

**UCHWAŁA NR LXXII/675/2024
RADY MIEJSKIEJ W KŁODZKU**

z dnia 25 kwietnia 2024 r.

w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku za rok 2023.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2024 r. poz. 609) w związku z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 z późn. zm.) Rada Miejska w Kłodzku uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się roczne sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku za rok 2023 w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady
Miejskiej w Kłodzku

Elżbieta Żytyńska

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ ZA ROK 2023



Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku
ul. Wyspiańskiego 2d
57-300 Kłodzko
tel./fax 74 865 43 00
e-mail: ops@ops.klodzko.pl

WPROWADZENIE

Zgodnie z art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, **wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.**

Pomoc społeczna **wspiera osoby i rodziny w wysiłkach** zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest **zapobieganie** sytuacjom kryzysowym przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Jednocześnie ustawodawca określił, iż osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej **są obowiązane do współdziałania** w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

Pomoc społeczna oferuje szereg świadczeń uzależnionych od potrzeb i zaistniałych sytuacji życiowych. Udzielenie pomocy w odpowiedniej formie jest jednak uzależnione od spełnienia określonych warunków. Pierwszym z nich jest sytuacja, w jakiej znajduje się osoba (rodzina) ubiegająca się o takie świadczenia. Trudna sytuacja materialna nie zawsze jest wystarczającym powodem do tego, aby otrzymać pomoc finansową. Proces weryfikacji wszystkich informacji potrzebnych do określenia sytuacji życiowej beneficjenta nie jest sprawą prostą. Pod uwagę bierze się nie tylko sytuację finansową osoby zainteresowanej pomocą, istotne są również inne czynniki, które udzielenie takiej pomocy gwarantują lub jej pozbawiają. Dotyczy to zarówno współpracy i aktywności beneficjenta, które zmierzają do zmiany trudnej sytuacji życiowej, w jakiej się znalazł, jak również spełnienia warunków kryterium dochodowego czy ostatecznie właściwego wykorzystania udzielonej mu pomocy.

Działania Ośrodka w roku 2023 polegały przede wszystkim na wykorzystaniu wszystkich zasobów naszej jednostki w celu osiągnięcia w sposób sprawny i skuteczny celów pomocy społecznej z uwzględnieniem zasobów ludzkich, finansowych, informatycznych i fizycznych. Pozycja „wydatki” w budżecie Gminy na pomoc społeczną jest znaczna, dlatego też ważne jest, aby prowadzić celową i planowaną politykę społeczną, która oparta jest przede wszystkim na posiadanych zasobach i związana z powierzonymi zadaniami. Udzielana pomoc oparta była na świadczeniach materialnych, niematerialnych oraz szeroko rozumianej pracy socjalnej. Ośrodek skutecznie i konsekwentnie rozbudowywał współpracę z podmiotami, partnerami – zarówno wśród instytucji jak i organizacji, przekładającą się m.in. na realizację wspólnych przedsięwzięć w oparciu o formułę partnerstwa. Wydatkowanie środków pieniężnych na pomoc społeczną połączone było z aktywizacją i profilaktyką w celu ograniczenia zjawiska wykluczenia społecznego oraz marginalizacji społecznej.

Ośrodek Pomocy Społecznej w celu pełnej realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej w swoich działaniach na rzecz osób najbardziej potrzebujących wykorzystał maksymalnie środki finansowe posiadane przez Gminę. Kierował się zasadą udzielania wszechstronnej i kompleksowej pomocy, a w swojej pracy kładł także nacisk na dobrą współpracę z wszystkimi, którym leży na sercu dobro osób i rodzin oczekujących pomocy.

REALIZACJA USTAWOWYCH ZADAŃ PRZEZ OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KŁODZKU W OKU 2023

Ośrodek Pomocy Społecznej został powołany Zarządzeniem nr 5/90 Naczelnika Miasta Kłodzka z dnia 7 maja 1990 r., dotyczący utworzenia terenowej jednostki budżetowej realizującej zadania zlecone i własne gminy z zakresu pomocy społecznej. Zakres działania Ośrodka określa:

1. Statut Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku przyjęty Uchwałą nr XXVI/217/2020 Rady Miejskiej w Kłodzku z dnia 26 listopada 2020 r. w sprawie nadania Statutu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Kłodzku.
2. Uchwała nr XLI/392/2022 Rady Miejskiej w Kłodzku z dnia 31 marca 2022 r. w sprawie zmiany Statutu Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku.
3. Uchwała nr XLVI/443/2022 Rady Miejskiej w Kłodzku z dnia 25 sierpnia 2022 r. w sprawie zmiany Statutu Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku.
4. Regulamin organizacyjny przyjęty Zarządzeniem nr 8/2022 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku z dnia 07 czerwca 2022 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku.

Zadania w zakresie pomocy społecznej, rodzaje świadczeń, zasady i tryb ich udzielania oraz organizację pomocy społecznej określa ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz akty wykonawcze do ww ustawy. Pomoc społeczna, zgodnie z art. 15 ustawy o pomocy społecznej polega w szczególności na:

- przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń;
- pracy socjalnej;
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej;
- analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej;
- realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych;
- rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Zgodnie z obowiązującym prawem Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku w 2023 roku realizował następujące zadania:

Zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym polegające na:

- opracowaniu i realizacji gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka,
- sporządzaniu, zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej;
- udzielaniu schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
- przyznawaniu i wypłacaniu zasiłków okresowych;

- przyznawaniu i wypłacaniu zasiłków celowych;
- przyznawaniu i wypłacaniu zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
- przyznawaniu i wypłacaniu zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- przyznawaniu zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;
- opłacaniu składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
- prowadzeniu pracy socjalnej;
- organizowaniu i świadczeniu usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- prowadzeniu i zapewnieniu miejsc w mieszkaniach chronionych;
- dożywianiu dzieci;
- sprawieniu pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
- kierowaniu do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
- pomocy osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- sporządzaniu sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;
- utworzeniu i utrzymywaniu ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;
- przyznawaniu i wypłacaniu zasiłków stałych;
- opłacaniu składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Zadania własne gminy polegające na:

- przyznawaniu i wypłacaniu zasiłków specjalnych celowych,
- przyznawaniu i wypłacaniu pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;
- prowadzeniu i zapewnieniu miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;
- opracowaniu i realizacji projektów socjalnych;
- podejmowaniu innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;
- współpracy z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Zadania zlecone z zakresu administracji rządowej polegające na:

- organizowaniu i świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- przyznawaniu i wypłacaniu zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;
- prowadzeniu i rozwoju infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

- realizacji zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
- przyznawaniu i wypłacaniu zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom i osobom, o których mowa w art. 5a;
- przyznawaniu i wypłacaniu zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia oraz zapewnianie posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- wypłacaniu wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

Ponadto Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku zajmuje się rozpatrywaniem wniosków i wydawaniem decyzji w sprawach o dodatki mieszkaniowe, dodatki osłonowe, dodatki węglowe, dodatki peletowe, dodatki energetyczne oraz świadczenia w formie stypendium szkolnego.

Do zadań zleconych gminie z zakresu administracji rządowej a realizowanych przez OPS należy również prowadzenie postępowań w sprawach przyznania m.in. Karty Dużej Rodziny, świadczeń rodzinnych, pomocy osobom uprawnionym do alimentów, itp.

KADRA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ.

Utworzenie i utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku jest zadaniem obowiązkowym gminy. W okresie sprawozdawczym Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku zatrudniał 35 (38 osób w 2022 r.)

Tabela. Zatrudnienie w Ośrodku Pomocy Społecznej wg stanu na dzień 31.12.2023 r.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku	2023
Dyrektor	1 (etat)
Główna księgowa	1 (etat)
Księgowy	1 (etat)
Podinspektor ds. księgowości	1 (etat)
Kasjer	1 (etat)
Kierownik Działu Pomocy Środowiskowej	1 (etat)
Pomoc administracyjna	1 (etat)
Starszy specjalista pracy socjalnej, Specjalista pracy socjalnej, Starszy pracownik socjalny, Pracownik socjalny	13 (etatów)
Asystent Rodziny	2 (etaty) od 01.01.2023 r. praca asystenta rodziny w 2023 roku nie była świadczona.
Kierownik Działu Świadczeń	1(etat)
Sekcja Świadczeń Rodzinnych	5 (etatów)
Sekcja Świadczeń Pomocy Społecznej	4 (etaty)
Specjalista ds. Kadr	1 (etat)

Informatyk	1 (etat)
Kierownik Kancelarii	1 (etat)
Konserwator/ Kierowca	1 (etat)
Sprzątaczką	1/2 (etatu)
Ogółem	35

Źródło: opracowanie własne.

Do realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudnia pracowników socjalnych, zgodnie z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej. OPS zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy, w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tys. mieszkańców i nie więcej niż na 50 rodzin/osób korzystających z pomocy społecznej.

SZKOLENIA PRACOWNIKÓW OŚRODKA.

Pracownicy Ośrodka ustawicznie rozwijają metody pracy socjalnej, zarówno metody pracy środowiskowej oraz pracy z indywidualnym klientem, podnoszą zdolność adaptacyjną oraz umiejętności rozwiązywania codziennych problemów przez beneficjentów pomocy społecznej. W celu wdrażania nowych metod pracy oraz zwiększenia jakości usług pracownicy Ośrodka nieustannie podnoszą swoje kwalifikacje zawodowe.

W celu podnoszenia kwalifikacji zawodowych w roku 2023 pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku uczestniczyli w szkoleniach i konferencjach dotyczących tematyki wykonywanych obowiązków służbowych. Zorganizowano **19** (w 2022 roku **9**) szkoleń w których uczestniczyło **158** (w 2022 roku **37**) pracowników tut. Ośrodka w tematyce przedstawionej niżej:

Tabela. Szkolenia dla pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej wg stanu na dzień 31.12.2023 r.

Lp.	Tematyka szkolenia	Liczba osób delegowanych	Organizator szkolenia
1.	Dodatek elektryczny – nowe zadania dla gmin	3	Ośrodek Twórczej Interwencji OTI Kraków
2.	Dodatek gazowy – nowe zadania dla gmin	4	Ośrodek Twórczej Interwencji OTI Kraków
3.	Prawo Pracy w Ośrodku Pomocy Społecznej – rewolucyjne zmiany w 2023 roku	1	Ośrodek Twórczej Interwencji OTI Kraków
4.	Superwizja grupowa dla Zespołu Interdyscyplinarnego	14	DOPS Wrocław
5.	Superwizja grupowa dla asystentów rodzin	1	DOPS Wrocław
6.	KPA – kodeks postępowania administracyjnego	26	LEX
7.	„Razem przeciw przemocą”	13	Gminny Zespół Interdyscyplinarny Polanica Zdr. OPS Polanica Zdr.

