0	0	1
Powiat dzierzoniowski	7	1	2	0	0	1	1	1	53

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. TRENIN. ORAZ WSPOM.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRYZYS. OG.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.
Powiat górowski	2	1	0	0	0	0	0	0	1
Powiat głogowski	7	1	3	0	0	1	1	0	1
Powiat jaworski	5	1	1	0	0	1	1	0	1
Powiat jeleniogórski	7	5	0	0	0	1	0	0	1
Powiat kamiennogórski	3	1	0	0	0	0	1	0	1
Powiat kłodzki	11	6	1	0	0	2	1	0	1
Powiat legnicki	11	2	5	0	0	1	2	0	1
Powiat lubański	4	0	0	0	0	1	2	0	1
Powiat lubiński	5	0	2	0	0	1	0	1	1
Powiat lwówecki	3	2	0	0	0	0	0	0	1
Powiat m. Jelenia Góra	3	0	0	0	0	1	2	0	0
Powiat m. Legnica	2	1	0	0	0	0	1	0	0
Powiat m. Wałbrzych (dolnośląskie)	4	3	0	0	0	1	0	0	0
Powiat m. Wrocław	15	13	0	0	0	2	0	0	0
Powiat milicki	5	2	0	0	0	1	1	0	1
Powiat oleśnicki	6	2	2	0	0	0	0	1	1
Powiat oławski	4	1	1	0	0	1	0	0	1
Powiat polkowicki	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Powiat strzeliński	3	0	1	0	0	0	1	0	1
Powiat trzebnicki	3	1	0	0	0	0	1	0	1
Powiat wałbrzyski	3	0	1	0	0	0	1	0	1
Powiat wołowski	6	1	1	0	0	1	2	0	1
Powiat wrocławski	5	1	1	0	0	0	2	0	1
Powiat zgorzelecki	6	3	0	0	0	0	2	0	1
Powiat ząbkowicki	7	5	0	0	0	1	0	0	1
Powiat złotoryjski	3	0	0	0	0	1	1	0	1
Powiat średzki (dolnośląskie)	4	1	0	0	0	1	1	0	1
Powiat świdnicki (dolnośląskie)	7	2	2	0	0	1	1	0	1





## ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
<b>OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	20	30	30
Liczba osób korzystających	2	21	30	30
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	6	180 000	0	0
<b>W TYM (z wierszy 1-6, dotyczy wierszy 7-27):</b>				
<b>ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	7	0	0	0
Liczba osób korzystających	8	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	9	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	10	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	12	0	0	0
<b>DZIENNE DOMY POMOCY</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	0	0	0
Liczba osób korzystających	14	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	15	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	17	0	0	0
<b>KLUBY SAMOPOMOCY</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	18	0	30	30
Liczba osób korzystających	19	0	30	30
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	0	0	0
<b>SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH I SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	0	0	0
Liczba osób korzystających	24	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	25	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	26	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	27	0	0	0
<b>OGRZEWALNIE</b>				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28	0	0	20
Liczba osób korzystających	29	0	0	20
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	31	0	0	200 000
<b>NOCLEGOWNIE</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	32	20	20	0
Liczba osób korzystających	33	21	14	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	34	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	35	3	3	3
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	36	180 000	179 600	0

### ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY i WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
<b>DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	0	0	0
Liczba miejsc usługi wsparcia krótkoterminowego	2	X	0	0
Liczba osób korzystających	3	0	0	0
Liczba osób korzystających z usługi wsparcia krótkoterminowego	4	X	0	0
Liczba osób umieszczonych	5	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	7	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	8	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	9	0	0	0
<b>MIESZKANIA TRENINGOWE ORAZ WSPOMAGANE OGÓLEM</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	10	0	1	1
Liczba osób korzystających	11	0	0	1
Liczba osób umieszczonych	12	0	0	1
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	13	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	14	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	15	0	0	2 650
<b>OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓLEM (powiatowe)</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	16	0	0	0
Liczba osób korzystających	17	0	0	0
<b>PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA (powiatowe)</b>				
Liczba osób korzystających	18	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	19	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	20	0	0	0
<b>PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	21	35	0	0
Liczba osób korzystających	22	35	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	23	14	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	24	511 932	0	0
<b>PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	25	X	X	X
Liczba osób korzystających	26	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	27	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	28	X	X	X
<b>W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	29	X	X	X
Liczba osób korzystających	30	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	31	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	32	X	X	X
<b>CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ</b>				
Liczba uczestników zajęć	33	0	0	0
<b>KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ</b>				
Liczba uczestników zajęć	34	0	0	0
<b>WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ</b>				
Liczba uczestników zajęć	35	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	36	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	37	0	0	0
<b>ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ</b>				
Liczba uczestników zajęć	38	0	0	0

## INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
Spółdzielnie socjalne dla których JST jest założycielem lub członkiem	Liczba spółdzielni socjalnych	1	0	0	0
	Liczba osób zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych (ogółem wg stanu na 31 grudnia danego roku)	2	0	0	0
	W tym, z wiersza powyżej, liczba osób, o których mowa w art. 4 ust. 1 ustawy o spółdzielniach socjalnych, zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych	3	0	0	0

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
	(wg stanu na 31 grudnia danego roku)				
Liczba organizacji pozarządowych w obszarze włączenia społecznego działających na terenie JST	4		0	0	0

## 6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Utworzenie i utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku jest zadaniem obowiązkowym gminy. W okresie sprawozdawczym Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku zatrudniał 35 ( 38 osób w 2022 r.)

Tabela. Zatrudnienie w Ośrodku Pomocy Społecznej wg stanu na dzień 31.12.2023 r.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku  
2023

Dyrektor 1 (etat)

Główna księgową 1 (etat)

Księgowy 1 ( etat)

Podinspektor ds. księgowości 1 ( etat)

Kasjer 1 ( etat)

Kierownik Działu Pomocy Środowiskowej 1 (etat)

Pomoc administracyjna 1 ( etat)

Starszy specjalista pracy socjalnej, Specjalista pracy socjalnej, Starszy pracownik socjalny, Pracownik socjalny

13 ( etatów )

Asystent Rodziny 2 ( etaty) od 01.01.2023 r. praca asystenta rodziny w 2023 roku nie była świadczona.

Kierownik Działu Świadczeń 1(etat)

Sekcja Świadczeń Rodzinnych 5 (etatów)

Sekcja Świadczeń Pomocy Społecznej 4 ( etaty )

Specjalista ds. Kadr 1 (etat)

Informatyk 1 (etat)

Kierownik Kancelarii 1 ( etat)

Konserwator/ Kierowca 1 ( etat )