			UM Polanica Zdr.
8.	Udział w szkoleniu – konferencji z udziałem Rzecznika Praw Dziecka Markiem Michałakiem i Dorotą Zawadzka – supernianią -PRZEMOC RÓWIEŚNICZA	13	OPS Polanica Zdr. UM Polanica Zdr.
9.	Zmiany w przepisach covidowych, świadczeniach rodzinnych i pomocy Społecznej, czyli co ochrona konsumenta ma wspólnego z OPS	6	Ośrodek Twórczej Interwencji OTI Kraków
10.	Pomoc Społeczna 2023 – aktualne problemy	3	Ośrodek Twórczej Interwencji OTI Kraków
11.	Nowelizacja ustawy o pomocy społecznej z dnia 28.07.2023	18	Ośrodek Twórczej Interwencji OTI Kraków
12.	W ciąży bez alkoholu `` w ramach ogólnopolskiej kampanii edukacyjno-profilaktycznej	13	OPS Polanica Zdr. UM Polanica Zdr.
13.	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie – przemoc wobec dzieci	13	Zespół Interdyscyplinarny Gminy Kłodzko
14.	ASPEKTY merytoryczne doręczeń oraz główne funkcjonalności nowego produktu eDoręczenia obsługa informatyczna	1	Sygnity
15.	Świadczenie Wspierające	5	Woletrs Kluwer
16.	Dokumentacja pracownicza od A-z w OPS po zmianach w Kodeksie pracy w 2023 R.	1	OTI Kraków
17.	Świadczenie Wspierające , a Świadczenie Pielęgnacyjne	5	OTI Kraków
18.	Konferencja pt. „Projekt w zakresie rozwoju interwencji kryzysowej oraz przeciwdziałania przemocy w tym przemocy w rodzinie ”	3	Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej Wrocław
19.	„Trudny klient lub podopieczny – jak radzić sobie w sytuacjach stresowych”	15	Woletrs Kluwer

Źródło: opracowanie własne.

INFORMACJA FINANSOWA Z WYKORZYSTANIA BUDŻETU W ROKU 2023.

Tabela. Wydatki poniesione na realizację świadczeń w 2023 r.

L.P.	Rodzaj zadania	ŹRÓDŁO FINANSOWANIA		ŁĄCZNA KWOTA WYDATKÓW
		środki własne	środki zlecone	
1.	ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ w tym:	4 853 658 zł.	2 594 870 zł.	7 448 528 zł.
a)	Domy Pomocy Społecznej	1 796 454 zł.	0 zł.	1 796 454 zł.
b)	Przeciwdziałanie przemocy	13 290 zł.	0 zł.	13 290 zł.
c)	Ubezpieczenie zdrowotne od zasiłków	0 zł.	109 980 zł.	109 980 zł.

	stałych			
d)	Zasiłki okresowe i celowe	59 708 zł.	685 021 zł.	744 729 zł.
e)	Zasiłki stałe	0	1 028 989 zł.	1 028 989 zł.
f)	Usługi opiekuńcze + op. usług opiekuńczych	484 923 zł.	47 880 zł.	532 803 zł.
g)	Zasiłki celowe na żywność	298 918 zł.	508 962 zł.	807 880 zł.
h)	Mieszkanie chronione	1 325 zł.	0 zł.	1 325 zł.
i)	Pozostała działalność	200 966 zł.	0 zł.	200 966 zł.
j)	Pieczna rodzinna	351 821 zł.	0 zł.	351 821 zł.
k)	Pieczna instytucjonalna	1 646 253 zł.	0 zł.	1 646 253 zł.
l)	Ubezpieczenie zdrowotne świadczeń rodzinnych	0 zł.	214 038 zł.	214 038 zł.
2.	OCHRONA ZDROWIA	0	6 255 zł.	6 255 zł.
3.	DODATKI MIESZKANIOWE	1 016 249 zł.	0 zł.	1 016 249 zł.
4.	WYNAGRODZENIE ZA SPRAWOWANIE OPIEKI	0 zł.	882 zł.	882 zł.
5.	OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ	2 536 568 zł.	581 153 zł.	3 117 721 zł.
6.	DODATKI OSŁONOWE	0 zł.	765 zł.	765 zł.
7.	DODATEK WĘGLOWY	0 zł.	205 020 zł.	205 020 zł.
8.	DODATEK PELETOWY	0 zł.	53 040 zł.	53 040 zł.
9.	DODATEK ELEKTRYCZNY	0 zł.	345 270 zł.	345 270 zł.
10.	ŚWIADCZENIA DLA OBYWATELI UKR W ZW. Z KONFLIKTEM ZBROJNYM	0 zł.	288 642 zł.	288 642 zł.
a)	Składki zdrowotne od zasiłków stałych	0 zł.	777 zł.	777 zł.
b)	Zasiłki okresowe	0 zł.	8 868 zł.	8 868 zł.
c)	Zasiłki stałe	0 zł.	7 564 zł.	7 564 zł.
d)	Zasiłki 300 zł. + obsługa	0 zł.	15 912 zł.	15 912 zł.
e)	Stypendia	0 zł.	4 040 zł.	4 040 zł.
f)	Świadczenia rodzinne	0 zł.	240 572 zł.	240 572 zł.
g)	Ubezpieczenia zdrowotne od świadczeń rodzinnych	0 zł.	10 909 zł.	10 909 zł.
11.	STYPENDIA DLA UCZNIÓW	26 388 zł.	101 213 zł.	127 601 zł.
12.	ŚWIADCZENIA RODZINNE	0 zł.	8 804 386 zł.	8 804 386 zł.
13.	KARTA DUŻEJ RODZINY	0 zł.	3 288 zł.	3 288 zł.
14.	ASYSTENT RODZINY	146 471 zł.	0 zł.	146 471 zł.
	RAZEM:	8 579 334 zł.	13 006 040 zł.	21 585 374 zł.

Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania rocznego MRiPS za 2023 rok.

ZADANIA Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Pomoc społeczna – świadczenia pieniężne i niepieniężne

Pomocy społecznej udziela się w szczególności z powodu ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych, alkoholizmu i narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej, itp. Katalog przesłanek umożliwiających przyznanie świadczeń z pomocy społecznej jest otwarty i można przyznać świadczenia również w innych przypadkach, niż przewiduje to ustawa, pod warunkiem że są uzasadnione i konieczne dla dobra osoby lub rodziny, a także najbliższego otoczenia (racjonalne i celowe).

Pomoc społeczna i praca socjalna są społecznie tworzoną rzeczywistością stanowiącą część szerszego układu społeczno-kulturowego, który określa rolę pracownika socjalnego i klienta oraz formy pomocy.

Zasady udzielania pomocy

Świadczenia pomocy społecznej udzielane są na wniosek:

- osoby zainteresowanej,
- jej przedstawiciela ustawowego,
- innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego,
- może być także udzielana z urzędu.

Osoba lub rodzina może zgłosić się o przyznanie pomocy do ośrodka pomocy społecznej w miejscu zamieszkania (ośrodki znajdują się w każdej gminie).

Decyzje o przyznaniu lub odmowie przyznania pomocy wymagają uprzednio przeprowadzenia przez pracownika socjalnego rodzinnego wywiadu środowiskowego. Decyzje w sprawach świadczeń pomocy społecznej wydawane są w formie pisemnej. Od każdej decyzji służy prawo odwołania.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje:

- osobom posiadającym obywatelstwo polskie, mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- cudzoziemcom mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
 - a) na podstawie zezwolenia na pobyt stały, zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Unii Europejskiej, zezwolenia na pobyt czasowy udzielonego w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d lub w art. 186 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach lub w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej statusu uchodźcy lub ochrony uzupełniającej,
 - b) w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany - w formie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz zasiłku celowego;
 - mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej, państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub Konfederacji Szwajcarskiej oraz członkom ich rodzin w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 14 lipca 2006 r. o wjeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pobycie oraz wyjeździe z tego terytorium obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej i członków ich rodzin, posiadającym prawo pobytu lub prawo stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom, na zasadach określonych w ustawie, w szczególności z powodu:

- ubóstwa;
- sieroctwa;
- bezdomności;
- bezrobocia;
- niepełnosprawności;
- długotrwałej lub ciężkiej choroby;

- przemocy w rodzinie;
- potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi;
- potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;
- bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
- braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze;
- trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy;
- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- alkoholizmu lub narkomanii;
- zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;
- klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom w przypadku występowania jednej z powyższych okoliczności, a których dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał kryterium dochodowego, określonego w przepisach pomocy społecznej:

a) dla osoby samotnie gospodarującej – **776 zł**,

b) dla osoby w rodzinie – **600 zł**.

Wśród rodzin korzystających z pomocy społecznej, kwalifikujących się do pomocy z uwagi na kryterium dochodowe, w większości z przypadków w 2023 roku podstawą do udzielenia pomocy było występowanie kilku okoliczności określonych poniżej.

L.p.	Kryterium dysfunkcji	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
1	Ubóstwo	298 (461 w 2022)	451
2	Bezdomność	26 (30 w 2022)	26
3	Potrzeba ochrony macierzyństwa w tym: wielodzietność	23 (10 w 2022) 19 (9 w 2022)	106
4	Bezrobocie	230 (266 w 2022)	430
5	Niepełnosprawność	297 (305 w 2022)	422
6	Długotrwała lub ciężka choroba	324 (193 w 2022)	484
7	Bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych w tym: a) rodziny niepełne b) rodziny wielodzietne	59 (60 w 2022) 40 (45 w 2022) 19 (24 w 2022)	208
8	Przemoc w rodzinie	1 (32 w 2022)	6
9	Alkoholizm	38 (18 w 2022)	40
10	Narkomania	4 (3 w 2022)	4
11	Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	8 (9 w 2022)	10
12	Zdarzenie losowe	0 (1 w 2022)	0
	Sytuacja kryzysowa	0 (75 w 2022)	0

Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania rocznego MPiPS- za 2023 rok.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku, realizując zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej w roku 2023, udzielił pomocy w formie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych oraz pomocy w postaci pracy socjalnej:

- 524 rodzinom** (w 2022 roku **1081**);
- w tym **335 rodzinom** (w 2022 roku **393**) wyłącznie w postaci pracy socjalnej;
- łącznie w rodzinach, którym udzielono pomocy społecznej gospodarowało **1351 osób** (w 2022 roku **1946**);
- w tym zrealizowano **20 kontraktów socjalnych** (w 2022 roku 8).