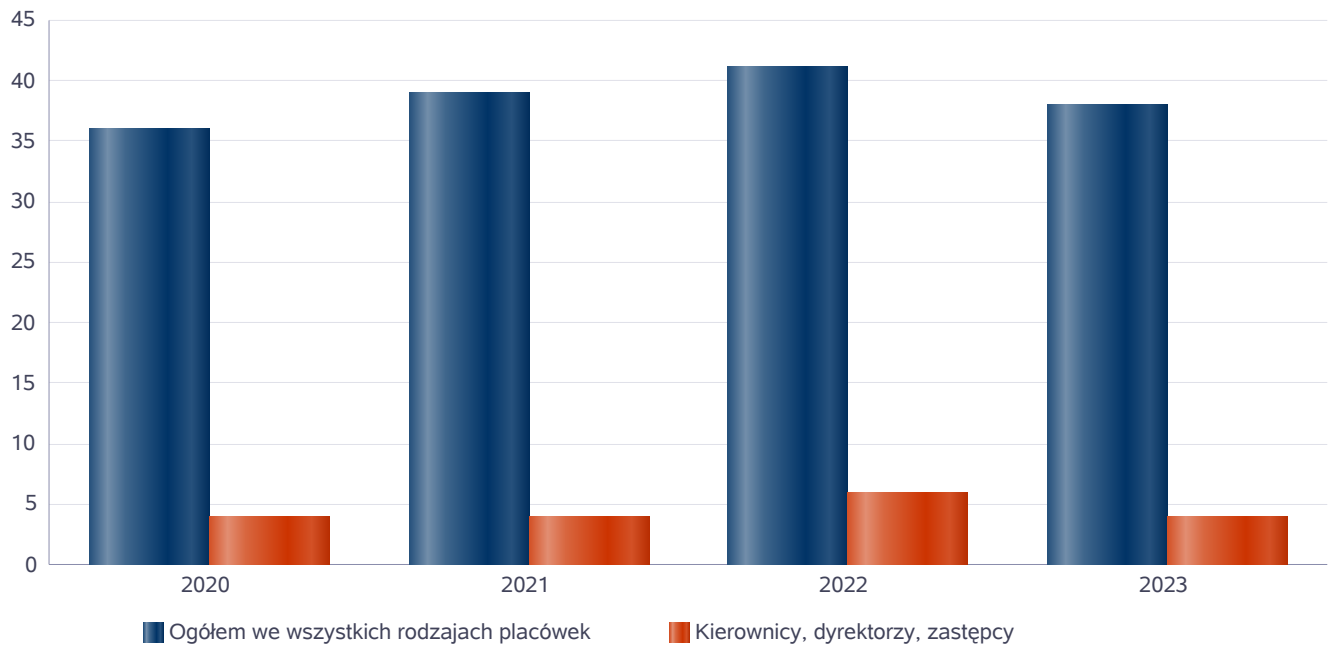
Sprzątaczką 1/2 ( etatu )

Do realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudnia pracowników socjalnych. zgodnie z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej. Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy, w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tys. mieszkańców i nie więcej niż na 50 rodzin/osób korzystających z pomocy społecznej.

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione

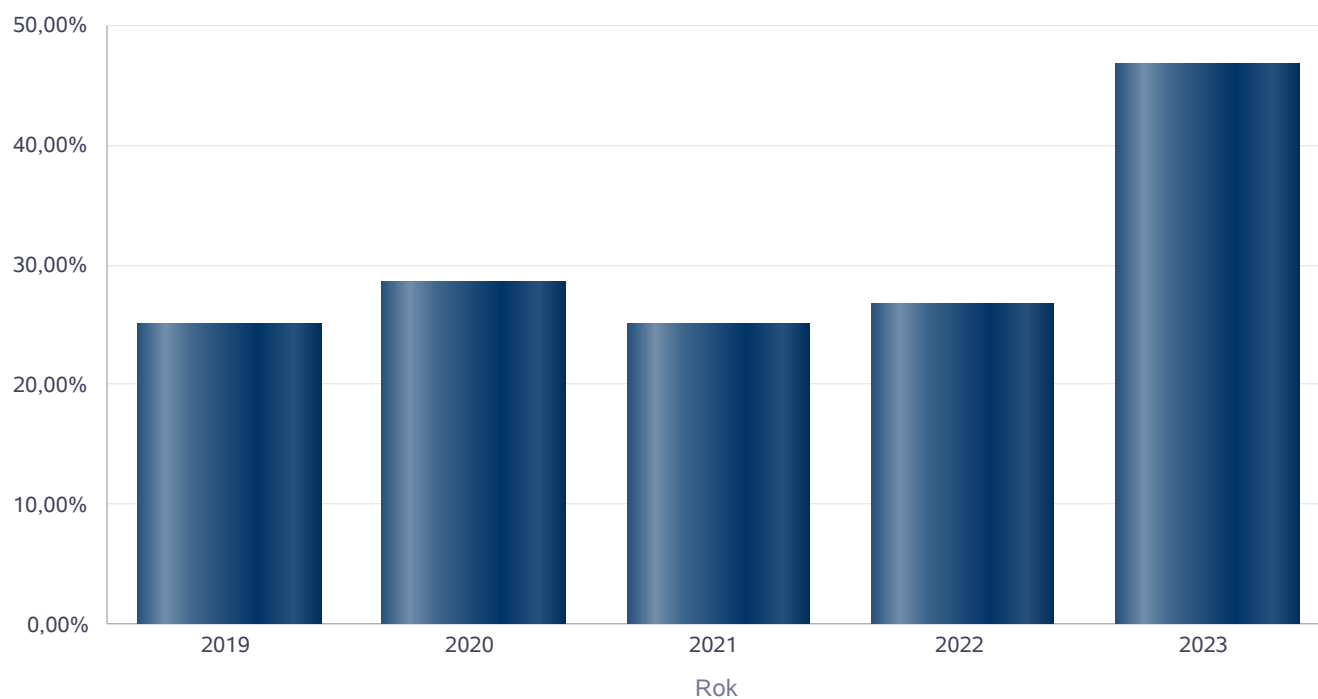
Zatrudnieni	Liczba osób			
	2020	2021	2022	2023
Ogółem we wszystkich rodzajach placówek	36	39	41	38
Kierownicy, dyrektorzy, zastępcy	4	4	6	4