RODZAJE I CHARAKTERYSTYKA UDZIELANYCH ŚWIADCZEŃ.

Ubezpieczenia zdrowotne

Rok	Liczba osób	Liczba zapłaconych składek	Łączna wysokość (zł)
2023	157 – zas. stałe 59 - CIS	1 608 zł. 396 zł.	84 355 zł. – zas. stałe 25 625 zł. –CIS RAZEM: 109 980 zł.

POTWIERDZENIE PRAWA DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ.

Zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt .1 oraz art. 54 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie mają prawo inne niż ubezpieczeni, osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które spełniają kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej, co do których nie stwierdzono okoliczności, o której mowa w art. 12 tej ustawy, na zasadach i w zakresie określonym dla ubezpieczonych.

Dokumentem potwierdzającym w/wym. prawo jest decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy, potwierdzająca to prawo.

W związku z upoważnieniem przez Burmistrza Miasta Kłodzka do wydawania decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku tut. Ośrodek prowadzi postępowania administracyjne w powyższych sprawach.

ZADANIA ZLECONE:

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Rok	Liczba osób	Liczba świadczeń	Łączna wysokość (zł)
2023	2	630	44 107 zł.

WYNAGRODZENIE NALEŻNE OPIEKUNOWI Z TYTUŁU SPRAWOWANIA OPIEKI PRZYZNANE PRZEZ SĄD.

Rok	Liczba osób	Liczba świadczeń	Łączna wysokość (zł)
2023	1	12	840 zł.

ZADANA WŁASNE GMINY:

Zasilek stały

Zasilki stałe dla osób samotnie gospodarujących wypłacone w roku 2023:

Rok	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (zł)
2023	153	1720	959 239 zł.

Zasilki stałe dla osób pozostających w rodzinie wypłacone w roku 2023:

Rok	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (zł)
2023	25	225	76 455 zł.

Łącznie zasilki stałe dla osób samotnie gospodarujących i osób pozostających w rodzinie wypłacone w roku 2023:

Rok	Łączna liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Łączna liczba świadczeń	Łączna kwota świadczeń (zł)
2023	178	1945	1 035 694 zł.

Zasilek okresowy

W roku 2023 z pomocy w formie zasiłku okresowego skorzystało:

Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
299	2 249	685 742 zł.	299	506

W roku 2023 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku udzielił pomocy w formie zasiłku okresowego z powodów:

·bezrobocia

Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
123	874	359 620 zł.	123	218

·długotrwałej choroby

Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
26	159	55 613 zł.	26	35

·niepełnosprawności

Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
101	899	133 740 zł.	101	155

·możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego

Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
4	11	3 801 zł.	4	4

·z innych powodów

Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
45	306	132 968 zł.	45	94

ZASIŁEK CELOWY I SPECJALNY ZASIŁEK CELOWY.

Zasiłki te mogą być przyznane w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw mieszkań, a także kosztów pogrzebu. Nie jest to zamknięty katalog potrzeb, jakie można zaspokoić poprzez przyznanie zasiłku celowego. Oceny, czy potrzeba,

o zaspokojenie której ubiega się osoba lub rodzina, jest niezbędna, dokonuje ośrodek pomocy społecznej w oparciu o wywiad środowiskowy.

Wysokość zasiłku celowego jest zależna od okoliczności sprawy, rodzaju zaspakajanej potrzeby i możliwości finansowych ośrodka.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie lub rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany:

1. **specjalny zasiłek celowy** w wysokości nie przekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, który nie podlega zwrotowi;

2. **zasiłek okresowy, zasiłek celowy lub pomoc rzeczowa pod warunkiem zwrotu części lub całości kwoty** zasiłku lub wydatków na pomoc rzeczową.

W okresie od 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r. wydatkowano na zasiłki celowe i specjalne zasiłki celowe łączną kwotę - **780 zł.**

Kierowanie i ponoszenie odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej.

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej ośrodek pomocy społecznej prowadzi postępowania administracyjne w sprawach umieszczenia w domu pomocy społecznej.

W ramach w/wym. postępowań:

- kompletowano dokumenty niezbędne do umieszczenia w domu pomocy społecznej,
- przeprowadzono wywiady środowiskowe u osób wymagających całodobowej opieki oraz pomocy w codziennym funkcjonowaniu - ubiegających się o skierowanie i umieszczenie w domu pomocy społecznej,
- przeprowadzono wywiady środowiskowe u osób zobowiązanych do ponoszenia odpłatności za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej,
- przeprowadzono wywiady aktualizujące sytuację życiową osób oczekujących na umieszczenie w placówce,
- przeprowadzono wywiady aktualizujące sytuację życiową u osób zobowiązanych do ponoszenia odpłatności za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej,
- podpisano umowy z osobami zobowiązanymi do alimentacji.

Prowadzono szeroko rozumiane poradnictwo informacyjne:

- z zakresu kierowania i umieszczania osób wymagających całodobowej opieki w domach pomocy społecznej oraz zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w w/w placówkach,
- na temat zasad kierowania i umieszczania w zakładach opiekuńczo-leczniczych i innych placówkach całodobowej opieki,

Ponadto w związku z kompletowaniem dokumentów niezbędnych do skierowania do domu pomocy społecznej prowadzono ścisłą współpracę z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, jak również ze szpitalami i zakładami opiekuńczo-leczniczymi, w których przebywały osoby wymagające umieszczenia w domach pomocy społecznej.

Z pomocy w formie pobytu w domu pomocy społecznej w 2023r. korzystało **37 osób.**

Osoby przebywające w placówce ponoszą koszty swojego pobytu w wysokości 70% osiąganego dochodu. Kwoty te jednak nie pozwalają na pokrycie pełnych kosztów utrzymania. W pozostałym zakresie gmina, która skierowała swojego mieszkańca do domu pomocy społecznej, jest zobowiązana do uregulowania pozostałej części należności.

W 2023 r. ze środków budżetu gminy przeznaczono kwotę – **1 796 454,24 zł.** na pokrycie kosztów pobytu mieszkańców w domach pomocy społecznej.

Mieszkańcy Kłodzka przebywają zarówno w placówkach znajdujących się na terenie powiatu kłodzkiego, jak też poza nim.

Działania pracowników Ośrodka dotyczące umieszczania w domu pomocy społecznej są wnikliwie analizowane. Umieszczenie w domu pomocy społecznej jest ostatecznością i zawsze poprzedzane jest oceną możliwości udzielania pomocy osobie potrzebującej w miejscu jej zamieszkania oraz zbadaniem jej sytuacji rodzinnej.

Ośrodek pomocy społecznej kompletuje również dokumentację osób chorych na stwardnienie rozsiane celem skierowania do Krajowego Ośrodka Mieszkalno- Rehabilitacyjnego w Dąbku, ponadto pracownicy socjalni Ośrodka udzielają informacji dotyczącej ubiegania się o tę formę pomocy.

USŁUGI OPIEKUŃCZE

W roku 2023 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku w drodze decyzji administracyjnej przyznał usługi opiekuńcze.

Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
92	14 519	484 923 zł.	90	96

ZAPEWNIENIE SCHRONIENIA OSOBOM BEZDOMNYM.

Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
17	1250 - 27 schronisko - 1 223 noclegownia (1 doba to 1 świadczenie)	222 380 zł.

PROGRAM RZĄDOWY „POSILEK W SZKOLE I W DOMU”.

Rok	Łączne wydatki w zł	Środki własne z budżetu Gminy w zł	Dotacja z budżetu państwa w zł	Rzeczywista liczba osób objętych programem ogółem
2023	807 882	298 919 zł.	508 963 zł.	620

ZAPEWNIENIE GORĄCEGO POSIŁKU.

Ogółem liczba osób objętych pomocą	Dzieci do 7 roku życia	Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponad -podstawowej	Pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej	Ilość wydanych posiłków w skali roku 2023	Koszt w zł
30	5	16	9	2 317	21 865 zł.

SPRAWIENIE POGRZEBU, W TYM OSOBOM BEZDOMNYM.

Pomoc społeczna obejmuje również obowiązek sprawienia pogrzebu w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego. Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym.

W roku 2023 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku pokrył koszty sprawienia **4 pogrzebów** (w 2022 roku **12**) na łączną kwotę **12 000 zł.** (w 2022 roku **38 280 zł.**)

Pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej skutecznie dążyli do nawiązania kontaktu z bliskimi zmarłego, którzy posiadali uprawnienia do pochówku. Zazwyczaj rodziny te są skonfliktowane i odmawiają sprawienia pochówku zmarłemu. Właśnie taka praca socjalna (negocjacje) ma duży wpływ na obniżenie wydatków finansowanych z środków własnych gminy.

WYKONANIE DOCHODÓW WŁASNYCH ZA ROK 2023.

Poniższa tabela przedstawia zestawienie wykonania dochodów własnych za rok 2023.

Lp.	Wyszczególnienie	Wykonanie na 31.12.2023 r.
1.	Fundusz alimentacyjny od komornika	58 751, 26 zł.
2.	Zaliczka alimentacyjna od komornika	21 490, 08 zł.
3.	Odpłatność za wydanie duplikatu Karty Dużej Rodziny	0 zł.
4.	Wynajem pomieszczeń	56 126,13 zł.
5.	Odpłatność za media podmiotów wynajmujących pomieszczenia w budynku OPS	33 963,24 zł.
6.	Odpłatność za zwykłe usługi opiekuńcze	137 495,98 zł.
7.	Odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze	201 15 zł.
8.	Odpłatność rodzica - piecza zastępcza	345,19 zł
9.	Odpłatność za pobyt w domach pomocy społecznej	5 000 zł.
10.	Odsetki bankowe	30 701,11 zł.
11.	Odszkodowanie otrzymane z tytułu kradzieży krat przed budynkiem OPS	0 zł.
12.	Zwrot niewykorzystanej dotacji i odsetek przez stowarzyszenia na realizację powierzonych zadań	0 zł.
13.	Zwrot zasiłków celowych na żywność	90 zł.
	OGÓŁEM DOCHODY WŁASNE	344 164,14 zł.

ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE: PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE, INTERWENCJA KRYZYSOWA, PRACA SOCJALNA

Ilość rodzin oraz osób, którym została udzielona pomoc w formie pracy socjalnej, poradnictwa specjalistycznego oraz interwencji kryzysowej zewidencjonowana w systemie informatycznym

Forma pomocy	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
poradnictwo specjalistyczne	524	1 351
interwencja kryzysowa	4	4
praca socjalna	335	524

ŚWIADCZENIA RODZINNE I ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE

Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł	Liczba zrealizowanych świadczeń
Zasiłek rodzinny	669 199,71 zł.	5 826

Dodatki do zasiłku rodzinnego:

z tytułu urodzenia dziecka:

Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł	Liczba zrealizowanych Świadczeń
Dodatek do zasiłku z tytułu urodzenia dziecka	20 034,80 zł	35

z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego:

Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł	Liczba zrealizowanych świadczeń
Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	25 780,36 zł.	67

z tytułu samotnego wychowywania dziecka:

Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł	Liczba zrealizowanych
--------------------	--------------	-----------------------

		świadczeń
Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka	185 548,41 zł.	917

·z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej:

Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł	Liczba zrealizowanych świadczeń
Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	107 670,76 zł.	1 156

·z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego:

Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł	Liczba zrealizowanych świadczeń
Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	89 373,72 zł.	857

·z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego:

Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł	Liczba zrealizowanych świadczeń
Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	34 356,99 zł.	926

·z tytułu podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania:

Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł	Liczba zrealizowanych świadczeń
Dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	3 663,12 zł.	50

ŚWIADCZENIE

PIELĘGNACYJNE

Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł	Liczba zrealizowanych świadczeń
Świadczenie pielęgnacyjne	3 664 799 zł.	1 504

ZASIŁEK DLA OPIEKUNA

Rodzaj świadczenia	Wydatki w złotych	Liczba zrealizowanych świadczeń
Zasiłek dla opiekuna	7 440 zł.	12

Specjalny zasiłek opiekuńczy

Jest to forma wsparcia adresowana głównie do osób, które opiekują się dorosłym niepełnosprawnym członkiem swojej rodziny i nie pobierały wcześniej świadczenia pielęgnacyjnego, a zatem nie są objęte orzeczeniem Trybunału Konstytucyjnego i pomocą w formie zasiłku dla opiekuna.

Podobnie, jak w przypadku zasiłku dla opiekuna, osoba wymagająca opieki musi legitymować się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. Dodatkowo jeszcze wprowadzono kryterium finansowe, a mianowicie dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie (zarówno sprawującej opiekę, jak też wymagającej opieki) nie może przewyższać kwoty **764 zł.**

Kolejnym warunkiem ustalenia prawa do świadczenia jest wcześniejsze przeprowadzenie wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego w miejscu zamieszkania, potwierdzającego spełnienie niezbędnych okoliczności oraz jego aktualizowanie co 6 m-cy.

Z tytułu pobieranego specjalnego zasiłku opiekuńczego może być opłacana składka na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.

Rodzaj świadczenia	Wydatki w złotych	Liczba zrealizowanych świadczeń
Specjalny zasiłek opiekuńczy	7 440	12

ZASIŁEK PIELĘGNACYJNY

Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł	Liczba zrealizowanych świadczeń
Zasiłek pielęgnacyjny	1 912 342 zł.	8 860

SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE SPOŁECZNE I ZDROWOTNE

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł	Liczba zrealizowanych świadczeń
1.	Składka na ubezpieczenie społeczne	632 017 zł.	951
2.	Składka na ubezpieczenie zdrowotne	213 731 zł.	977
3.	Łącznie	845 798 zł	1 928

JEDNORAZOWA ZAPOMOGA Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA

Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł	Liczba zrealizowanych świadczeń
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	60 000 zł	60

ŚWIADCZENIE RODZICIELSKIE

W celu zapewnienia możliwości zaspokojenia występujących potrzeb wynikających z urodzenia dziecka od 2016 r. funkcjonuje w ramach świadczeń rodzinnych nowy rodzaj wsparcia – świadczenie rodzicielskie. Pomimo iż zostało umocowane w systemie świadczeń rodzinnych, odmiennie ustalone zostały kryteria jego przyznawania. Świadczenie rodzicielskie nie jest uzależnione od kryterium finansowego, a także jego wypłata nie jest realizowana z uwzględnieniem okresów zasiłkowych. Ponadto realizator zadania nie otrzymuje na obsługę kwoty stanowiącej 3% poniesionych wydatków na wypłatę świadczenia, jak to ma miejsce w przypadku pozostałych świadczeń rodzinnych.

Prawo do świadczenia rodzicielskiego przysługuje matce (w sporadycznych przypadkach ojcu), która sprawuje nad dzieckiem osobistą opiekę i jednocześnie nie ma możliwości pobierania zasiłku macierzyńskiego. Głównie skierowane jest do osób bezrobotnych, studentek, uczennic, rencistek.

Wysokość świadczenia wynosi 1.000 zł miesięcznie i wypłacane jest przez okres 52 tygodni od dnia porodu, tj. do ukończenia przez dziecko 1 roku życia. W przypadku urodzenia podczas jednego porodu więcej niż jednego dziecka, okres pobierania świadczenia rodzicielskiego zostaje wydłużony.

Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł	Liczba zrealizowanych świadczeń
Świadczenie rodzicielskie	257 436 zł.	281

ŚWIADCZENIE

Z FUNDUSZU

ALIMENTACYJNEGO

Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł	Liczba zrealizowanych świadczeń
Świadczenie z funduszu alimentacyjnego	853 925,80 zł.	2 135

REALIZACJA ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ.

Realizacja Gminnego Programu Wspierania Rodziny oraz Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miejskiej Kłodzko na lata 2022-2024

Cel Gminnego Programu Wspierania Rodziny zawarty jest także w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miejskiej Kłodzko na lata 2022-2024, a było to wsparcie i wzmocnienie rodziny w prawidłowym jej funkcjonowaniu poprzez profilaktykę i edukację - poprzez realizację celów szczegółowych:

1. wzmocnienie rodziny, jako fundamentu stabilizacji społecznej;
2. zwiększenie umiejętności opiekuńczo wychowawczych rodziny;
3. praca z rodziną w celu zapobiegania sytuacji kryzysowych;

4. zapewnienie bezpieczeństwa dziecku i rodzinie;
5. szkolenie "instytucji" np. rodzin wspierających oraz pracowników służb wspierających rodzinę;
6. podejmowanie działań profilaktycznych na rzecz rodziny.

Asystent rodziny

Liczba zatrudnionych asystentów rodziny w latach 2019-2023

Rok	Liczba zatrudnionych asystentów rodziny
2019	3
2020	2
2021	2
2022	2
2023	1 (nie świadczył pracy)

Źródło: Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku – opracowanie własne na podstawie sprawozdań za lata 2019 -2023.

Od dnia 01.01.2023 r. rodziny nie są objęte wsparciem asystenta rodziny, ponieważ osoba zatrudniona na tym stanowisku do końca maja 2023 r. przebywała na długotrwałej usprawiedliwionej nieobecności.

W związku z zaistniałą sytuacją monitoring w rodzinach korzystających z tej formy pomocy jak i w rodzinach oczekujących na wsparcie asystenta rodziny prowadzony jest przez pracowników socjalnych, wg rejonu działania. Nadzór nad monitoringiem sprawuje Kierownik Działu Pomocy Środowiskowej celem podejmowania stosownych działań. Nabór na to stanowisko został ogłoszony na stronie BIP Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłodzku, tablicy ogłoszeń w Ośrodku oraz w Powiatowym Urzędzie Pracy w Kłodzku. Oferta jest w ciągłej aktualizacji i pomimo tego brak jest osób zainteresowanych tą ofertą.

Pomoc i wsparcie asystenta rodziny w ramach ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”

Zgodnie z art. 8. ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” rodzina jest uprawniona w określonych ustawą sytuacjach do poradnictwa w zakresie:

- 1) przewycięzania trudności w pielęgnacji i wychowaniu dziecka;
- 2) wsparcia psychologicznego;
- 3) pomocy prawnej, w szczególności w zakresie praw rodzicielskich i uprawnień pracowniczych;
- 4) dostępu do rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz świadczeń opieki zdrowotnej.

Podstawą do skorzystania z uprawnień jest **zaświadczenie**, które potwierdza ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu. Zaświadczenie o chorobie, powstałej w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu, można otrzymać od lekarza ubezpieczenia zdrowotnego, który posiada specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii.

Ponadto, zaświadczenie wydane przez lekarza podstawowej opieki zdrowotnej, lekarza ubezpieczenia zdrowotnego, który posiada specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii, specjalistę w dziedzinie pediatrii, uprawnia **dzieci do 18 roku życia** do:

- skorzystania z wyrobów medycznych, na zasadach określonych w ustawie „Za życiem”,
- korzystania poza kolejnością ze świadczeń opieki zdrowotnej oraz z usług farmaceutycznych udzielanych w aptekach.

Ponadto jednorazowe świadczenie w wysokości **4000 zł.** przysługuje matce lub ojcu, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka (tj. osobie faktycznie opiekującej się dzieckiem, jeśli wystąpiła do sądu z wnioskiem o przysposobienie dziecka) bez względu na dochód, po wypełnieniu stosownego wniosku oraz podpisaniu zawartych w nim oświadczeń i dołączeniu wymaganych dokumentów.

REALIZACJA OBOWIĄZKÓW WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY DOMOWEJ - GMINNY PROGRAM PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE ORAZ OCHRONY OFIAR PRZEMOCY W RODZINIE

Zgodnie z art. 6 ust. 2 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. 2021 r. poz. 1249 i z 2023 r. poz. 289, 535 i 1606) na organy administracji samorządowej nałożono ustawowe obowiązki.

Zadaniami gminy są w szczególności:

1. opracowanie i realizacja gminnego programu przeciwdziałania przemocy domowej i ochrony osób doznających przemocy domowej,
2. prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej,
3. zapewnienie osobom doznających przemocy domowej miejsc w ośrodkach wsparcia,
4. tworzenie zespołów interdyscyplinarnych.

W Gminie Miejskiej Kłodzko zadania wykonane były przez realizację zapisów Uchwały Nr XLI/393/2022 Rady Miejskiej w Kłodzku z dnia 31 marca 2022 r. w sprawie uchwalenia Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Miejskiej Kłodzko na lata 2022-2025, Uchwały Nr VII/71/2011 Rady Miejskiej w Kłodzku z dnia 28 kwietnia 2011 roku w sprawie określenia trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków zespołu interdyscyplinarnego oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania i Uchwały Nr LXI/563/2023 Rady Miejskiej w Kłodzku z dnia 29 czerwca 2023 roku w sprawie określenia trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej Gminy Miejskiej Kłodzko. Istotnym elementem Programu była koordynacja działań podejmowanych przez Gminę Miejską Kłodzko w celu przeciwdziałania przemocy domowej a w szczególności działania skierowane na rzecz osób doświadczających przemocy, osób zagrożonych przemocą i osób stosujących przemoc. W realizacji Programu uczestniczyli specjaliści zaangażowani w pracę w obszarze przeciwdziałania przemocy, instytucje i organizacje zajmujące się problemem przemocy w rodzinie oraz pełniące funkcje wspierające. Funkcję realizatora, koordynatora i inicjatora działań w ramach Programu pełni Zespół Interdyscyplinarny Gminy Miejskiej Kłodzko, którego obsługę organizacyjno-techniczną zapewnia Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku.