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione



## Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej

Rok	Wskaźnik
2019	25,00%
2020	28,57%
2021	25,00%
2022	26,67%
2023	46,67%



Czy ośrodek/CUS spełnia ustawowy warunek 1 pracownik socjalny na 2000 osób lub 1 pracownik socjalny na 50 rodzin korzystających z pracy socjalnej i czy zatrudnia co najmniej 3 pracowników socjalnych

Rok	Czy spełniony warunek ustawy dot. pracowników socjalnych	Liczba mieszkańców wg GUS	Liczba rodzin w gminie korzystająca z pracy socjalnej	Liczba pracowników socjalnych
2019	Tak	26 954	1 230	16
2020	Tak	26 574	1 131	14
2021	Tak	26 172	1 110	16
2022	Tak	25 239	1 018	15
2023	Tak	24 933	858	15

6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

## 7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTKACH SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA
- 851 - OCHRONA ZDROWIA



WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W OPS / PCPR



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA
- 851 - OCHRONA ZDROWIA

**ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO ZADANIA WŁASNE I ZADANIA ZLECONE - w złotych**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
<b>OGÓŁEM</b>				
OGÓŁEM ( działy)	1	37 660 174	21 575 831	22 172 971
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	36 819 192	21 575 831	22 172 971
<b>851 - OCHRONA ZDROWIA</b>				
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	39 478	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	801 504	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	0	0	0
<b>852 - POMOC SPOŁECZNA</b>				
85202 - Domy pomocy społecznej	7	1 348 944	1 796 454	1 736 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	1 348 944	1 796 454	1 736 000
85203 - Ośrodki Wsparcia	9	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	0	0	0
85205 - Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	11	17 638	13 290	20 642
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	17 638	13 290	20 642
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	13	99 478	110 756	162 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	99 478	110 756	162 000

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	15	945 222	753 597	997 000
w tym: w budżecie OPS	16	945 222	753 597	997 000
85215 - Dodatki mieszkaniowe	17	720 114	1 016 249	1 100 000
w tym: w budżecie OPS	18	720 114	1 016 249	1 100 000
85216 - Zasiłki stałe	19	1 110 548	1 036 553	1 307 376
w tym: w budżecie OPS	20	1 110 548	1 036 553	1 307 376
85218 - Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie	21	X	X	X
w tym: w budżecie PCPR	22	X	X	X
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej	23	2 860 017	3 118 605	3 441 917
w tym: w budżecie OPS	24	2 860 017	3 118 605	3 441 917
85220 - Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	25	0	1 325	2 650
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	0	1 325	2 650
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	568 312	532 803	647 900
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	568 312	532 803	647 900
85230 - Pomoc w zakresie dożywiania	29	752 554	807 880	916 600
w tym: w budżecie OPS	30	752 554	807 880	916 600
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	31	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	32	0	0	0
W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	33	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	35	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	37	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	0	0
85295 - Pozostała działalność	39	1 740 860	238 899	236 557
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	1 740 860	238 899	236 557
<b>853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ</b>				
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	41	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	43	0	0	0
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	44	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	45	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	47	7 278 780	603 330	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	7 278 780	603 330	0
<b>854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA</b>				
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	49	104 873	131 641	44 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	104 873	131 641	44 000