Zespół Interdyscyplinarny mieści się w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej. Zadania Zespołu realizowane były poprzez zapisy Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Miejskiej Kłodzko na lata 2022-2025. Zarządzeniem Nr 242.0050.2019 Burmistrza Miasta Kłodzko z dnia 18.12.2019 r. i Zarządzeniem Nr 258.0050.2023 Burmistrza Miasta Kłodzko z dnia 28.09.2023 r. powołano i ustalono skład osobowy Zespołu Interdyscyplinarnego Gminy Miejskiej Kłodzko. W związku z wejściem w życie nowelizacji ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej Zarządzeniem Nr 26.0050.20242 Burmistrza Miasta Kłodzko z dnia 31.01.2024 r. powołano i ustalono nowy skład osobowy ZI. Skład osobowy członków grupy roboczej/diagnostyczno-pomocowej ustalony został przez Gminny Zespół Interdyscyplinarny w oparciu o podjęcie stosownej uchwały.

Zawarte zostały porozumienia pomiędzy Burmistrzem Miasta Kłodzka a poszczególnymi podmiotami tj.;

1. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku;
2. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;
3. Komenda Powiatowa Policji w Kłodzku;
4. Szkoła Podstawowa Nr 1 w Kłodzku;
5. Szkoła Podstawowa Nr 2 w Kłodzku;
6. Szkoła Podstawowa Nr 3 w Kłodzku;
7. Szkoła Podstawowa Nr 6 w Kłodzku;
8. Szkoła Podstawowa Nr 7 w Kłodzku;
9. Sąd Rejonowy w Kłodzku;
10. „Zespół Opieki Zdrowotnej” w Kłodzku;
11. Stowarzyszenie „Promyk” Kłodzka Pomocy Społeczna

ZADANIA GMINNEGO PROGRAMU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE ORAZ OCHRONY OFIAR PRZEMOCY W RODZINIE W ROKU 2023:

Obszar 1.

PROFILAKTYKA I EDUKACJA SPOŁECZNA

- 1) Ogólnopolska akcja organizowana w dniach 24.11.2023 – 30.11.2023 pn. „Tydzień Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przesłęstwem”. W dniach 24.11.2023 – 30.11.2023 w godzinach od 07.00 do 15.00 dyżur w Ośrodku Pomocy Społecznej w Kłodzku pełnili pracownicy socjalni – specjaliści pomocy społecznej i poradnictwa specjalistycznego oraz przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego jak i kurator zawodowy Sądu Rejonowego w Kłodzku.

Zasadniczym celem tej inicjatywy było zwrócenie szczególnej uwagi na potrzeby i prawa osób pokrzywdzonych przestęstwem. W ramach pełnionych dyżurów udzielano bezpłatnych porad i konsultacji, a także informowano o możliwościach skorzystania z dostępnych form pomocy.

- 2) upowszechniano informacje w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz wzrostu świadomości społeczności lokalnej dotyczącej zjawiska przemocy domowej.

Obszar 2.

OCHRONA I POMOC OSOBOM DOTKNIĘTYM PRZEMOCĄ W RODZINIE

- 1) Kierowano osoby do Punktu konsultacyjno-informacyjnego celem udzielenia wsparcia adekwatnego do konkretnej sytuacji
- 2) Upowszechniano informacje oraz organizowano wsparcie w zakresie uzyskania m.in. pomocy medycznej, psychologicznej, prawnej, socjalnej, zawodowej i rodzinnej.
- 3) Kierowano osoby do otrzymania pomocy terapeutycznej i pomocy psychologicznej dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie.
- 4) Prowadzono pracę z osobami doświadczającymi przemocy w rodzinie w ramach procedury „Niebieska Karta”.
- 5) Współpracowano z Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej oraz Okręgowym Ośrodkiem Dla Osób Pokrzywdzonych Przesłęstwem w Kłodzku w zakresie wsparcia osób doznających przemocy w rodzinie.
- 6) Utworzono mieszkanie chronione celem izolacji ofiary przemocy.

Obszar 3.

ODDZIAŁYWANIA NA OSOBY STOSUJĄCE PRZEMOC W RODZINIE.

- 1) Kierowano osoby do udziału w programie korekcyjno-edukacyjnym.
- 2) Prowadzono pracę w ramach procedury „Niebieska Karta” z osobami, co do których istniało podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie.
- 3) Kierowano osoby do Punktu Konsultacyjno-Informacyjnego celem udzielenia wsparcia adekwatnego do konkretnej sytuacji.
- 4) Kierowano osoby do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Burmistrzu Miasta Kłodzka.
- 5) Kierowano zawiadomienia do Prokuratury Rejonowej w Kłodzku.

Obszar 4.

PODNOSENIE KOMPETENCJI SŁUŻB I PRZEDSTAWICIELI PODMIOTÓW REALIZUJĄCYCH DZIAŁANIA Z ZAKRESU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE.

- 1) Członkowie ZI oraz grup roboczych podnosili swoją wiedzę i kwalifikacje w zakresie realizacji zadań mających na celu przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.
- 2) Prowadzono wspólną wymianę doświadczeń pomiędzy przedstawicielami instytucji, podmiotów realizujących zadania w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

3) Zorganizowano dla członków grup roboczych superwizję grupową w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie, która składała się z 2 sesji. Superwizja grupowa skierowana była do 10 osób. Sesja superwizyjna prowadzona była w Centrum Aktywności Lokalnej w Kłodzku.

Ponadto przy opracowywaniu Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2022-2025 dokonano analizy mocnych i słanych stron, a także szans i zagrożeń w zakresie realizowanych działań, współpracy w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie:

MOCNE STRONY	SŁABE STRONY
<ol style="list-style-type: none"> 1. Działania Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych, 2. Duża liczba podmiotów, dla których przeciwdziałanie przemocy w rodzinie jest ważnym celem własnych działań, 3. Włączanie się lokalnych mediów w życie społeczności lokalnej. 4. Funkcjonowanie organizacji pozarządowych, 5. Bardzo dobra współpraca pomiędzy instytucjami przeciwdziałającymi przemocy w rodzinie, 6. Doświadczenia wynikające ze współpracy, 7. Rozwój kultury, sportu i rekreacji, 8. Podejmowanie dodatkowych poza ustawowych działań na rzecz społeczności lokalnej, 9. Funkcjonowanie stołówek szkolnych, 10. Punkt konsultacyjny informacyjny dla osób z problemami uzależnień i przemocy w rodzinie, 12. Centrum Aktywności Lokalnej, 13. Bezpłatne porady prawne na terenie miasta Kłodzka, 14. Rozbudowana sieć placówek ochrony zdrowia, 15. Realizacja działań profilaktycznych przez instytucje i podmioty zajmujące się przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie, 16. Realizacja procedury „Niebieska Karta” 17. Placówka wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży funkcjonująca w Kłodzku w CAL. 18. Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Kłodzku. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zbyt niskie zaangażowanie społeczności lokalnej w sygnalizowaniu zagrożenia lub występowania przemocy w rodzinie, 2. Zbyt mała ilość specjalistów zajmujących się bezpośrednio przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie (psychologów, terapeutów), 3. Niska aktywność pozyskiwania środków zewnętrznych przez organizacje pozarządowe z przeznaczeniem na przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, 4. Ograniczona ilość mieszkań socjalnych, 5. Ograniczona ilość placówek zatrudniających wykwalifikowaną kadrę, realizującą zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. 6. Niewystarczający poziom wiedzy dotyczącej przemocy wśród przedstawicieli służb realizujących procedurę „Niebieska Karta”. 7. Brak całodobowych specjalistycznych placówek dla osób stosujących przemoc.
SZANSE	ZAGROŻENIA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Możliwość pozyskiwania środków zewnętrznych na programy przeciwdziałania przemocy w rodzinie, 2. Możliwość pozyskiwania środków finansowych z budżetu państwa na realizację zadań, 3. Możliwość pozyskiwania pomocy żywnościowej z programów unijnych, 4. Szeroki wachlarz pomocy społecznej, 5. Rozwinięta technologia teleinformacyjna, 6. Szeroki dostęp do szkół, przedszkoli, 7. Realizacja lokalnych programów pomocowych. 8. Możliwość wykorzystania istniejących przepisów w celu natychmiastowego odizolowania sprawcy przemocy, 9. Wzrost kompetencji pracowników służb i instytucji realizujących zadania związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Niespójność przepisów prawa i trudności w ich interpretowaniu, 2. Rosnące potrzeby finansowe na realizację odpowiednich zadań, 3. Zawstydzenie, lęk i obawa ofiary przemocy, tworzenie reakcji unikowych (zaprzeczanie występującemu problemowi), 4. Brak środków finansowych na wynagrodzenia dla specjalistów realizujących zadania w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie. 5. Niedostateczna liczba kadry specjalizującej się w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. 6. Częsta rotacja pracowników i ich braki.

DZIAŁANIA I INTERWENCJE PODJĘTE PRZEZ ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY I GRUPĘ ROBOCZĄ W 2023 ROKU.

WYKAZ ZREALIZOWANYCH PROCEDUR „NIEBIESKIE KARTY” W 2023 ROKU.