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	51	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0
<b>855 - RODZINA</b>				
85501 - Świadczenie wychowawcze	53	9 008 723	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	9 008 723	0	0
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	55	8 444 663	9 044 957	9 098 594
w tym: w budżecie OPS / PCPR	56	8 444 663	9 044 957	9 098 594
85504 - Wspieranie rodziny	57	147 130	146 471	188 784
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	147 130	146 471	188 784
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	59	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	61	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0
85516 - Dzienni opiekunowie	63	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	64	0	0	0
85508 - Rodziny zastępcze	65	299 500	351 821	360 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	66	299 500	351 821	360 000
85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	67	1 190 500	1 646 253	1 700 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	68	1 190 500	1 646 253	1 700 000
85513 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	69	181 336	224 947	212 951
w tym: w budżecie OPS / PCPR	70	181 336	224 947	212 951
85514 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby przebywające na urlopie wychowawczym, za osoby zatrudnione jako nianie oraz za osoby sprawujące osobistą opiekę nad dzieckiem	71	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	72	0	0	0
85578 Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	73	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	74	0	0	0

## 8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

W roku 2023 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku realizował Program Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2023, w ramach którego zapewniano osobom niepełnosprawnym w stopniu znacznym lub umiarkowanym usługę asystenta w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Wsparciem asystentów objętych było 18 osób niepełnosprawnych z terenu miasta Kłodzka. Program oferuje wsparcie osób niepełnosprawnych m.in. w zakresie:

a) wyjazdu, powrotu oraz/lub dojazdu w wybrane przez uczestnika programu miejsce (np. dom, praca, placówki oświatowe i szkoleniowe, świątynie, placówki służby zdrowia

- i rehabilitacyjne, gabinety lekarskie, urzędy, znajomi, rodzina, instytucje finansowe, wydarzenia kulturalne/rozrywkowe/społeczne/sportowe itp.);
- b) wyjścia, powrotu oraz/lub dojazdu na rehabilitację i zajęcia terapeutyczne;
- c) zakupów, z zastrzeżeniem aktywnego udziału uczestnika programu przy ich realizacji;
- d) załatwienia spraw urzędowych;
- e) nawiązania kontaktu/współpracy z różnego rodzaju organizacjami;
- f) korzystania z dóbr kultury (tj. muzeum, teatr, kino, galerie sztuki, wystawy itp.).

Kolejną inicjatywą była akcja skierowana do 30 Seniorów w formie przekazania bezpłatnych zestawów, które zawierały: pudełko życia, kartę informacyjną, naklejkę na lodówkę oraz karta ICE. Wypełnienie karty informacyjnej z najważniejszymi informacjami o stanie zdrowia, przyjmowanych lekach, alergiach na leki, kontaktach do najbliższych co jest skarbnicą wiedzy dla lekarzy i ratowników medycznych!

Pudełko Życia powstało z myślą o szybkiej i sprawnej pomocy w stanach zagrożenia zdrowia i życia. Pudełko może pomóc każdemu, kto w chwili przyjazdu karetki nie jest w stanie podać podstawowych informacji o sobie i chorobie na którą cierpi, a także o uczuleniach, zażywanych lekach oraz kontaktach do najbliższych. Po pudełko, w razie potrzeby, sięgną ratownicy medyczni, którzy pojawią się u chorego w przypadku wezwania pomocy.

Dodatkową inicjatywą skierowaną do najuboższych Seniorów była kwalifikacja 12 osób do otrzymania pomocy ze „Szlachetnej Paczki” w okresie Świąt Bożego Narodzenia, lecz z uwagi na brak wolontariuszy szlachetna paczka nie została zrealizowana. W zamian zostało zorganizowane spotkanie Wigilijne dla osób samotnych w dniu 15.12.2023 r., gdzie osoby w trudnej sytuacji zostały obdarowane ciepłymi potrawami oraz długoterminowymi produktami żywnościowymi przy udziale i pomocy Towarzystwa Pomocy im. Świętego Brata Alberta Koło Kłodzkie oraz parafii Ojców Jezuitów w Kłodzku w ramach współpracy dla najuboższych.

## **9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku wydawał skierowania do otrzymania żywności w ramach Programu FEAD Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa. Żywność wydawana była przez organizację pozarządową, tj. Koło Kłodzkie Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta oraz PCK Oddział Kłodzko.

W ramach współpracy ze Środowiskowym Domem Samopomocy w Kłodzku, Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku kierował osoby uprawnione do udziału w Środowiskowym Domu Samopomocy w Kłodzku.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku w 2023 r. nadal prowadził działania mające na celu realizację zadań Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny na terenie miasta Kłodzka. Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny to system zniżek dla rodzin wielodzietnych. Przysługuje rodzinom z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny. Rodzice mogą korzystać z karty dożywotnio, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat. Osoby niepełnosprawne otrzymają kartę na czas trwania orzeczenia o niepełnosprawności. Karta Dużej Rodziny oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień. Jej posiadacze będą mieli możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju. Zniżki mogą oferować nie tylko instytucje publiczne, ale również przedsiębiorcy prywatni. Przystępując do programu, zyskują prawo do posługiwania się znakiem „Tu honorujemy Kartę Dużej Rodziny”.

Prowadzono akcję informacyjną o możliwościach otrzymania schronienia, zapewnienia gorącego posiłku oraz odzieży dla osób wymagających wsparcia w tym zakresie z podaniem adresów i telefonów odpowiednich instytucji udzielającym pomocy osobom wymagającym wsparcia na terenie Miasta Kłodzka.

Wydawano zaświadczenia dla osób ubiegających się o dofinansowanie w ramach Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej oraz z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w ramach Programu „Czyste Powietrze”.

## **10. Wnioski końcowe**

Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej spoczywa na jednostkach samorządu terytorialnego oraz organach administracji rządowej. Zakres tych działań i podział kompetencji uregulowany jest ustawowo.

W czasach szybkich przemian społecznych oraz transformacji społeczno-gospodarczych, istotne jest dokładne i rzetelne rozpoznanie występujących problemów. Trafna diagnoza pozwala na opracowanie takiego systemu wsparcia i pomocy, który będzie kompatybilny z występującymi na danym terenie potrzebami i będzie zawierał w sobie plan na wyrównywanie szans rozwoju i integracji środowisk, które takiej interwencji wymagają.

Nieprzewidziane zdarzenia, takie jak konflikt zbrojny na terenie Ukrainy wywołujący falę uchodźców i podejmowane na bieżąco działania zaradcze, zaburzają rzeczywisty obraz sytuacji społeczno-ekonomicznej i utrudniają przyjęcie i przeanalizowanie wskaźników do długofalowej prognozy. Niezbędne jest jednak podjęcie próby dokonania oceny, a przede wszystkim wyznaczenia obszarów i dziedzin wymagających interwencji.

Obszary, w ramach których powinny zostać podjęte działania, to przede wszystkim polepszenie warunków życia najsłabszych grup, zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz tworzenie warunków umożliwiających im aktywne uczestnictwo w życiu społecznym. Plan pomocy musi w swoim charakterze odzwierciedlać interdyscyplinarność działań, kompleksowość zapewniającą zmniejszenie ryzyka rozprzestrzeniania się problemów, jak również profilaktykę przeciwko nowo pojawiającym się niekorzystnym sytuacjom.

Możliwość dokładnego rozpoznania sytuacji daje właśnie Ocena zasobów Pomocy Społecznej. Umożliwia ona wykorzystanie danych z istniejących już baz danych pomocy społecznej i innych jednostek organizacyjnych gminy. Zebrany materiał jest analizą potrzeb w poszczególnych obszarach życia i może służyć jako narzędzie planowania ewentualnych zmian i wdrażania inicjatyw na rzecz polepszenia warunków życia w mieście.