Tabela. Dane ZI w Kłodzku za 2023 rok

liczba utworzonych zespołów interdyscyplinarnych	2
liczba posiedzeń zespołów	4
liczba funkcjonujących grup roboczych	83
liczba spotkań grup roboczych	188
liczba wszczętych w danym roku procedur „Niebieska Karta - A” przez pracowników wszczynających procedurę:	120
- w tym przez pracowników socjalnych,	15
- w tym przez pedagogów, pracowników służby zdrowia,	1
-w tym funkcjonariuszy policji	104
liczba kontynuowanych w danym roku procedur „Niebieska Karta” wszczętych w latach poprzedzających rok sprawozdawczy	24
liczba wypełnionych formularzy „Niebieska Karta - A” dokumentujących kolejne zdarzenie stosowania przemocy w sprawach toczących się procedur „Niebieska Karta”	33
liczba rodzin objętych w danym roku działaniami w ramach procedury „Niebieska Karta” ogółem:	83
- w tym ze względu na problem przemocy psychicznej,	83
- w tym ze względu na problem przemocy fizycznej,	11
liczba osób w rodzinach objętych w danym roku działaniami w ramach procedury „Niebieska Karta”	266
liczba osób doświadczających przemocy w rodzinie, objętych w danym roku działaniami w ramach procedury „Niebieska Karta” ogółem:	109
- w tym kobiet,	68
- w tym mężczyzn,	9
- w tym dzieci	32
Ogółem liczba osób objęta pomocą w formie poradnictwa:	120
w tym, w formie poradnictwa medycznego	0
w tym, w formie poradnictwa psychologicznego	70
w tym, w formie poradnictwa prawnego	0
w tym, w formie poradnictwa socjalnego	24
w tym, w formie poradnictwa zawodowego i rodzinnego	11
liczba osób dotkniętych przemocą w rodzinie, które uczestniczyły w terapii indywidualnej psychologicznej	0
liczba wypełnionych formularzy „Niebieska Karta - C”	15
liczba wypełnionych formularzy „Niebieska Karta - D”	13
liczba osób objętych procedurą „Niebieska Karta”, wskazanych jako osoby, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie	120
liczba podejrzanych osób objętych procedurą „Niebieska Karta”, wskazanych jako osoby, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie będących pod wpływem alkoholu	89
liczba zakończonych procedur „Niebieska Karta”, na skutek ustania przemocy w rodzinie	50
liczba zakończonych procedur „Niebieska Karta” z uwagi na brak zasadności podejmowania działań	8
liczba osób skierowanych na oddziaływania korekcyjno-edukacyjne	0

Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania z realizacji Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie za 2023 rok.

Wnioski:

W 2023 roku do Przewodniczącego ZI w Kłodzku przekazano **120 procedur „Niebieskie Karty”** co jest zauważalnym wzrostem liczby zakładanych kart w stosunku do poprzedniego roku (72 w 2022 r.). Instytucją wdrożeniową procedurę „Niebieskie Karty” była głównie Policja. Grupa robocza/Diagnostyczno-Pomocowa odbyła **188 posiedzeń** (372 w 2022 r.) co jest wynikiem spadkowym w stosunku do 2022 r., ze względu na zmianę przepisów prawa co skutkowało podejmowaniem innych działań (stosowanie nakazów ochrony w pierwszej kolejności) i objęta pomocą ogółem **266 osób** (w 2022 roku **156 osób**).

Z analizy treści przekazanych formularzy wynika, że w większości osobami stosującymi przemoc domową są mężczyźni, a osobami dotkniętymi zjawiskiem przemocy domowej są kobiety. Dominuje przemoc psychiczna i fizyczna a czynnikiem determinującym przemoc jest alkohol oraz środki odurzające .

W 2023 roku na skutek ustania przemocy w rodzinie zakończono **50 procedur „Niebieskie Karty”**, a z uwagi na brak zasadności podejmowania działań zakończono **8 procedur „Niebieskie Karty”**.

EFEKTY REALIZACJI PROGRAMU

Na podstawie sporządzonej analizy środowiska lokalnego stwierdzić należy, że problem przemocy domowej występuje i dotyczy mieszkańców naszej gminy, odnotowano tendencję wzrostową w procedurze „Niebieskie Karty”. Mamy świadomość, że powyższe dane mogą nie oddawać w pełni całej skali zjawiska przemocy. Systematycznie prowadzone działania lokalne (zwiększenie oferty poradnictwa psychologicznego, systematyczna edukacja, lokalne kampanie edukacyjne) powodują zmianę świadomości społecznej i zwiększenie gotowości przez osoby doświadczające przemocy domowej do ujawniania trudnych spraw. Z przebiegu spotkań zespołu interdyscyplinarnego i grup roboczych/diagnostyczno-pomocowych wynika, że interdyscyplinarność ma wiele zalet – szybki i pełny przepływ informacji pomiędzy służbami społecznymi, możliwość podjęcia działań zaplanowanych i skoordynowanych, nie powielających się i wykluczających się wzajemnie. Pomimo wielu podjętych przez Ośrodek Pomocy Społecznej i Zespół Interdyscyplinarny działań nadal widzimy konieczność prowadzenia edukacji społecznej i wsparcia osób doznających i zagrożonych przemocą szczególnie kobiet. Drugą ważną grupą są osoby starsze, które wymagają edukacji i szczególnie wrażliwego podejścia do problematyki przemocy. Dostrzega się także konieczność wprowadzenia indywidualnych zajęć programu terapeutyczno-psychologicznego dla osób stosujących przemoc domową, oraz zainicjowanie powstania grupy wsparcia dla osób dotkniętych i zagrożonych przemocą. Istotnym elementem w przeciwdziałaniu przemocy na gruncie lokalnym jest rozpowszechnianie wiedzy na temat zjawiska przemocy domowej i stworzenia bezpiecznych standardów postępowania w sytuacji kryzysowej w związku z przemocą domową. W pracy z zakresu przeciwdziałania przemocy istotne jest stałe i systematyczne wzmocnienie dla osób pracujących w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej. Program i jego wsparcie finansowe może wspomóc sprawniejsze działania na rzecz osób dotkniętych przemocą oraz zagrożonych zjawiskiem przemocy.

Wyznacznikiem w zakresie programu na rok 2024 jest:

1. Prawidłowa realizacja zadań wynikająca z nowelizacji ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, aktów wykonawczych do ustawy oraz nowego Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2022-2025.

2. Przeszkolenie przez DOPS we Wrocławiu dla nowych członków lokalnego systemu przeciwdziałania przemocy domowej, zapewnienie pomocy psychologicznej i prawnej dla osób dotkniętych i stosujących przemoc domową wg nowych zadań i uprawnień.

3. Udział w superwizji grupowej dla kadry zarządzającej Zespołów Interdyscyplinarnych i Grup Diagnostyczno-Pomocowych z terenu województwa dolnośląskiego zorganizowanej przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej w 2024 r.

4. Udział w ogólnopolskiej kampanii „Wspólnie przeciw przemocy domowej” (kwiecień 2024 – kwiecień 2025).

6. Udział w kampanii społecznej „Tydzień bez przemocy” (listopad 2024 r.).

ŹRÓDŁA FINANSOWANIA

Wydatki na podejmowane działania w ramach realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Miejskiej Kłodzko na lata 2022-2025 finansowane były ze środków własnych Gminy (klasyfikacja budżetowa: dział 852-Pomoc Społeczna, rozdział 85205-Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie) w ramach corocznie uchwalanego budżetu gminy Kłodzko.

W roku 2023 na realizację zadań ujętych w Programie zaplanowano kwotę **15 161,40 zł**, z czego wydatkowano kwotę **13 290,41 zł**. z tego kwotę **2 019 zł**. przeznaczono na szkolenia pracowników grup diagnostyczno - pomocowych.

Warto zaznaczyć, że dodatkowo pracownicy socjalni uczestniczyli w bezpłatnych szkoleniach jak i konferencjach organizowanych przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej oraz przez ościenny Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach zaproszenia.

Na rok 2024 na realizację zadań ujętych w Programie zaplanowano kwotę **20 642,40 zł.** z przeznaczeniem na realizację zadań, zgodnie z ustawą w tym na szkolenia pracowników realizujących powyższe zadanie.

INNE PROGRAMY REALIZOWANE PRZEZ OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KŁODZKU W 2023.

PROGRAM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ.

W 2023 roku na terenie miasta Kłodzka zorganizowano prace społecznie użyteczne, w których udział wzięło 18 osób bezrobotnych, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w Ośrodku Pomocy Społecznej w Kłodzku. Za 40 godzin pracy w miesiącu osoby uczestniczące w pracach społecznie użytecznych otrzymywali świadczenie pieniężne w wysokości **436 zł** (w 2022 roku **380 zł.**) tj. **10,90 zł** za godzinę (w 2022 roku **9,50 zł.**).

Prace społecznie użyteczne to instrument rynku pracy skierowany do osób bezrobotnych. Organizowane są one przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub działalnością na rzecz społeczności lokalnej. Wykonywanie prac społecznie użytecznych odbywa się na podstawie porozumienia zawartego między starostą a burmistrzem, na rzecz której prace społecznie użyteczne będą wykonywane. Powiatowy urząd pracy refunduje gminie miejskiej ze środków Funduszu Pracy do 60% minimalnej kwoty świadczenia przysługującego bezrobotnemu, natomiast pozostałe 40% stanowi udział gminy.

Ponadto w celu aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych, Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku kontynuował współpracę z Centrum Integracji Społecznej w Kłodzku oraz Krosnowicach, do którego kierowano osoby w celu zawarcia Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego. W **2023 r.** skierowano **77 osób**, które w większości powróciły na dotychczasowy rynek pracy i poprawiły swoją sytuację socjalno – bytową.

PROGRAMY I PROJEKTY SOCJALNE.

W roku 2023 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku realizował Program Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2023, w ramach którego zapewniano osobom niepełnosprawnym w stopniu znacznym lub umiarkowanym usługę asystenta w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Wsparciem asystentów objętych było **18 osób** niepełnosprawnych z terenu miasta Kłodzka. Program oferuje wsparcie osób niepełnosprawnych m.in. w zakresie:

- a) wyjścia, powrotu oraz/lub dojazdu w wybrane przez uczestnika programu miejsce (np. dom, praca, placówki oświatowe i szkoleniowe, świątynie, placówki służby zdrowia i rehabilitacyjne, gabinety lekarskie, urzędy, znajomi, rodzina, instytucje finansowe, wydarzenia kulturalne/rozrywkowe/społeczne/sportowe itp.);
- b) wyjścia, powrotu oraz/lub dojazdu na rehabilitację i zajęcia terapeutyczne;
- c) zakupów, z zastrzeżeniem aktywnego udziału uczestnika programu przy ich realizacji;
- d) załatwienia spraw urzędowych;
- e) nawiązania kontaktu/współpracy z różnego rodzaju organizacjami;
- f) korzystania z dóbr kultury (tj. muzeum, teatr, kino, galerie sztuki, wystawy itp.).

Kolejną inicjatywą była akcja skierowana do **30 Seniorów** w formie przekazania bezpłatnych zestawów, które zawierały: pudełko życia, kartę informacyjną, naklejkę na lodówkę oraz karta ICE. Wypełnienie karty informacyjnej z **najważniejszymi informacjami o stanie zdrowia, przyjmowanych lekach, alergiach na leki, kontaktach do najbliższych co jest skarbnicą wiedzy dla lekarzy i ratowników medycznych!**

Pudełko Życia powstało z myślą o szybkiej i sprawnej pomocy w stanach zagrożenia zdrowia i życia. Pudełko może pomóc każdemu, kto w chwili przyjazdu karetki nie jest w stanie podać podstawowych informacji o sobie i chorobie na którą cierpi, a także o uczuleniach, zażywanych lekach oraz kontaktach do najbliższych. Po pudełko, w razie potrzeby, sięgną ratownicy medyczni, którzy pojawią się u chorego w przypadku wezwania pomocy.