Analiza realizowanych zadań przedstawionych w Ocenie Zasobów Pomocy Społecznej pozwala określić najważniejsze wnioski i potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

- rozwój placówek wsparcia dziennego – świetlice, kluby, ogniska wychowawcze, w których specjaliści (psycholog, pedagog) pomagają dzieciom m.in. w zakresie rozwoju zainteresowań, a także współpracują z rodzicami w zakresie prawidłowych postaw opiekuńczo-wychowawczych,
- organizowanie i zapewnienie środków finansowych na superwizję dla asystentów rodziny w związku z koniecznością obowiązkowego podnoszenia kwalifikacji i umiejętności zawodowych asystentów rodzin należy zapewnić środki finansowe na szkolenia skierowane do asystentów rodziny;

- utworzenie grup wsparcia dla rodzin z dziećmi, w szczególności dla rodzin z problemem alkoholowym oraz podejrzeniem o możliwości występowania zjawiska przemocy, co mogłoby zostać sfinansowane ze środków profilaktyki uzależnień;

- w przypadku pozyskania rodzin wspierających zapewnienie środków finansowych na ich funkcjonowanie. Realizacja programów profilaktycznych i pomocowych na rzecz rodzin z dziećmi oraz zaangażowanie wszystkich gminnych instytucji działających na rzecz wspierania rodziny (oświata, OPS, Pełnomocnik Burmistrza ds. Rozwiązywania Problemów Uzależnień, pracownicy placówek wsparcia dziennego);

- zabezpieczenie środków finansowych na pokrycie części kosztów związanych z pobytem dzieci w pieczy zastępczej;

- kontynuacja prowadzenia Punktu Konsultacyjnego dla ofiar przemocy i osób uzależnionych od alkoholu. Systematyczne prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy. Kontynuacja akcji informacyjnej na terenie miasta Kłodzka nt. istniejących ośrodków wsparcia dla ofiar przemocy, a także przybliżająca mieszkańcom miasta Kłodzka temat przemocy i konieczności współpracy społeczności lokalnej w celu przeciwdziałania temu zjawisku,

- konieczność prowadzenia szkoleń dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego, a także grup roboczych;

- zapewnienie środków finansowych na obsługę organizacyjną Zespołu;

- stały i systematyczny udział członków Zespołu w posiedzeniach i pracach Zespołu Interdyscyplinarnego;

- zatrudnienie psychologa w Ośrodku Pomocy Społecznej w Kłodzku;

- prowadzenie szkolnych zajęć wychowawczych w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie. - - wygospodarowanie środków finansowych na realizację zajęć z zakresu superwizji i szkoleń dla osób realizujących zadania w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej.

W związku z nowelizacją przepisów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, należy rozważyć wygospodarowanie miejsca odosobnienia utworzonego przez Gminę dla sprawcy przemocy, który zostanie w trybie natychmiastowym odizolowany od ofiary.

Również jest konieczność zabezpieczenia odpowiednich środków na pomoc instytucjonalną w postaci pobytu w Domach Pomocy Społecznej ponieważ każdego roku rośnie koszt utrzymania mieszkańca w DPS oraz koszt utrzymania w instytucjonalnej i rodzinnej pieczy zastępczej

oraz zapewnienie środków finansowych na organizację schronienia dla bezdomnych kobiet i mężczyzn wymagających zapewnienia pobytu w schroniskach poza terenem miasta Kłodzka.

## **UZASADNIENIE**

Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku, w art. 16 a ( tekst jednolity: Dz. U. z 2023 poz. 901 ze zm. ) nakłada na gminy obowiązki z zakresu przygotowania oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej. Zasoby obejmują w szczególności infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe i nakłady finansowe na zadania pomocy społecznej. Ocena obejmuje osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej oraz ich problemy. Ocena wraz z rekomendacjami jest podstawą do planowania budżetu na rok następny. W związku z powyższym podjęcie niniejszej uchwały jest uzasadnione.