Dodatkową inicjatywą skierowaną do najuboższych Seniorów była kwalifikacja **12 osób** do otrzymania pomocy ze „**Szlachetnej Paczki**” w okresie Świąt Bożego Narodzenia, lecz z uwagi na brak wolontariuszy szlachetna paczka nie została zrealizowana. W zamian zostało zorganizowane spotkanie *Wigilijne dla osób samotnych* w dniu 15.12.2023 r., gdzie osoby w trudnej sytuacji zostały obdarowane ciepłymi potrawami

oraz długoterminowymi produktami żywnościowymi przy udziale i pomocy Towarzystwa Pomocy im. Świętego Brata Alberta Koło Kłodzkie oraz parafii Ojców Jezuitów w Kłodzku w ramach współpracy dla najuboższych.

DODATKOWA DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KŁODZKU W ROKU 2023.

1. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku wydawał skierowania do otrzymania żywności w ramach Programu FEAD Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa. Żywność wydawana była przez organizację pozarządową, tj. Koło Kłodzkie Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta oraz PCK Oddział Kłodzko.

2. W ramach współpracy ze Środowiskowym Domem Samopomocy w Kłodzku, Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku kierował osoby uprawnione do udziału w Środowiskowym Domu Samopomocy w Kłodzku.

3. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłodzku w 2023 r. nadal prowadził działania mające na celu realizację zadań Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny na terenie miasta Kłodzka. **Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny to system zniżek dla rodzin wielodzietnych.** Przysługuje rodzinom z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny. Rodzice mogą korzystać z karty dożywotnio, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat. Osoby niepełnosprawne otrzymują kartę na czas trwania orzeczenia o niepełnosprawności. Karta Dużej Rodziny oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień. Jej posiadacze będą mieli możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju. **Zniżki mogą oferować nie tylko instytucje publiczne, ale również przedsiębiorcy prywatni.** Przystępując do programu, zyskują prawo do posługiwania się znakiem „Tu honorujemy Kartę Dużej Rodziny”.

4. Prowadzono akcję informacyjną o możliwościach otrzymania schronienia, zapewnienia gorącego posiłku oraz odzieży dla osób wymagających wsparcia w tym zakresie z podaniem adresów i telefonów odpowiednich instytucji udzielającym pomocy osobom wymagającym wsparcia na terenie Miasta Kłodzka.

5. Wydawano zaświadczenia dla osób ubiegających się o dofinansowanie w ramach Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej oraz z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w ramach Programu „Czyste Powietrze”.

CHARAKTERYSTYKA ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

Poza świadczeniami z pomocy społecznej, Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje również zadania związane z wypłacaniem świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Świadczenia rodzinne i z funduszu alimentacyjnego są to pozaubezpieczeniowe systemy świadczeń socjalnych realizowane w oparciu o odmienne od systemu pomocy społecznej, kryteria i zasady.

Założeniem świadczeń realizowanych jako świadczenia rodzinne jest ochrona rodzin, szczególnie rodzin z dziećmi i osobami niepełnosprawnymi. Okres jesienno-zimowy jest okresem wzmożonych wydatków rodziny związanych zarówno z koniecznością zapewnienia odpowiedniego zabezpieczenia, jak też rozpoczęciem roku szkolnego, dlatego też pomoc z systemu świadczeń rodzinnych ma dodatkowo poza systemem pomocy społecznej wesprzeć rodzinę.

Ustawodawca dostrzegł potrzebę łagodzenia niekorzystnych skutków finansowych, na jakie napotykają rodziny z powodu uczęszczania dziecka do szkoły lub wychowywania dziecka niepełnosprawnego. Publiczne wsparcie w tym zakresie realizowane jest m.in. poprzez świadczenia rodzinne, a w szczególności dodatki do zasiłku rodzinnego. Spośród wszystkich wydatków, jakie w trakcie pobierania nauki wiążą się z utrzymaniem dziecka, szczególnie wyartykułowano wydatki, jakie niesie ze sobą rozpoczęcie roku szkolnego przez dziecko.

Okresowe zwiększone koszty wywołane koniecznością wyposażenia dziecka rozpoczynającego rok szkolny w pomoce dydaktyczne, odzież i obuwie, jak również koniecznością ponoszenia kosztów dojazdów dziecka do szkoły, stanowią główne wydatki uzasadniające udzielenie wsparcia materialnego.

Podstawowym instrumentem wspomagania sytuacji finansowej rodzin z dziećmi w wieku szkolnym, jest dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego. Jest to świadczenie o charakterze jednorazowym, przyznawanym na dziecko rozpoczynające naukę, bądź roczne przygotowanie przedszkolne w roku szkolnym w wysokości **100 zł**. We wrześniu 2023 r. wypłacono to świadczenie **412 dzieciom** (w 2022 roku **394 dzieciom**). Na bieżąco przyjmowane są również wnioski w sprawie udzielenia pomocy w takiej formie.

Sytuacje te dotyczą głównie przypadków, kiedy dziecko rozpoczyna roczne przygotowanie przedszkolne lub podejmuje naukę w nowej szkole.

Poza bezpośrednimi kosztami związanymi z rozpoczęciem roku szkolnego, rodziny z dziećmi które podejmują naukę w szkole poza miejscem stałego zamieszkania, są narażone na dodatkowe koszty związane z koniecznością zapewnienia dziecku dojazdu do szkoły lub zamieszkania w miejscowości, gdzie znajduje się siedziba szkoły na czas nauki. Na realizację takiej potrzeby pojawił się dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania. Celem tego świadczenia jest udzielanie pomocy publicznej osobom, które bądź nie mają możliwości kontynuowania nauki w swoim mieście (np. ze względu na wybrany profil szkoły lub występującą niepełnosprawność), bądź celowo wybierają kształcenie w szkołach położonych poza Kłodzkiem. Jest to świadczenie o charakterze okresowym – wypłacanym w trakcie trwania roku szkolnego tj. od września danego roku do czerwca roku następnego w wysokości:

- **69 zł** miesięcznie, jeżeli dziecko dojeżdża do szkoły poza Kłodzkiem,
- **113 zł** miesięcznie, jeżeli dziecko zamieszkuje w miejscowości, gdzie ma swoją siedzibę szkoła.

Obecnie w związku z pobieraniem świadczeń rodzinnych w czasie trwania okresu zasiłkowego do 31 października 2024 r. przyznano prawo do tych dodatków **10 dzieciom** (w 2022 r. **9 dzieciom**).

Można również obecnie składać wnioski o przyznanie tego świadczenia w przypadku, jeżeli dziecko od września br. podjęło pierwszy raz naukę w szkole poza swoim miejscem zamieszkania.

Innym kryterium powodującym zwiększone koszty utrzymania dziecka, zwłaszcza w związku z rozpoczęciem roku szkolnego jest jego niepełnosprawność. Niepełnosprawne dziecko w oczywisty sposób wymaga większych nakładów finansowych związanych np. z koniecznością zapewnienia transportu, specjalnych warunków nauki, czy też materiałów służących do rehabilitacji i pomocy dydaktycznych.

W takim przypadku ustawa o świadczeniach rodzinnych przewiduje możliwość wsparcia rodzin z dziećmi poprzez przyznanie dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego. Jest to świadczenie przyznawane na okres zasiłkowy (jednak nie dłużej niż do czasu ważności orzeczenia o niepełnosprawności) w wysokości **90 zł** lub **110 zł** na dziecko (w zależności od wieku dziecka). Warunkiem jest uznanie dziecka za osobę niepełnosprawną.

Dodatek wypłacany jest na bieżąco, zgodnie z przyjętymi wnioskami. We wrześniu 2023 r. wypłacono świadczenie na **61 dzieci** (w 2022 r. **69 dzieci**).

Dopełnieniem wsparcia dla rodzin z osobą niepełnosprawną jest zasiłek pielęgnacyjny w wysokości **215,84 zł** mies. Rolą zasiłku pielęgnacyjnego jest częściowe pokrycie wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji. Może być wypłacany nie tylko niepełnosprawnym dzieciom, ale również dorosłym osobom niepełnosprawnym, które ukończyły 75 rok życia lub legitymują się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, bądź orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności z zastrzeżeniem, że niepełnosprawność powstała w okresie dzieciństwa. Średnio miesięcznie świadczenie wypłacane jest **718 osobom** na łączną kwotę **15.973,12 zł.** (w 2022 r. **715 osobom** na kwotę **155.000 zł.**)

W 2023 roku **117 rodzin** (w 2022 r. **120 rodzin**) korzysta ze wsparcia w formie świadczenia pielęgnacyjnego w wysokości **2 458 zł.** (w 2022 r. **2 119 zł miesięcznie**) przeznaczonego dla członka rodziny rezygnującego z zatrudnienia w celu sprawowania opieki nad osobą niepełnosprawną. Osoby rezygnujące z zatrudnienia (które nie posiadały uprawnień do wspomnianego wcześniej świadczenia pielęgnacyjnego) mogą korzystać z uprawnień do specjalnego zasiłku opiekuńczego lub zasiłku dla opiekuna. Wysokość tego świadczenia wynosi **620 zł.** (w 2022 roku **620 zł. miesięcznie**) i objętych tą formą wsparcia są **2 rodziny** (w 2022 r. **3 rodziny**) opiekujące się swoimi bliskimi.

Obowiązujący obecnie stan prawny w zakresie udzielania pomocy rodzinie przewiduje także w przypadku urodzenia się dziecka, możliwość objęcia kompleksowym wsparciem rodziny w początkowym okresie życia dziecka. Służy temu świadczenie rodzicielskie w wysokości **1 000 zł mies.** Adresowane jest do rodzin w których urodziło się dziecko, a rodzice nie posiadają uprawnień do zasiłku macierzyńskiego np. osoby bezrobotne, studentki, uczennice, rencistki. Dzięki tej pomocy przez okres 12 miesięcy rodziny uzyskują dodatkowe dochody (niezależnie od swojej sytuacji materialnej), które mogą zostać wykorzystane na potrzeby związane z utrzymaniem, opieką i pielęgnacją nowonarodzonego dziecka oraz matki.

Miesięcznie świadczenie to wypłacane jest **23 matkom** (w 2022 r. **45 matkom**). Ponadto rodzic pozostający w zatrudnieniu i korzystający z urlopu wychowawczego udzielonego na czas sprawowania opieki nad dzieckiem może korzystać z dodatku do zasiłku rodzinnego w wysokości **400 zł mies.** przez okres 24 m-cy, jednak nie dłużej niż do ukończenia przez dziecko 3 roku życia. Jest to forma wsparcia proponowana rodzicom, którzy nie decydują się na powrót do pracy po zakończeniu urlopu macierzyńskiego i ma na celu częściowe zrekompensowanie utraconego wynagrodzenia w związku ze sprawowaną opieką nad małym dzieckiem. Obecnie z takiej pomocy korzysta **1 rodzina** (w 2022 r. **9 rodzin**). Dopełnieniem pomocy dla rodziny w której urodziło się dziecko jest jednorazowy dodatek do zasiłku rodzinnego w wysokości **1.000 zł** oraz jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka również w wysokości **1.000 zł**. Warunkiem ich przyznania jest pozostawanie matki pod opieką lekarską w okresie od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu. Z tego rodzaju wsparcia korzysta kilka nowych rodzin każdego miesiąca.

Ustawa o świadczeniach rodzinnych pozwala także na udzielenie bezpośredniego wsparcia rodzinom niepełnych i wielodzietnych. Okres jesienno-zimowy wydaje się szczególnie dotkliwy w sytuacji, kiedy rodzic samotnie wychowuje dziecko, bądź jest kilkoro dziecko rozpoczynających swoją edukację.

W takiej sytuacji przewidziany jest dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka - przyznawany, jeżeli nie zostało ustalone ojcostwo, bądź drugi z rodziców dziecka nie żyje. Podstawowa wysokość dodatku wynosi **193 zł mies.** i może zostać podwyższona jeżeli do świadczenia uprawnione jest dziecko niepełnosprawne.

Na bieżąco wypłacamy świadczenie w tej formie **48 dzieciom** (w 2022 r. **80 dzieciom**) miesięcznie.

Realizując założenia polityki prorodzinnej, system świadczeń rodzinnych przewiduje dla rodzin wielodzietnych wypłatę dodatkowego świadczenia – dodatku na każde trzecie i kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego. Wysokość świadczenia wynosi **95 zł mies.** na każde uprawnione dziecko.

Zwłaszcza w kontekście rozpoczęcia roku szkolnego i występujących wówczas potrzeb wydaje się, że jest to ważny rodzaj wsparcia finansowego. Miesięcznie korzysta z takiego dodatku średnio **100 dzieci**.

Poza podanymi wyżej dodatkami, które bezpośrednio mają łagodzić trudną sytuację finansową rodziny związaną z przygotowaniem dzieci do roku szkolnego, również pobierany zasiłek rodzinny na dzieci oraz świadczenie z funduszu alimentacyjnego w sposób pośredni pozwalają odciążyć domowy budżet w tym okresie. Średnio miesięcznie wypłacamy **467 dzieciom** (w 2022 r. **650 dzieciom**) zasiłki rodzinne na łączną kwotę **54 314,73 zł.** (w 2022 roku **76.000 zł.**)

Obecnie okres zasiłkowy trwa do 31 października każdego roku co oznacza, że we wrześniu i październiku świadczenia rodzinne wypłacane są bez potrzeby składania nowych dokumentów.

Świadczenia są zrealizowane, jako kontynuacja, co gwarantuje rodzicom nieprzerwaną wypłatę i ma szczególne znaczenie w związku z ponoszonymi we wrześniu i październiku wydatkami szkolnymi.

Od lipca 2023 r. zostały przyjęte wnioski na nowy okres zasiłkowy i każda zainteresowana rodzina mogła ubiegać się o świadczenia rodzinne na okres od listopada 2023r. do października 2024 r.

Bez zmiany pozostały kryteria uprawniające do pobierania świadczeń tj. do zasiłku rodzinnego i dodatków – **674 zł** w przeliczeniu na osobę w rodzinie lub **764 zł** jeżeli w rodzinie wychowywane jest niepełnosprawne dziecko. Dzięki mechanizmowi „złotówka za złotówkę” rodziny, które przekraczają podane wyżej kryteria ustawowe również mogą pobierać zasiłki rodzinne wraz z dodatkami. Miesięczną kwotę wypłacanych świadczeń rodzinnych pomniejsza się wówczas o kwotę, która stanowi przekroczenie kryterium dochodowego. Przyjęcie takiego rozwiązania pozwala obecnie objąć wsparciem również rodziny, które osiągają dochody nieco wyższe niż określone w ustawie.

Podobny mechanizm przyjęto przy ustalaniu uprawnień do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, gdzie kwota kryterium jest nieco wyższa i wynosi **1 209 zł. na osobę**. W obecnym okresie zasiłkowym z tego świadczenie korzystało **174 dzieci** (w 2022 r. **200 dzieci**), a miesięczne wydatki w tym zakresie wynosiły **70 872,68 zł.** (w 2022 r. ok **78.000 zł.** Od października 2023 r. rozpoczął się nowy okres zasiłkowy (trwający do września 2024r.), na który zostały przyjęte od lipca br. Pierwsze wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego były realizowane pod koniec października 2023 r.

POMOC MATERIALNA I FINANSOWA DLA DZIECI I MŁODZIEŻY GMINY MIEJSKIEJ KŁODZKO UDZIELONA W 2023 ROKU.

Kolejnym rodzajem wsparcia pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym (stypendia szkolne i zasiłki szkolne).

- Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie. Wysokość stypendium uzależniona jest od sytuacji dochodowej oraz występowania w rodzinie następujących okoliczności: bezrobocia, niepełnosprawności, ciężkiej lub długotrwałej choroby, wielodzietności, braku umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

- Zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi, będącemu przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego, jakie miało miejsce w terminie nie dłuższym niż dwa miesiące wstecz od momentu składania wniosku o przyznanie tego zasiłku (np. zgon żywiciela rodziny, ciężka choroba, bezrobocie, zniszczenie mienia wskutek klęski żywiołowej takiej jak powódź, pożar itp.) Zasiłek szkolny przyznawany jest jednorazowo. We wniosku należy wskazać uzasadnienie oraz pożądaną formę pomocy, a także dołączyć dokumenty potwierdzające wystąpienie zdarzenia .

Podstawą prawną przyznawania stypendium i zasiłku szkolnego jest ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty. Rodziną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej są osoby spokrewnione lub niespokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące. wnioskodawcy zobowiązani są przedstawić informacje o wszystkich dochodach uzyskanych w miesiącu poprzedzającym termin złożenia wniosku. Dochody rodziny wyliczane są na podstawie w/w ustawy o pomocy społecznej.

- Miesięczna wysokość dochodu netto na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne wynosi **600 zł**.

Stypendium szkolne przysługuje:

- Uczniom szkół publicznych, niepublicznych i niepublicznych szkół artystycznych o uprawnieniach publicznych szkół artystycznych oraz słuchaczom kolegiów pracowników służb społecznych – do czasu ukończenia kształcenia, **nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia**.

- Wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków rewalidacyjno-wychowawczych - do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki.

Stypendium szkolne za rok 2023/2024

od stycznia – czerwca 2023 r.

- stypendium wypłacono 85 uczniom oraz 3 uczniom obywateli Ukrainy
- kwota wypłaconego stypendium to: 83 250,45 zł + 2120,00 zł uczniom z Ukrainy, (razem wynosi 85 370,45 zł)
- wniosek o zasiłek szkolny złożyło 3 uczniów i 3 uczniów otrzymało zasiłek. Kwota wypłaconego zasiłku szkolnego to: 1860,00 zł
- najniższa kwota wypłacona stypendium szkolne na ucznia to – 34,58 zł
- najwyższa kwota wypłacona stypendium szkolne na ucznia to – 2400,00 zł

od września – grudnia 2023 r.

- wniosek złożyło 92 uczniów
- dostało stypendium 70 uczniów, ponieważ kryterium dochodowe nie może przekroczyć 600zł/osobę w rodzinie. Jest to pomoc dla najuboższych rodzin w Kłodzku.
- w grudniu 2023 r. zostało wypłacone stypendium szkolne 68 uczniom, w tym 2 uczniom obywatelom Ukrainy.
- kwota wypłaconego stypendium szkolnego za 4 miesiące (od września-grudnia 2023r.) to: 42984,10 zł + 1920,00 zł uczniom z Ukrainy, razem wynosi 44904,10 zł)
- najniższa kwota wypłacona na ucznia to - 237,93 zł
- najwyższa kwota wypłacona na ucznia to – 960 zł

Stypendium szkolne było wypłacone po przedstawieniu udokumentowanych wydatków takich jak:

- artykuły i przybory szkolne

- podręczniki i lektury szkolne
- obuwie sportowe oraz strój na zajęcia wychowania fizycznego
- strój galowy
- strój na dodatkowe zajęcia sportowe, przede wszystkim na zajęcia na basenie
- biurko, krzesło do biurka
- drukarka, tusz do drukarki, zestaw komputerowy, akcesoria niezbędne do modernizacji komputera-głośniki, słuchawki
- okulary korekcyjne
- abonament internetowy
 - udział w odpłatnych zajęciach sportowych, nauka tańca
- udział w organizowanych przez szkołę wyjściach do instytucji kultury np: teatr, kino
- opłaty szkolne (ubezpieczenie ucznia w szkole, komitet rodzicielski, składki uczniowskie).

Opisane wyżej systemy wsparcia i pomocy stanowią szeroki wachlarz możliwości interweniowania i łagodzenia sytuacji kryzysowych występujących w rodzinach. Mając świadomość tego, że okres jesienno-zimowy zwiększa wydatki związane z codziennym funkcjonowaniem, prowadzimy monitoring sytuacji osób i rodzin zagrożonych niemożnością samodzielnego zaspokajania swoich potrzeb życiowych i staramy się w najbardziej optymalny sposób obejmować je wsparciem i pomocą z jednoczesnym uwzględnieniem posiadanych ram budżetowych. Poza rozeznaniem środowiska prowadzona jest także akcja informacyjna mająca na celu dotarcie do jak największej liczby osób i rodzin wymagających wsparcia, a w efekcie pomoc w przezwyciężaniu trudności życiowych.

Sporządził: Monika Marciniak

Kierownik Działu Pomocy Środowiskowej

Tel. 74 865 43 15 e.mail: m.marcinaiak@ops.klodzko.pl

UZASADNIENIE

Na podstawie art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2021r. poz. 2268 z późn. zm.) zobowiązuje kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej do corocznego składania radzie gminy sprawozdania z działalności ośrodka oraz przedstawienie potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej.

Sprawozdanie jest podstawą do przygotowania i wdrażania programów lokalnych z zakresu pomocy społecznej, może także posłużyć do podejmowania innych rozstrzygnięć przez radę gminy, wpłynąć na treść stanowionych przez nią uchwał w zakresie pomocy społecznej oraz zmian organizacyjnych.

W związku z powyższym podjęcie uchwały o przyjęciu treści sprawozdania uznać należy za zasadne.